

2025 年 10 月 22 日
東日本旅客鉄道株式会社盛岡支社

岩手県内駅初！JR 盛岡駅「南みどりの窓口」に整理券システムを導入 ～待ち時間を駅ビルで快適に活用！便利な新サービスが始まります～

JR 東日本盛岡支社は、2025 年 11 月 1 日より、JR 盛岡駅「南みどりの窓口」に整理券システム(matoca)を導入します。呼び出し機能を活用することで、お並びいただくことなく、駅でのお買い物などを楽しみながら快適にお待ちいただける新サービスで、ご利用いただくお客さまの利便性向上を目指します。

1. 導入の背景と目的

盛岡駅のみどりの窓口は多くのお客さまにご利用いただいております。運行状況や時間帯によってはご案内までお並びいただくことがあります。今回「南みどりの窓口」へ整理券システム(matoca)を導入し、順番が近づいたらお呼び出しする機能を活用いただくことにより、お並びいただくことなく、時間を有効活用していただけたと考えています。

2. 整理券システムの概要

- (1) 発券方法：窓口入口に設置された機械で、整理券を発券
- (2) お呼び出し方法：モニター表示および LINE 通知（整理券の 2 次元コードを読み取り LINE と連携）。順番が近くなりましたら事前に LINE にて通知いたします。



整理券発券機



整理券と LINE 通知



モニター表示

3. 注意事項

お呼び出しの際に不在の場合、整理券は無効となります。再度整理券をお取りください。

※画像はすべてイメージです。