



2026年2月12日  
東日本旅客鉄道株式会社  
新潟支社

## 新幹線運転士・車掌の体験イベント 「新幹線乗務員になりきろう！」を開催します！

- JRE MALL「JR 東日本新潟支社」店では、2022年以來4年ぶりとなる、新幹線運転士・車掌の体験イベント「新幹線乗務員になりきろう！」を開催します。
- 上越新幹線の乗務員が訓練等で使用しているシミュレータを使用して、新幹線運転士・車掌の仕事を経験することができます。
- きっぷの発券体験や、制服を着用した記念撮影などもお楽しみいただけます。
- シミュレータ体験をはじめ、新幹線乗務員が実際に行っている準備など、普段は目にすることのない仕事の裏側も体験できるイベントです。皆さまのご参加をお待ちしています。

### 1 商品概要

#### (1) 開催日時

2026年3月26日（木）

第1部 9:30~12:30

第2部 13:30~16:30

#### (2) 開催場所

新潟新幹線運輸区

※集合・解散場所は新潟駅西口「お忘れ物センター」脇



運転シミュレータ

#### (3) 体験内容

各種シミュレータ体験をはじめ、新幹線乗務員が実際に行っている準備など、普段は目にすることのない仕事の裏側を体験いただけます。

体験内容	詳細
運転士・車掌 シミュレータ体験	新幹線の乗務員が訓練を行う際に使用するシミュレータで、新幹線の運転士・車掌の仕事を経験します。 ※現役の新幹線運転士と車掌が体験をサポートします。
きっぷの発券体験	JR 東日本の新幹線で実際に使用している発券機で、きっぷの発券を経験します。
制服記念撮影	新幹線乗務員と同じデザインの制服（お子さま用レプリカ）を着用し、記念撮影を行います。 ※制服は上衣・帽子のみ準備しています。
その他	新幹線乗務員のカバンの中身紹介、アルコール検査体験、起床装置体験、車内販売ワゴン展示、新幹線乗務員撮影写真展示 など

#### (4) 当日の流れ

- ① 体験内容の説明(10分)
- ② 乗務準備体験(アルコール検査・点呼など)(30分)
- ③ 運転士シミュレータ体験・車掌シミュレータ体験・きっぷの発券体験・起床装置体験等  
(各25分・計100分)  
※各パートに分かれてローテーションする形で進行します
- ④ 修了証授与(15分)



車掌シミュレータ



きっぷの発券体験

## 2 販売概要

### (1) 販売数量

各部4組8名

※対象は小学生のお子さま1名と18歳以上の保護者1名の2名1組とします。

### (2) 販売価格

20,000円(税込)／組

### (3) 販売期間

2026年2月16日(月)12:30～3月19日(木)23:59 ※売り切れ次第終了

### (4) 販売方法

JRE MALLに会員登録(無料)の上JRE MALL チケット「JR 東日本新潟支社」店で販売します。

<https://event.jreast.co.jp/shop/detail/a013>

## 3 その他

- ・詳細はJRE MALL チケット「JR 東日本 新潟支社」店ページでご案内します。
- ・体験内容などの撮影・録音には一部制限があります。あらかじめご了承ください。
- ・取材メディア・当社による写真や動画撮影を行うことがあり、会場内のお客さまが映り込む場合があります。また、テレビ放映・インターネット配信及び新聞・雑誌・WEB ページなどに掲載される場合がありますので、あらかじめご容赦ください。

※画像はイメージです。

※掲載内容はすべて予定であり予告なく内容を変更・中止する場合があります。