

2025年9月4日
東日本旅客鉄道株式会社
八王子支社

「マルス端末操作体験 ～2機種さわり比べ～」を開催します！

- JR東日本八王子支社では、マルス端末*の2機種さわり比べ体験を開催します！
- 機器の入替えに伴い、現在山梨統括センターの営業トレーニングセンターには最新型の「MR52N型」と、以前使用していた「ME-4型」の2台が設置されています。それぞれの端末の魅力や違いを皆さまに楽しんでいただきたいという想いからこのイベントを企画しました。
- 初級・中上級の2つのコースをご用意しており、社員がサポートしながらお客さまのご希望に合わせてお楽しみいただけます。
- 2台のマルス端末を同時に操作することができる貴重な体験イベントとなっております。ぜひこの機会にご参加ください。

*JRのみどりの窓口できっぷの発売などで使用している端末。



マルス操作体験



左側：MR52N 端末 右側：ME-4型端末

1. イベント概要

(1) 開催日時：2025年9月20日（土）

- ・第1部 10:00～12:00
- ・第2部 12:30～14:30
- ・第3部 15:00～17:00

(2) 開催場所：JR東日本 甲府総合事務所

(3) 内 容：2機種のマルス端末操作体験

(4) 申込方法：JRE MALL チケットよりお申込みいただけます。

商品販売ページ (<https://event.jreast.co.jp/activity/detail/a004/a004-h2025-051>)

※お申込みには、JRE MALL への会員登録が必要です。

(5) 販売期間：2025年9月11日（木）12:00～9月17日（水）12:00

※定員に達し次第、お申込み受付を終了します。

(6) 募集人数：各部 2名（計6名）

※小学4年生以上を対象とします。

※中学生以下のお客さまが参加される場合は、18歳以上の保護者の同伴が必要です。

(7) 参加費用：お一人さま25,000円（税込） ※各コース共通



JRE MALL チケット

2. 当日の行程（予定）

第1部	第2部	第3部	行程
9:50	12:20	14:50	甲府駅改札集合・受付
10:00	12:30	15:00	オリエンテーション（5分）
10:05	12:35	15:05	マルス端末操作体験（110分）
11:55	14:25	16:55	修了式・解散

3. 体験内容

体験内容は各コースにより異なります。

①初級コース

初めてマルス端末を操作するお客さまに、社員が丁寧にサポートします。

操作方法を習得後、社員が作成した問題に挑戦していただきます。

②中上級者コース

他のエリアでマルス端末操作体験に参加されたご経験がある方など、操作説明を必要とされない中上級者向けのコースです。お時間が許す限り、自由にマルス端末操作をお楽しみください。

※コースの選択はお申込みの際にご希望をお伺いします。

操作体験で発券したきっぷのお持ち帰りはできません。また写真撮影・コピーもできません。

4. その他・注意事項

- 当日の天候によっては内容を一部変更もしくはイベントそのものを中止とすることがあります。
- 鉄道の運行状況や、災害時など、都合により開催が困難な場合については個別にご案内します。
その際の交通費、宿泊費等は負担できかねますので、あらかじめご了承ください。
- その他お申し込み条件や詳細内容は、JRE MALL 販売ページ にてご確認のうえ、お申し込みください。
- 画像はすべてイメージです。