



2026年1月20日
東日本旅客鉄道株式会社
新潟支社

車掌シミュレータでリアルな鉄道の世界へ！ 車掌のお仕事体験 in 新潟乗務室

- JR東日本新潟支社では、2026年2月21日（土）・22日（日）に、車掌が訓練に使用するシミュレータを貸し切りで使用できる「車掌のお仕事体験 in 新潟乗務室」を開催します。
- 初めての方から鉄道ファンの方までお楽しみいただけるよう、シミュレータの難易度ごとに「初級」・「中級」・「上級」の3コースをご用意しました。またシミュレータ体験以外にも、「車内補充券発行機体験」や、鉄道の信号・通信設備を扱うプロフェッショナルによる「鉄道の信号機、駅放送、発車メロディー操作の模擬体験」にもご参加いただけます。
- この機会にぜひ、駅や列車で見かける車掌の仕事を知り、体験してみませんか。

1 開催日時（集合～解散）

2026年2月21日（土）・22日（日）

部	時間
第1部	9:20～10:45
第2部	10:00～11:25
第3部	10:40～12:05
第4部	11:20～12:45
第5部	13:00～14:25
第6部	13:40～15:05
第7部	14:20～15:45
第8部	15:00～16:25
第9部	15:40～17:05

※各部で集合時間が異なります。

※移動時間を含みます。



車掌シミュレータ

2 開催場所

新潟統括センター 新潟乗務室（新潟市中央区）

※集合・解散場所は、新潟駅構内「駅たびコンシェルジュ新潟」前

3 主な内容

メインの車掌シミュレータ体験では、「初級」・「中級」・「上級」の3コースからお選びいただき、30分貸し切りでシミュレータをお楽しみいただけます。現役の乗務員がサポートしますので、初めての方でも安心してお楽しみいただけます。

※「初級」・「中級」・「上級」は商品購入時に選択いただけます。

※体験時間（30分）の中であれば当日のコース変更や内容のアレンジも可能です。

◆ 体験メニュー



車掌シミュレータ体験



車内補充券発行体験



鉄道設備の操作体験

体験内容	初級コース	中級コース	上級コース
シミュレータ	<ul style="list-style-type: none"> 基本動作でドアの開閉 車内放送 	<ul style="list-style-type: none"> 基本動作でドアの開閉 車内放送 車内でのお客さま対応 駆け込み乗車対応 	<ul style="list-style-type: none"> 基本動作でドアの開閉 車内放送 車内でのお客さま対応 駆け込み乗車対応 その他、より具体的な車掌の仕事体験 (運転士・指令員役との通話、ドアロック対応、SOS ブザー対応等)
各コース共通	<p>体験できる路線（選択）</p> <ul style="list-style-type: none"> 信越本線（新潟～直江津） 羽越本線（新津～村上） 弥彦線（東三条～吉田） 上越線（宮内～越後中里） 白新線（新潟～新発田） 越後線（新潟～柏崎） 磐越西線（新津～会津若松） 		
	<ul style="list-style-type: none"> 車内補充券（きっぷ）発行 鉄道信号機の操作 模擬装置による駅放送、発車メロディー操作 記念撮影 		

◆ 当日の流れ（85 分間）

所要時間	内容
10 分	「駅たびコンシェルジュ新潟」前に集合～移動
5 分	体験についてのご説明
30 分	車掌シミュレータ体験
15 分	車内補充券（きっぷ）発行体験
15 分	鉄道の信号機、駅放送、発車メロディー操作体験（模擬）
10 分	移動～「駅たびコンシェルジュ新潟」前にて解散

4 販売価格・販売数

コース	価格	販売数
初級コース 中級コース 上級コース	13,000 円（税込）／名	各日・各部 1 名限定（合計 18 名）

※参加は小学生以上を対象とします。

※小学生が参加の場合は保護者（18 歳以上、高校生不可、1 名まで）の同伴が必要です。

同伴の保護者は無料です。

※1 回の購入操作で 2 部分まで購入可能です。

5 販売期間

2026年1月22日（木）12:30 ～ 2月15日（日）23:59

※売り切れ次第終了します。

6 購入方法

JRE MALLに会員登録（無料）の上、JRE MALL チケット「JR 東日本 新潟支社」店で購入ください。

<https://event.jreast.co.jp/shop/detail/a013>

7 その他

- ・詳細（参加条件・その他注意事項等）は JRE MALL チケット「JR 東日本 新潟支社」店ページでご案内します。
- ・体験内容などの撮影・録音には一部制限があります。あらかじめご了承ください。
- ・取材メディア及び当社による写真や動画撮影を行うことがあり、会場内のお客さまが映り込む場合があります。また、テレビ放映・インターネット配信及び新聞・雑誌・WEB ページ等に掲載される場合がありますので、あらかじめご容赦ください。

※画像はすべてイメージです。

※掲載内容は予定であり実施内容を変更・中止することがあります。