

2026年2月5日
東日本旅客鉄道株式会社

「JR 東日本♥生きる支援」の取り組みについて

JR 東日本では、政府が3月を「自殺対策強化月間」と定めて自殺対策の啓発活動などを実施することに合わせ、「JR 東日本♥生きる支援」の取り組みとして、自殺に追い込まれようとしている人が生きることを選択できるように各種啓発活動を実施します。

1 「いのちのホットライン」の開設

(1) 概要

一般社団法人日本いのちの電話連盟と共に電話相談窓口を設置します。

- ① 実施日…2026年3月14日（土）、15日（日） 16時00分～21時00分
- ② 電話番号…フリーダイヤル 0120-556-834
- ③ 場所…JR 東日本 本社ビル内

(2) 告知方法

「いのちのホットライン」開設の告知のため以下を実施します。

- ① 特設サイトの開設
 - ・開設期間 … 2026年2月9日（月）～3月15日（日）
 - ・特設サイト … <https://www.jreast.co.jp/ikirushien/>
- ② ポスター掲出、デジタルサイネージの放映
 - ・実施日 … 2026年2月上旬～3月15日（日）
- ③ ティッシュの配布
 - ・配布期間 … 2026年2月中旬～3月15日（日）
 - ・配布個数 … 約5万個

2 厚生労働省と自治体が実施する「自殺対策強化月間」の啓発活動への協力

- (1) 主要各駅に厚生労働省が制作したポスターの掲出、デジタルサイネージの放映
 - ・実施日 … 2026年2月上旬～
- (2) 東京都の各駅に東京都が作成したポスター掲出、デジタルサイネージの放映とリーフレット・チラシの配布
 - ・実施日 … 2026年2月上旬～
- (3) 千葉県の各駅に千葉県が制作したデジタルサイネージの放映
 - ・実施日 … 2026年2月上旬～

3 その他

- (1) 「JR 東日本♥生きる支援」の取り組みに協賛いただいている各団体の相談窓口を、「いのちのホットライン」の開設告知とともに掲載します。
- (2) NPO 法人「あなたのいばしょ」が運営する、24 時間 365 日・無料・匿名のチャット相談窓口につながる QR コードを駅構内に告知します。

※ QR コードは株式会社デンソーの登録商標です。



【特設サイトイメージ】



【厚生労働省制作のポスターイメージ】



【駅構内デジタルサイネージイメージ】