

2025年11月20日
 東日本旅客鉄道株式会社 東北本部
 株式会社ジェイアール東日本物流
 株式会社 JR 東日本スマートロジスティクス

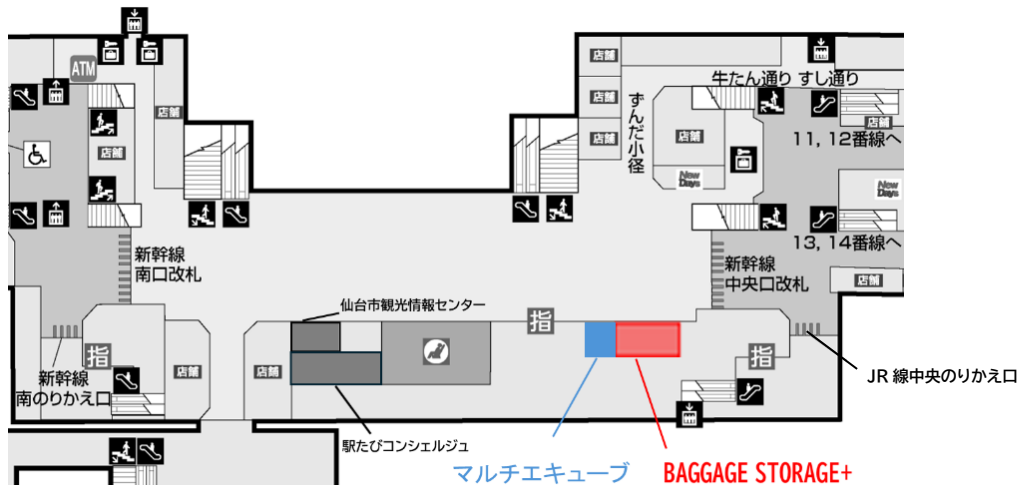
仙台駅の「BAGGAGE STORAGE+」と「マルチエキュープ」にて サービスメニューを追加します！

- JR 東日本グループでは、身軽な列車旅を実現すべく「JRE 手ぶら旅」サービスを実施しています。
- 「BAGGAGE STORAGE+」は仙台駅3階エリアへの移転にあわせ、当日ホテル配送サービスと手荷物一時預かりサービスを拡充します。
- 多機能ロッカー「マルチエキュープ」を同エリアに新設し、ロッカーホテル即配サービスを開始します。より快適な旅行体験をお届けします。

1. 施設概要

	BAGGAGE STORAGE+ (バゲージ ストレージプラス)	マルチエキュープ
リニューアル 開業日	2025年11月27日(木)	
運営	株式会社ジェイアール東日本物流	株式会社 JR 東日本スマートロジスティクス
営業時間	9:30~19:00(年中無休)	初電~終電
場所	JR 仙台駅3階指定席券売機横	
サービス	① はこビュン Quick ② <u>当日ホテル配送サービス</u> <拡充> ③ <u>手荷物一時預かりサービス</u> <拡充>	① <u>ロッカーホテル即配サービス</u> <新規> ② 手荷物預入・予約サービス

仙台駅3階位置図



2. BAGGAGE STORAGE+拡充メニュー概要

○当日ホテル配送サービスの対象エリアが拡大されます！

東京 23 区および浦安市内のホテルに加え、新たに仙台市内の一部エリア（秋保温泉方面・仙台駅周辺ホテル）が配送エリア対象になります。これにより、仙台駅から東京方面へ向かわれるお客さまだけでなく、仙台駅にいらしたお客さまにもより快適にご利用いただけるようになります。



○日をまたいだ手荷物一時預かりが可能になります！

これまで当日中の受け取りが必須だったところ、今回、日をまたいだ手荷物預かりが可能になります。これにより、時間を気にせず、お客さまの都合のよいタイミングで手荷物を受け取ることができるようになります。

3. マルチエキュープ拡充メニュー概要

○手荷物預入サービスに加え、ロッカーホテル即配サービスを開始します！

仙台市内の一部エリア（秋保温泉方面・仙台駅周辺ホテル）が配送エリアです。初電からロッカーに預け入れが可能であるため、BAGGAGE STORAGE+の営業時間外でも、ロッカーホテル即配サービスをご利用いただけるようになります。



※画像はすべてイメージです

【別紙】

BAGGAGE STORAGE+の各サービス詳細について

1. はこビュン Quick

新幹線を利用して、東京駅までスピーディーにお荷物を発送します。事前予約不要で荷物1個から列車出発の30分前まで申し込み可能です。

■受付時間 9:30～18:50 まで

■内 容

受取場所	サイズ・重量制限	価格(税込) (荷物1個あたり)	サービス 対象区間	取扱駅		取扱 列車 本数 (1日あたり)
			線区名	発送	受取	
東京駅 お荷物サービスカウンター (JR 東京駅 八重洲南口改札外)	3 辺合計 120 cm かつ 30 kg以内	1,010 円～ 4,450 円	東北新幹線	仙台	東京	5 本

※「BAGGAGE STORAGE+」をご利用いただけるのは仙台駅からの発送のみとなります。

※「JR ロジスティックビル ハイフン仙台」でも「はこビュン Quick」(発送・受取)をご利用いただけます。

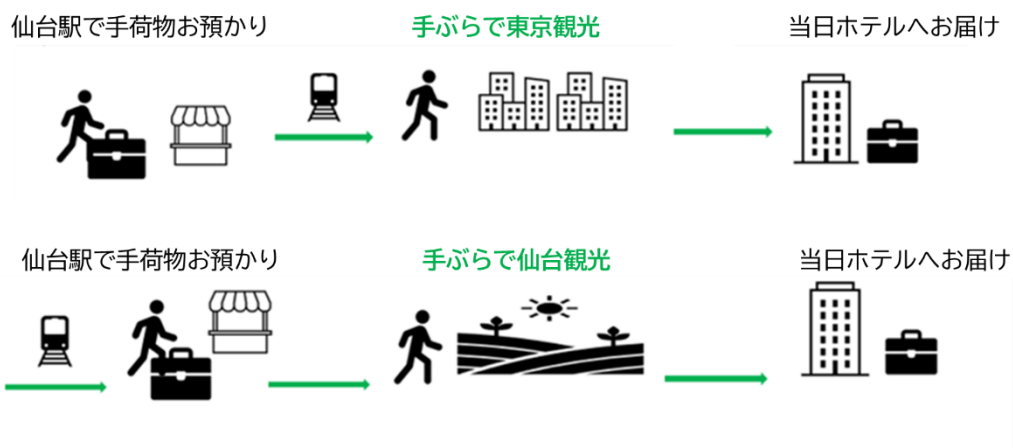
なお、「JR ロジスティックビル ハイフン仙台」での発送受付の取扱列車等は以下です。

https://www.jrbusuryu.jregroup.ne.jp/business/pdf/hakobyun_quick_trainlist.pdf

2. 当日ホテル配送サービス

お預かりした手荷物を当日中にホテルへ配送します。これまでの東京 23 区内・浦安市内のホテルに加え、今回新たに秋保温泉方面・仙台駅周辺ホテルも配送エリアになります。

■内 容



配送先	受付時間	ホテルへの配送時間	サイズ・重量制限	価格(税込) (荷物1個あたり)
東京 23 区内、 浦安市内のホテル	9:30～ 11:00	受付当日の 18:00 頃	3 辺合計 160 cm かつ 30 kg以内	2,500 円
秋保温泉方面、 仙台駅周辺のホテル	9:30～ 13:00	受付当日の 16:00～19:00 頃	Regular 3 辺合計 130cm まで かつ 30 kg以内	2,000 円
			Large 3 辺合計 160cm まで かつ 30 kg以内	2,300 円
			X-Large 3 辺合計 160cm 超 かつ 30 kg以内	3,500 円

3. 手荷物一時預かりサービス

キャリーバックや、コインロッカーに入らない大型のお荷物でもお預かりします。お預け期間は、最大 30 日間です。

■受付時間 9:30~19:00

■料 金

サイズ・重量制限		料金（税込） （荷物 1 個あたり）
Regular	3 辺合計 130cm まで かつ 30kg 以内	500 円
Large	3 辺合計 160cm まで かつ 30kg 以内	800 円
X-Large	3 辺合計 160cm 超 かつ 30kg 以内	2,000 円

※日にちを跨いでのご利用は、お預かりする日にち 1 日ごとに、荷物 1 個分の料金が発生します。

※価格の見直しを行い、2025 年 11 月 27 日より上記料金に変更になります。

※サービス詳細はジェイアール東日本物流 HP をご覧ください。

マルチキューブの各サービス詳細について

1. ロッカーホテル即配サービス

事前に専用サイト（以下、「マルチキューブ WEB サイト」）にて予約したうえで、対象ロッカーに荷物を預け入れると、ご指定いただいたホテルで当日受け取ることができます。

■概 要

配送先	受付時間	ロッカーサイズ	価格（税込）
秋保温泉方面 仙台駅周辺のホテル	【予約】1 か月前～ 当日の 9:30 まで 【預入】初電～ 当日の 11:00 まで	S サイズ	2,500 円
		M サイズ	2,600 円
		L サイズ	2,700 円

※2025 年 1 月 15 日～実施中のキャンペーン価格です。

※プレミアム会員の場合、それぞれ 500 円割引となります。

■利用方法

- ① マルチキューブの WEB サイト (<https://multiecube.com>) から予約のうえ決済
- ② 予約したマルチキューブロッカーの操作パネルに予約番号を入力、または QR コードを読み取り、自動で開いたマルチキューブロッカーの扉に発送する荷物を預け入れる（当日 11:00 まで）
- ③ ①で指定したホテルで荷物を受け取る（当日 19:00 までにお届け）

※QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。



2. 手荷物預入・予約サービス

従来の預け入れ利用に加え、事前にロッカーを予約したうえで、荷物を預け入れることができます。

■概要

営業時間	ロッカーサイズ	料金 (税込)
初電～終電	SS サイズ	300 円/日
	S サイズ	400 円/日
	M サイズ	500 円/日
	L サイズ	700 円/日

※事前にロッカーをご予約いただく場合、別途予約料金 (500 円/BOX) が必要です。ただし、プレミアム会員の場合は、予約料金 (500 円/BOX) 不要でご予約いただけます。

■利用方法 (予約ありの場合)

- ① マルチエキューブ WEB サイトから日付・駅・ロッカー・サイズなどを選択し予約 (1 か月前から予約可能)
- ② ご予約したマルチエキューブロッカーの操作パネルに予約番号を入力、または QR コードを読み取り、自動で開いたマルチエキューブロッカーの扉に荷物を預け入れる
- ③ ②と同様の手順で、預け入れた荷物を取り出して利用終了

※預け入れ可能期間は、最大 3 日間です

※預け入れ・取り出しができるのは一度限りです

<多機能ロッカー「マルチエキューブ」について>

マルチエキューブでは「予約」「預入」「受取」「発送」の4つの機能を一台でご利用いただけます。目的に応じロッカーを使い分けいただく必要がなくなり、お客さまの身近な駅のマルチエキューブ一台でスムーズなご利用が可能です。

また、お客さまの操作時を除いて、扉は常時施錠しているため、お客さまには安心・安全にロッカーをご利用いただけます。

<マルチエキューブ WEB サイトについて>

マルチエキューブ WEB サイトは、ダウンロード不要の WEB サービスです。空きロッカーの検索ができるほか、利用料に加えて予約料(500 円)をお支払いいただくことでロッカーの予約が可能です。月額 500 円をお支払いいただければ、予約料が 1 ヶ月間不要となるプレミアム会員制度もあります。

<「JRE 手ぶら旅」サービスについて>

JR 東日本グループでは、手荷物の当日配送サービスや多機能ロッカーサービス、駅で借りて駅で返すレンタルサービス「プレнта」などを展開しております。これにより、より身軽な列車旅や観光、出張、ライブやスポーツ観戦等を実現します。

今後も更なるサービス拡充を行い、ますます便利で豊かな「JRE 手ぶら旅」の世界を実現し、お客さまの移動時間および移動先の滞在時間の価値や、日常生活における時間価値を高めてまいります。

主なサービスの紹介は、以下をご参照ください。

<https://www.jrbutsuryu.jregroup.ne.jp/business/delivery.html>

<https://jre-prenta.alice.style/>