

2026年2月12日  
東日本旅客鉄道株式会社

## 運賃改定に伴うみどりの窓口・話せる指定席券売機の営業時間延長 及び臨時窓口の開設等について

JR 東日本では、2026年3月14日（土）に運賃改定を実施いたします。

運賃改定の直前期においては、定期券をはじめとするきっぷをお求めのお客さままで混雑が想定されることから、一部の駅でみどりの窓口の営業時間・話せる指定席券売機のオペレーター対応時間を延長するとともに、臨時窓口の開設等を行います。

また、駅に立ち寄ることなく便利に購入が可能な「モバイル Suica」や「えきねっと」もあわせてご利用くださいますようお願いいたします。

### 1. 運賃改定の実施日

2026年3月14日購入分から

#### 【参考：改定前後で適用される運賃】

3月13日までに購入するきっぷは、乗車日または有効開始日が3月14日以降であっても、改定前の運賃で発売します。

※「えきねっと」の場合は「決済日」が「購入日」となります。



### 2. みどりの窓口の営業時間延長及び臨時窓口の開設について

#### (1) 対象期間

2026年3月9日（月）～2026年3月13日（金）まで

※ 駅により、延長を行う期間や時間が異なります。

#### (2) みどりの窓口の営業時間延長の対象駅（計124駅）

関東エリアで90駅、東北エリアで14駅、信越エリアで20駅のみどりの窓口の営業時間延長を行います。詳細は別紙1をご参照ください。

#### (3) 臨時窓口開設の対象駅（計5駅）

川口、南越谷、北朝霞、川越、久喜で臨時窓口を開設いたします。詳細は別紙2をご参照ください。

### 3. 話せる指定席券売機のオペレーター対応時間延長について

#### (1) 対象期間

2026年3月11日（水）～2026年3月13日（金）まで

※ 一部の駅で、延長を行う期間が異なります。詳細は別紙3をご参照ください。

(2) 話せる指定席券売機の延長時間

対象となる駅において、通常 20 時までとしているオペレーター対応時間を 1 時間延長し、8 時～21 時まで対応を行います。

(3) 対象駅（計 88 駅）

詳細は別紙 3 をご参照ください。

#### 4. その他

- ・混雑時を中心に、社員等によるみどりの窓口や券売機等でのご案内を強化します。
- ・運賃改定前に定期券を購入する方法は、お持ちの定期券の種類や有効終了日によって異なります。詳細は以下のサイトをご覧ください。

「運賃改定前における定期券購入方法の案内」

(<https://www.jreast.co.jp/2026unchin-kaitei/#howto>)

・運賃改定日の直前は、みどりの窓口や券売機が大変混雑することが予想されます。特に運賃改定の前日の 3 月 13 日（金）は、混雑状況により当日中に購入できない場合があります。定期券は有効期間開始日の 14 日前から、乗車券（※指定券と同時に求めの場合）はご乗車になる日の 1 ヶ月前から発売しておりますので、お時間に余裕をもってお早めにお求めくださいようお願いいたします。

- ・モバイル Suica 定期券は、駅の窓口や券売機などに並ばずに購入することができます。  
なお、初めてモバイル Suica の会員登録をされた方や、モバイル Suica で通勤定期券または通学定期券を購入した方を対象とした「春はおトクに！モバイル Suica キャンペーン」を実施します。詳細は以下のプレスリリースをご覧ください。

「春はおトクに！モバイル Suica キャンペーンを実施します！」

([https://www.jreast.co.jp/press/2025/20260212\\_h001.pdf](https://www.jreast.co.jp/press/2025/20260212_h001.pdf))

#### 【運賃改定の詳しい内容】

- ・運賃改定の詳細につきましては、以下のサイトをご覧ください。

「運賃改定特設サイト」

(<https://www.jreast.co.jp/2026unchin-kaitei/>)

「運賃改定詳細パンフレット」

(<https://www.jreast.co.jp/2026unchin-kaitei/pamphlet/>)

「改定後の運賃検索案内サービス」

(<https://unchinkensaku.jre-maas.com/>)

## 【別紙1】みどりの窓口の営業時間を延長する駅

## ○ 関東エリアでみどりの窓口の延長を行う駅（計90駅）

駅名 ※同一駅内に2以上上のみどりの窓口がある場合、括弧内に窓口名記載	通常の営業時間		延長後の営業終了時間					備考
	3月9日	3月10日	3月11日	3月12日	3月13日			
東京駅（丸の内南口）	9:00	19:00	20:00	20:00	21:00	21:00	21:00	
新橋駅	9:00	19:00	21:00	21:00	21:00	21:00	21:00	
秋葉原駅	8:00	20:00	21:00	21:00	21:00	21:00	21:00	
蒲田駅	9:30	19:00	20:00	20:00	21:00	21:00	21:00	
目黒駅	9:30	19:00	20:00	20:00	21:00	21:00	22:00	
御茶ノ水駅	9:00	18:00	19:00	19:00	21:00	21:00	22:00	
飯田橋駅	9:30	18:00	19:00	19:00	21:00	21:00	21:00	
赤羽駅	9:30	19:00	20:00	20:00	21:00	21:00	22:00	
中野駅	9:30	19:00	20:00	20:00	21:00	21:00	21:00	
日暮里駅	9:30	19:30	20:00	20:00	21:00	21:00	22:00	
北千住駅	9:30	19:00	20:00	20:00	21:00	21:00	21:00	
松戸駅	8:00	20:00	21:00	21:00	22:00	22:00	22:00	
新松戸駅	8:00	20:00	21:00	21:00	22:00	22:00	22:00	
柏駅	7:00	20:00	21:00	22:00	22:00	22:00	22:00	
川崎駅	10:00	19:00	20:00	21:00	21:00	22:00		
鶴見駅	10:00	19:00	20:00	21:00	21:00	22:00		
東神奈川駅	10:00	18:00	19:00	19:00	20:00	20:00	21:00	
横浜駅	8:00	19:00	20:00	20:00	21:00	21:00	22:00	
戸塚駅	10:00	18:00	19:00	19:00	20:00	20:00	21:00	
大船駅	10:00	18:00	19:00	19:00	20:00	20:00	21:00	
藤沢駅	10:00	18:00	延長なし	延長なし	20:00	20:00	21:00	
辻堂駅	10:00	18:00	延長なし	延長なし	20:00	20:00	21:00	
茅ヶ崎駅	10:00	18:00	延長なし	延長なし	20:00	20:00	21:00	
平塚駅	10:00	18:00	延長なし	延長なし	20:00	20:00	21:00	
二宮駅	8:00	18:00	延長なし	延長なし	20:00	20:00	21:00	
小田原駅	9:30	17:30	延長なし	延長なし	19:30	19:30	20:30	
真鶴駅	9:30	17:30	延長なし	延長なし	19:30	19:30	20:30	
湯河原駅	8:00	18:00	延長なし	延長なし	20:00	20:00	21:00	
熱海駅	9:30	17:30	延長なし	延長なし	19:00	19:00	20:00	
鹿島田駅	10:00	18:00	19:00	19:00	20:00	20:00	21:00	
武藏小山駅	10:00	18:00	19:00	19:00	20:00	20:00	21:00	
武藏浦和駅	10:00	18:00	19:00	19:00	20:00	20:00	21:00	
登戸駅	10:00	18:00	19:00	19:00	20:00	20:00	21:00	
町田駅	10:00	18:00	19:00	19:00	20:00	20:00	21:00	
相模原駅	10:00	18:00	19:00	19:00	20:00	20:00	21:00	
橋本駅	10:00	18:00	19:00	19:00	20:00	20:00	21:00	
桜木町駅	10:00	17:00	18:00	18:00	19:00	19:00	20:00	
閑内駅	10:00	17:00	18:00	19:00	19:00	19:00	20:00	
新杉田駅	9:30	18:30	19:00	19:00	20:00	20:00	21:00	
鎌倉駅	10:00	18:00	19:00	19:00	20:00	20:00	21:00	
横須賀駅	10:00	18:00	19:00	19:00	20:00	20:00	21:00	
寒川駅	10:00	17:00	延長なし	延長なし	19:00	19:00	20:00	
海老名駅	10:00	18:00	延長なし	延長なし	20:00	20:00	21:00	
伊東駅	9:00	17:00	延長なし	延長なし	19:00	19:00	20:00	
吉祥寺駅	8:00	20:00	21:00	21:00	21:00	21:00	22:00	
三鷹駅	8:00	20:00	21:00	21:00	21:00	21:00	22:00	
国分寺駅	9:00	20:00	21:00	21:00	21:00	21:00	22:00	
立川駅	7:00	20:00	21:00	21:00	21:00	21:00	22:00	
八王子駅	7:00	20:00	21:00	21:00	21:00	21:00	22:00	
大月駅	9:00	18:00	延長なし	延長なし	19:00	19:00	20:00	
甲府駅	8:00	19:00	延長なし	延長なし	20:00	20:00	20:00	
浦和駅	8:00	19:00	20:00	21:00	21:00	21:00	22:00	
大宮駅	6:00	21:00	延長なし	延長なし	延長なし	延長なし	22:00	
武蔵浦和駅	8:00	19:00	20:00	21:00	21:00	21:00	22:00	
小山駅	7:00	19:00	延長なし	延長なし	21:00	21:00	22:00	
宇都宮駅	7:00	20:00	延長なし	延長なし	21:00	21:00	22:00	
那須塩原駅	6:00	19:00	延長なし	延長なし	延長なし	延長なし	20:00	
上尾駅	8:00	19:00	延長なし	延長なし	21:00	21:00	22:00	
桶川駅	9:00	18:00	延長なし	延長なし	20:00	20:00	21:00	
鴻巣駅	9:00	18:00	延長なし	延長なし	20:00	20:00	21:00	
熊谷駅	7:00	19:00	延長なし	延長なし	21:00	21:00	22:00	
本庄駅	9:30	16:00	延長なし	延長なし	18:00	18:00	21:00	
本庄早稲田駅	6:00	19:00	延長なし	延長なし	21:00	21:00	22:00	
高崎駅	7:00	19:00	延長なし	延長なし	21:00	21:00	22:00	
高崎問屋町駅	9:00	18:00	延長なし	延長なし	20:00	20:00	21:00	
安中峰名駅	6:30	19:00	延長なし	延長なし	21:00	21:00	22:00	
前橋駅	7:00	18:00	延長なし	延長なし	20:00	20:00	21:00	
龍ヶ崎駅	8:00	18:00	延長なし	延長なし	20:00	20:00	21:00	
牛久駅	8:00	18:00	延長なし	延長なし	20:00	20:00	21:00	
ひたち野うしく駅	8:00	18:00	延長なし	延長なし	20:00	20:00	21:00	
荒川沖駅	8:00	18:00	延長なし	延長なし	20:00	20:00	21:00	
土浦駅	8:00	18:00	延長なし	延長なし	20:00	20:00	21:00	
石岡駅	8:00	18:00	延長なし	延長なし	20:00	20:00	21:00	
水戸駅	7:00	19:00	延長なし	延長なし	21:00	21:00	22:00	
勝田駅	7:00	19:00	延長なし	延長なし	21:00	21:00	22:00	
臼立駅	8:00	18:00	延長なし	延長なし	20:00	20:00	21:00	
いすみ駅	7:30	19:30	延長なし	延長なし	21:30	21:30	21:30	
下館駅	8:00	18:00	延長なし	延長なし	20:00	20:00	21:00	
市川駅	9:00	18:00	20:00	20:00	20:00	20:00	21:00	
船橋駅	9:00	18:00	20:00	20:00	20:00	20:00	21:00	
津田沼駅	9:00	18:00	20:00	20:00	20:00	20:00	21:00	
千葉駅	7:00	19:00	20:00	20:00	20:00	20:00	21:00	
蘇我駅	7:00	18:00	20:00	20:00	20:00	20:00	21:00	
木更津駅	7:00	19:00	延長なし	延長なし	20:00	20:00	21:00	
佐倉駅	7:00	19:00	延長なし	延長なし	20:00	20:00	21:00	
成東駅	7:00	19:00	延長なし	延長なし	20:00	20:00	21:00	
錦糸町駅	9:00	18:00	20:00	20:00	20:00	20:00	21:00	
新小岩駅	9:00	18:00	20:00	20:00	20:00	20:00	21:00	
舞浜駅	9:00	18:00	20:00	20:00	20:00	20:00	21:00	
新浦安駅	9:00	18:00	20:00	20:00	20:00	20:00	21:00	

○ 東北エリアでみどりの窓口の延長を行う駅（計14駅）

駅名 ※同一駅内に2以上のみどりの窓口がある場合、括弧内に窓口名記載	通常の営業時間 ※一部窓口休止時間帯を含む場合がございます 詳細は各駅のHP情報をご確認ください		延長後の営業終了時間					備考
	3月9日	3月10日	3月11日	3月12日	3月13日			
新白河駅	8:50	17:50	延長なし	延長なし	21:00	21:00	22:00	
郡山駅	6:30	20:00	延長なし	延長なし	21:00	21:00	22:00	
福島駅（西口）	6:30	20:00	延長なし	延長なし	21:00	21:00	22:00	
福島駅（東口）	6:30	20:00	延長なし	延長なし	21:00	21:00	22:00	
仙台駅（2Fみどりの窓口）	9:50	18:00	延長なし	延長なし	21:00	21:00	22:00	
古川駅	7:00	19:00	延長なし	延長なし	21:00	21:00	22:00	
山形駅	6:30	20:00	延長なし	延長なし	21:00	21:00	22:00	
北上駅（西口）	8:30	17:30	延長なし	延長なし	19:30	19:30	19:30	
盛岡駅	5:45	21:00	延長なし	延長なし	22:00	22:00	22:00	
青森駅	7:30	18:00	延長なし	延長なし	20:00	20:00	20:00	
水沢駅	7:30	18:30	延長なし	延長なし	20:30	20:30	20:30	
花巻駅	7:00	19:40	延長なし	延長なし	21:00	21:00	21:00	
本八戸駅	5:40	20:00	延長なし	延長なし	21:00	21:00	21:00	
秋田駅	7:00	20:15	延長なし	延長なし	21:00	21:00	22:00	
弘前駅	7:00	19:00	延長なし	延長なし	20:00	20:00	21:00	

○ 信越エリアでみどりの窓口の延長を行う駅（計20駅）

駅名 ※同一駅内に2以上のみどりの窓口がある場合、括弧内に窓口名記載	通常の営業時間 ※一部窓口休止時間帯を含む場合がございます 詳細は各駅のHP情報をご確認ください		延長後の営業終了時間					備考
	3月9日	3月10日	3月11日	3月12日	3月13日			
富士見駅	6:00	19:00	延長なし	延長なし	20:00	20:00	20:00	
塩尻駅	6:00	20:00	延長なし	延長なし	22:00	22:00	22:00	
広丘駅	8:25	17:50	延長なし	延長なし	19:00	19:00	20:00	
村井駅	7:25	16:50	延長なし	延長なし	18:00	18:00	19:00	
平田駅	8:25	17:50	延長なし	延長なし	19:00	19:00	20:00	
南松本駅	8:25	17:50	延長なし	延長なし	19:00	19:00	20:00	
松本駅	6:00	20:00	延長なし	延長なし	22:00	22:00	22:00	
信濃松川駅	7:55	16:20	延長なし	延長なし	17:30	17:30	18:30	
南小谷駅	9:00	16:30	延長なし	延長なし	17:30	17:30	18:30	
軽井沢駅	8:30	19:00	延長なし	延長なし	21:00	21:00	22:00	
佐久平駅	8:30	19:00	延長なし	延長なし	21:00	21:00	22:00	
上田駅	8:20	19:00	延長なし	延長なし	21:00	21:00	22:00	
霧ノ井駅	5:30	20:00	延長なし	延長なし	21:00	21:00	21:00	
長野駅	6:00	20:00	延長なし	延長なし	22:00	22:00	22:00	
戸狩野沢温泉駅	10:30	17:30	延長なし	延長なし	18:30	18:30	19:30	
あつみ温泉駅	9:30	16:30	営業なし	営業なし	営業なし	営業実施	営業実施	通常は土日祝日営業
長岡駅	7:00	19:00	延長なし	延長なし	21:00	21:00	22:00	
豊栄駅	7:00	18:30	延長なし	延長なし	20:30	20:30	21:30	
龜田駅	7:30	18:00	延長なし	延長なし	20:00	20:00	21:00	
新潟駅（東口）	6:30	20:30	延長なし	延長なし	21:00	21:00	22:00	
新潟駅（西口）	6:30	20:30	延長なし	延長なし	21:00	21:00	22:00	

【別紙2】臨時窓口の開設駅

○ 臨時窓口の開設箇所（計5駅）

駅名	3月9日	3月10日	3月11日	3月12日	3月13日
川口駅	17:00~20:00	17:00~20:00	17:00~21:00	17:00~21:00	17:00~22:00
南越谷駅	17:00~20:00	17:00~20:00	17:00~21:00	17:00~21:00	17:00~22:00
北朝霞駅	17:00~20:00	17:00~20:00	17:00~21:00	17:00~21:00	17:00~22:00
川越駅	開設なし	開設なし	17:00~21:00	17:00~21:00	17:00~22:00
久喜駅	開設なし	開設なし	17:00~21:00	17:00~21:00	17:00~22:00

【別紙3】話せる指定席券売機のオペレーター対応時間延長を行う駅

○ 対象駅（計88駅）

駅名	通常のオペレーター対応時間	延長期間のオペレーター対応時間	備考
大井町駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
四ツ谷駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
高田馬場駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
巣鴨駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
王子駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
荻窪駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
北千住駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
我孫子駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
東戸塚駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
菊名駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
中山駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
長津田駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
町田駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
淵野辺駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
桜木町駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
磯子駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
逗子駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
府中市駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
新秩父駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
武蔵境駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
武蔵小金井駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
国立駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
豊田駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
石和温泉駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
竜王駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
小瀬沢駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
拝島駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
青梅駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
高麗川駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
川口駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
南浦和駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
さいたま新都心駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
南越谷駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
北朝霞駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
戸田市駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
川越駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
久喜駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
龍原駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
本庄駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
上毛高原駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
新前橋駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
柳生駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
伊勢崎駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
深川駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
友部駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
高萩駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
泉駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
原ノ町駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
西船橋駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
稻毛駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
四街道駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
茂原駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
勝浦駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
安房鴨川駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
館山駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
成田駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
鋸戸駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
佐原駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
海浜幕張駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
中込駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
茅野駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
上諏訪駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
下諏訪駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
岡谷駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
豊科駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
信濃大町駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
白馬駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
飯山駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
白石藏王駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
松島海岸駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
小牛田駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
くりこま高原駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
赤湯駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
天童駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
水沢江刺駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
横手駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
羽後本荘駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
東能代駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
五所川原駅	8:00~20:00	8:00~21:00	3月13日のみ営業時間延長
田沢湖駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
大盤駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
酒田駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
越後湯沢駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
浦佐駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
見附駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
燕三条駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
新津駅	8:00~20:00	8:00~21:00	
内野駅	8:00~20:00	8:00~21:00	