



2025年9月18日
東日本旅客鉄道株式会社
新潟支社

上越新幹線 顔認証改札機の実証実験に向けて 「お客さまモニター」を募集します

- JR東日本は、中長期ビジネス成長戦略「Beyond the Border」に基づき昨年12月に発表した「Suica Renaissance」の推進のひとつである、「改札はタッチするという当たり前を超える」を実現するため、様々な方式でウォークスルー改札の検討を進めています。
- 「ウォークスルー改札」の実現に向けた取り組みとして、上越新幹線の新潟駅と長岡駅での顔認証改札機の実証実験を2025年11月6日（木）から2026年3月31日（火）まで行います。
- 新潟駅と長岡駅間の新幹線定期券（Suica FREX または Suica FREX パル）をお持ちのお客さまを対象に、モニター参加者を募集します。
- 「顔認証改札機」は、両駅でコンセプトの異なる顔認証改札機を設置します。「改札はタッチする当たり前を超える」ウォークスルー改札が体験できるため、ぜひモニターにご応募ください。

1. 顔認証改札機実証実験の内容

上越新幹線の新潟駅と長岡駅に顔認証改札機を設置し、顔認証機能を活用して改札をウォークスルーで通過することをお客さまに体験していただき、改札機能の有用性を確認します。

また将来の実用化に向け、音や映像でお客さまへご案内を行う顔認証改札機の運用についても検証します。

【改札通過イメージ】

導入前



- ・複数のきっぷを取り出し投入操作が必要
- ・Suicaを取り出しタッチ操作が必要

導入後



- ・きっぷやSuicaを取り出す必要なし

2. 実証実験期間

2025年11月6日（木）～2026年3月31日（火）

※除外期間：2025年12月25日（木）～2026年1月7日（水）

※除外期間中は通常の改札機をご利用ください。

3. お客さまモニター募集内容

(1) 募集期間および受付時間

2025年10月6日（月）～2025年10月17日（金） 各日15時00分～20時30分

(2) 受付場所

長岡駅構内「^{いごっていあ ながおか}Igottier Nagaoka」（2階みどりの窓口隣接）

(3) 応募対象者

新潟駅・長岡駅間の「新幹線定期券（Suica FREX または Suica FREX パル）」をお持ちの中学生以上のお客さま

※顔認証カメラの画角なども検証するため、車いすをご使用のお客さまは応募いただけません。



4. お客さまモニター登録方法

モニター募集期間の受付時間内に、「^{いごっていあ ながおか}Igottier Nagaoka」（長岡駅2階みどりの窓口隣接）にお越しいただき、登録をします。

登録の際は、新幹線定期券をご利用中のご本人が直接会場へお越しください。

※登録する新幹線定期券を必ずご持参ください。

※未成年のお客さまは、保護者と同伴でのお手続きが必要です。

【登録の流れ】（所要時間 約10分）

- ① 利用規約、個人情報の取り扱い等概要をご説明しますので、内容についてご承諾いただきます。
- ② 新幹線定期券の内容を確認し、スタッフがシステムへ入力します。
- ③ 顔写真の撮影を行い、お客さまモニター登録完了です。



5. お客さまモニターの依頼内容

- (1) 上越新幹線新潟駅・長岡駅間をご乗車される際に、顔認証改札機をご利用いただきます。
なお、顔認証改札機で改札内へ入場された場合は、出場時も顔認証改札機をご利用いただくことが必要です。
- (2) モニター期間中に、数回実施するアンケートにご協力いただきます。
- (3) モニターにご協力いただいたお客さまには、CoCoLo ご利用券(3,000円分)をお渡しいたします。

6. 顔認証用カメラの設置箇所および顔認証範囲

詳細は、別紙をご参照ください。

7. 個人情報およびデータの取り扱い

ご提供いただいた顔画像を含む個人情報は、JR 東日本の個人情報取り扱いに関する基本方針に基づき JR 東日本が適切に管理します。詳細は別紙をご参照ください。

【設置する改札機イメージ】



新潟駅 (NEC 製)

既設の新幹線改札機に顔認証改札機を上から被せて設置します。



長岡駅 (パナソニック コネクト製)

顔認証新幹線改札機を新設します。

【顔認証改札機設置箇所】



新潟駅



長岡駅

【関連するこれまでのプレスリリース】

- ・ Suica の当たり前を超えます ～Suica Renaissance～（2024 年 12 月 10 日）

https://www.jreast.co.jp/press/2024/20241210_ho03.pdf

- ・ 「Suica Renaissance」実現に向け上越新幹線で顔認証改札機の実証実験を行います
～「ウォークスルー改札」実現に向けた取り組み～（2025 年 4 月 8 日）

https://www.jreast.co.jp/press/2025/20250408_ho03.pdf

※掲載内容は予定であり実施内容を変更・中止することがあります。

※画像はイメージです。

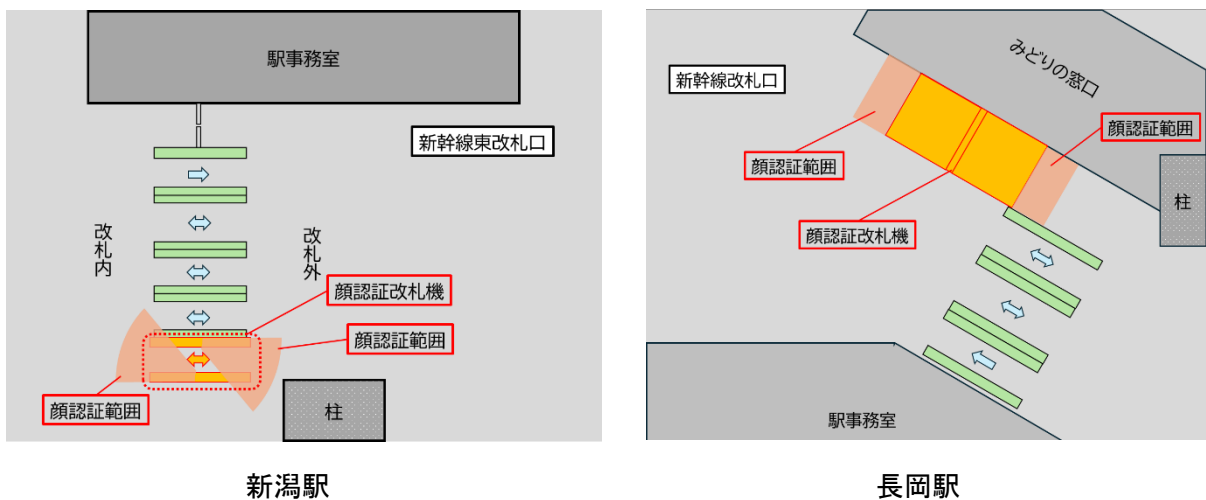
別紙

以下はIoT推進コンソーシアム、経済産業省および総務省が策定した『カメラ画像利活用ガイドブック Ver2.0』の内容を踏まえて記載しています。

1 顔認証用カメラおよび顔認証範囲

- ・顔認証改札機には入場側・出場側用の顔認証用カメラを2台ずつ計4台設置します。
- ・顔認証用カメラは常時稼働しています。
- ・顔認証範囲内では、顔認証用カメラで撮影した画像から顔の情報を抽出し顔認証を行います（顔の特徴点データを算出し、顔認証用サーバに登録されている特徴点データと照合します）。

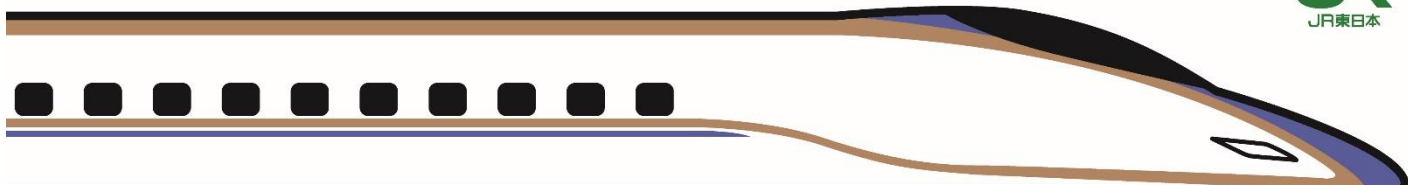
※顔認証範囲外では顔認証は行いません。



2 個人情報の取扱いについて

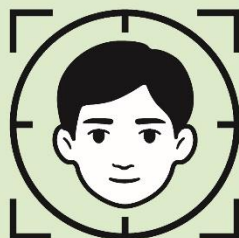
- ・モニター登録時に提供いただいた個人情報は、外部に接続しない専用ネットワーク上にて管理し、本実証実験以外の目的には使用しません。
- ・取得した個人情報は、「当社の個人情報の取り扱いに関する基本方針」、「顔認証改札実証実験に関する規約」及び「個人情報の取扱いに関する同意書」に基づき、厳正に管理します。
- ・検証用データについては、協力会社に分析や評価を委託する場合がありますが、契約に基づき、個人情報の取扱いは当社と同様厳正に管理し、目的外使用を行いません。
- ・顔認証用カメラにより取得した顔画像や特徴点データは、実証実験終了後、削除します。

個人情報の取扱いに関する基本方針 (<https://www.jreast.co.jp/site/privacy.html>)



新潟 ↔ 長岡

顔認証 証実験



参加者募集

CoCoLo
お買物券

3000円
進呈!!

新幹線 顔認証改札 利用モニター募集

現在開発中の顔認証改札について、
性能や精度の検証を行う実証実験にご協力いただきます。



募集期間

2025年
10月6日(月) ≫ 17日(金)

実施期間

2025年 2026年
11月6日(木) ≫ 3月31日(火)

ご応募資格

新潟駅～長岡駅を新幹線定期券で
ご利用のお客さま

ご応募方法

長岡駅2階みどりの窓口隣接
「Igotter Nagaoka」にて受付 (15:00～20:30)

対象の定期券

Suica FLEX または Suica FLEXバル
※ご登録の際、定期券の内容確認、顔写真登録、同意書記入等をお願いする予定です。必ず定期券をお持ちください。

詳細のご案内

<https://www.jreast.co.jp/kaoninsyou/>

お問い合わせ

<https://jeki-online.svy.ooo/ng/answers/kaoninsho/>

※「詳細のご案内」、「お問い合わせ」リンク先は、10月1日 10:00よりオープン予定です。