



2025年7月25日
東日本旅客鉄道株式会社
大宮支社

現役指令員がエスコートする 新幹線のお仕事体験イベントを開催します！

JR東日本大宮支社では、普段は目にすることができない新幹線指令員のお仕事を、新幹線の訓練設備を使用しながら体験できる親子限定の特別なイベントを開催します。

会議室を模擬指令室に見立て、現役の指令員と一緒にトランシーバーを使った指令業務を体験できるほか、乗務員・設備係員が指令員の指示で異常時の対応を行う様子を間近で見学できます。見学後は実際の新幹線車両を使用し、パンタグラフの操作や車内放送、ドア開閉操作、運転台の操作など、新幹線のお仕事を体験できます。さらに、E2系新幹線の前で記念撮影もできます。

新幹線に携わる社員になりきれワクワクがいっぱいの1日を過ごして、一生の思い出を作ってみませんか？

1 イベント概要

(1) 開催日時 2025年8月30日(土)

第1回 9:30~12:30 第2回 14:00~17:00

(2) 会場 JR東日本 新幹線教育・訓練センター

(埼玉新都市交通ニューシャトル 鉄道博物館駅より徒歩約5分)

(3) 内容

① 新幹線指令業務体験

トランシーバーと模擬の指令画面を使用し、実際の指令業務を体験していただきます。

② 新幹線設備点検見学・機器操作体験

乗務員・設備係員が指令員の指示で異常時の対応を行う様子を、現場第一線での業務経験がある社員の解説付きで、間近で見学いただけます。見学後は自由時間として、パンタグラフ操作や車内放送、ドア開閉操作、運転台操作など新幹線の仕事を体験いただけます。

③ E2系新幹線との記念撮影

E2系1000番代新幹線車両の正面で記念撮影ができます。

※正面以外では撮影できません。

(4) 販売金額 1組 25,000円(税込)

※中学生おひとりでの参加も可能ですが、料金は一律でのご案内となります。

(5) 募集人数 各回6組12名(中学生のお子さま1名と保護者のお客さま1名)



2 販売方法

(1) 販売期間：2025年8月1日（金）10時00分～8月27日（水）23時59分

※定員になり次第終了

(2) JRE MALL チケット JR 東日本 大宮支社店にて販売

<https://event.jreast.co.jp/shop/detail/a005> ※JRE MALL の会員登録が必要です

3 その他注意事項

(1) 荒天や地震等の自然災害、大規模輸送障害が発生した場合には、イベントの中止、または内容に変更が生じる場合がございます。

(2) 足場の悪い箇所の歩行や、ステップを使用して車両に乗り降りする場面がございますので、履きなれた靴でご参加いただき、ヒールやスカート等の服装はお控えください。また、車両乗降時に、車両の汚れが付着する可能性があります。汚れても良い服装でご参加ください。

(3) 酒気を帯びた状態や飲酒されている場合は、参加をお断りさせていただきます。

(4) 会場には駐車場や駐輪場のご用意はございません。ご来場の際は公共交通機関をご利用ください。

※本リリースに掲載の内容等は、状況により予告なく中止、変更となる場合があります。

※本リリースの画像はすべてイメージです。