

2025 年 5 月 21 日
東日本旅客鉄道株式会社
新 潟 支 社

越後線の一部の駅において乗務員による 車いすをご利用のお客さまの乗降のお手伝いを実施します

- JR 東日本では、すべてのお客さまに安心して快適にご利用いただける鉄道を目指し、共生社会の実現に向けた取り組みを推進しております。
- このたび、越後線の一部の駅において、乗務員（運転士・車掌）が車いすをご利用のお客さまに対して乗降のお手伝いを実施することとしました。

1 実施概要

車いすをご利用のお客さまが列車をご利用される際は、駅係員が乗降のお手伝いを行っておりますが、2025 年 6 月 1 日から越後線の一部の駅においては駅係員によるお手伝いに加えて、乗務員（運転士・車掌）がスロープを使用した乗降のお手伝いを実施します。

※乗務員による乗降のお手伝いについては、ホームと列車間の乗降となります。改札口やエレベーターまでのご移動については、ご自身でお願いします。



2 対象駅

越後線の以下の駅において実施いたします。

無人駅	内野西が丘 ・ 上所
一部時間有人駅	新潟大学前 ・ 寺尾 ・ 小針 ・ 関屋

※上記駅名のリンクから、各駅の構内図がご確認いただけます。

※駅係員がいる時間帯に乗降のお手伝いを希望されるお客さまは、これまでどおり改札口で駅係員にお申し付けください。



【凡例】
● 無人駅
● 一部時間有人駅

※内野駅・青山駅・白山駅は、これまでどおり駅係員が乗降のお手伝いを実施いたします。

3 開始日

2025 年 6 月 1 日（日）初列車から

4 ご利用について

- ・ご利用の際は、列車が到着するまでに、ホーム上の乗務員から見える位置でお待ちいただきますようお願いします。
- ・乗務員による乗降のお手伝いを実施する対象駅以外では、これまでどおり駅係員が乗降のお手伝いを実施します。

○列車等に乗降するときの介助を事前にお申し込みいただけるサービスも提供していますので、ご利用ください。

【電話】JR 東日本お問い合わせセンター

050-2016-1600（8:00～21:00）※回線混雑時は順番にお繋ぎいたします。

【インターネット】JRE おでかけサポート

- ・ JRE おでかけサポートをご利用のお客さまへ

<https://www.jreast.co.jp/equipment/jreodekakesupport/>



5 その他

お身体の不自由なお客さまへのご案内の詳細については、当社ホームページをご覧ください。

- ・ お身体の不自由なお客さまへ <https://www.jreast.co.jp/equipment/>

