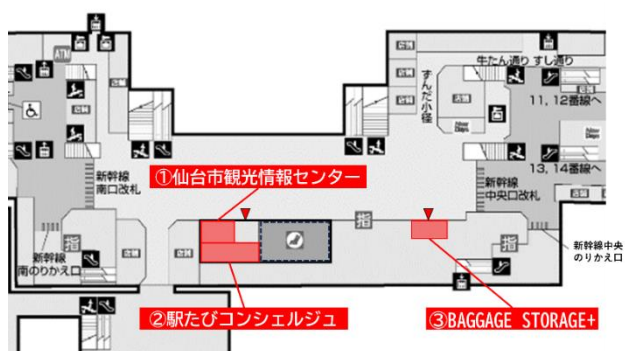


仙台駅 3 階エリアをリニューアル！ ～旅の機能を集約し利便性向上を図ります～

- 東日本旅客鉄道株式会社（以下、「JR 東日本」）東北本部と仙台市は連携し、仙台駅の体験価値向上に取り組んでいます。このたび、一部施設の移転工事を進めていた仙台駅 3 階のエリアについて、2025 年 11 月 27 日より使用開始します。
- 3 階のリニューアルエリアには、仙台市観光情報センター・駅たびコンシェルジュ・BAGGAGE STORAGE+が駅構内より移転します。旅の機能を新幹線改札口に近接した場所に設けることで、仙台駅の利便性向上を図ります。

1 リニューアルエリアの概要

リニューアルエリアは仙台駅 3 階新幹線改札口付近の右図の位置です。新幹線南口改札側に仙台市観光センターと駅たびコンシェルジュを、新幹線中央口改札側に BAGGAGE STORAGE+を設置します。



仙台駅 3 階位置図

©JR 東日本コンサルタンツ㈱

2 各施設の紹介

(1) 仙台市観光情報センター

おすすめの観光スポットやアクセス案内、名物・名産品に至るまで、仙台市の観光全般に関わるご案内をしています。JNTO 認定外国人観光案内所※（カテゴリー3）にも認定されており、訪日旅行のお客さまにも安心してご利用いただけます。

営業時間：8:30～19:00（年中無休）

※年末年始 12 月 31 日～1 月 3 日は 9:00～17:00 までの時短営業

※日本政府観光局（JNTO・独立行政法人国際観光振興機構）が認定する訪日外国人旅行者向けの観光案内所のこと。



(2) 駅たびコンシェルジュ

大人の休日倶楽部会員のお客さまや訪日旅行のお客さまへのご案内を中心に、東日本エリアの観光情報発信および各種ご旅行相談、JR 東日本びゅうダイナミックレールパック、「えきねっと」や「モバイル Suica」、「JRE POINT」など、JR 東日本のオンラインサービスのお申込みなどをサポートしております。

営業時間：10:00～18:00（年中無休）

※訪日カウンターは 8:30～19:00

※11 月 26 日と 11 月 27 日は、訪日カウンター以外の窓口はご予約のあるお客さまのみのご対応とさせていただきます。



(3) BAGGAGE STORAGE+

手荷物一時預かりサービスや、東京 23 区内および浦安市内のホテルへの手荷物当日配送のほか、事前予約不要でその日のうちに新幹線で荷物を輸送する「はこビュン Quick」など、仙台駅をご利用されるお客さまの快適なご移動をサポートするサービスを展開しています。

また、今回のリニューアルにあわせて、手荷物預かり期間を最大 30 日間まで可能にするほか、近隣温泉街等へのホテル配送の取り扱いも開始します。

営業時間：9:30～19:00（年中無休）



※内観・外観画像はすべてイメージです