

2025年11月26日
東日本旅客鉄道株式会社

線路内に落とし物をされた際のお願いについて ～線路内の落とし物拾得には時間を要する旨を周知するポスターを掲出します～

- ホーム上から線路内へ落とし物が多く発生しており、首都圏エリアで1日あたり約150件程度発生しています。
- 落とし物はスマートフォンやワイヤレスイヤホンが約半数を占めており、特に薄いものや小さなものは拾得することが困難です。拾得作業時の安全確保のために終電後等の対応となる場合があります。特に朝や夕方のラッシュ時は列車の本数が多く、すぐに拾得することが困難なため、拾得にお時間をいただきます。
- 線路内の落とし物拾得作業にはお時間をいただくことへご理解をお願いいたします。なお、線路内に落とし物をされた際は、線路内は大変危険ですので、絶対に線路には降りず、駅係員へお声がけください。

1 ポスター掲出期間

2025年11月28日（金）より順次掲出開始

2 実施内容

- (1) 駅構内でのポスター掲示、放送
 - (2) デジタルサイネージでのポスター画像放映
- ※首都圏エリアのみでの実施です。



ポスター画像

線路内の落とし物はすぐに拾得することができないため、特に列車に乗り降りする際はバッグにしまうなどして、線路内に落とさないようご注意ください。皆さまのご理解とご協力をお願いします。