



2025年10月22日
東日本旅客鉄道株式会社
JR東日本レタリース株式会社
株式会社ジェイアール東日本物流

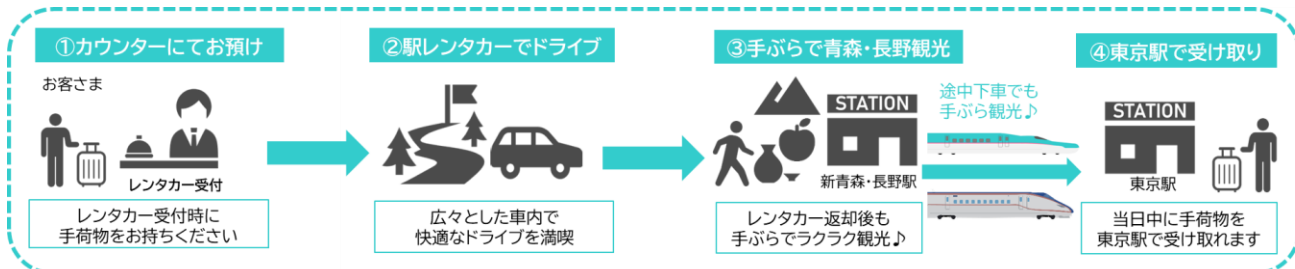
青森・長野エリアの手ぶら旅を「はこビュン」を使って提案します ～JR 駅レンタカーを利用されたお客さまの手荷物を当日中に東京駅でお渡し～

- JR 東日本グループは、身軽な列車旅を実現するべく「JRE 手ぶら旅」サービスを実施しています。
- 10月27日(月)より、JR 東日本レタリース(新青森営業所・長野営業所)でレンタカー受付時にお預けいただいた手荷物を列車荷物輸送サービス「はこビュン」を活用し、当日中に東京駅の指定手荷物預かり所でお受け取りいただけます。旅の最終行程に快適なドライブをお楽しみいただけるほか、レンタカー返却後の駅周辺での観光や帰りの新幹線の移動もより身軽にご利用いただけます。
- これまではホテルをご利用されるお客さま向けに手荷物の輸送サービスを展開してまいりましたが、今回は新たに JR 駅レンタカーをご利用されるお客さまに向けたサービスを開始します。今後もお客さまの移動とくらしを豊かにするサービスに挑戦します。

1. サービス概要

JR 駅レンタカー新青森営業所・長野営業所にてレンタカー受付時にお預けいただいた手荷物を、当日中に東京駅の指定手荷物預かり所でお受け取りいただけるサービスです。

<ご利用イメージ>



※レンタカー返却時に手荷物をお預けいただくことも可能です。

2. サービス詳細

- 開始日 2025年10月27日(月)
- 受付箇所 JR 駅レンタカー新青森営業所・長野営業所(はこビュン Quick カウンター)
- 受付時間 新青森営業所: 配送希望日の 8:00~12:00
長野営業所: 配送希望日の 8:30~12:00
- 料金 手荷物 1 個あたり 2,000 円(税込) ※3 辺合計 160 cm以内 重さ 30 kg以内
- 対象者 新青森営業所・長野営業所にてレンタカーの受付(貸出・返却)を行い、東京方面への新幹線などの列車をご利用のお客さま
- 受付方法 専用用紙に必要事項をご記入のうえ、営業所カウンターで手荷物をお渡しください
- 受取場所 東京駅 新幹線南のりかえ改札口前 手荷物預かり所
- 受取方法 当日中に上記受取場所にて 16:30~20:30 の間でお受け取りいただけます

※お受け取りには、受付時に JR 駅レンタカー新青森・長野営業所にてお渡しした「お客さま控え」のご提示が必要です。

(注意事項)

- ・本サービスは事前予約を行っておりません。手荷物の受付時に、新幹線など列車の利用がわかるものを確認させていただきます。
- ・新幹線に積載できる荷物の上限に達し次第、受付を終了いたします。

<「はこびyun」を活用した手荷物の輸送サービスについて(「JRE 手ぶら旅」)>

JR 東日本グループでは、身近な列車旅を実現するべく、「はこびyun」を活用した手荷物の輸送サービスとして「手荷物輸送サービス」、「当日ホテル配送サービス」、「当日ロッカー受け取り配送サービス」を展開しています。サービス内容は以下の通りです。

○「手荷物輸送サービス」

ホテル宿泊者を対象に、チェックアウト時などに手荷物をカウンターに預け、ゆっくり観光を行った後、当日中に東京駅の指定手荷物預かり所でお受け取りいただけるサービスに加え、今回新たに JR 駅レンタカー利用者向けにもサービスを開始



○「当日ホテル配送サービス」

盛岡駅・仙台駅・新潟駅のカウンターから東京 23 区及び浦安市内のホテルにお荷物をお届けするサービス

○「当日ロッカー受け取り配送サービス」

仙台駅 BAGGAGE STORAGE+でお預かりしたお荷物を当日中に東京駅構内のロッカーでお受け取りできるサービス

各サービスの詳細は以下をご参照ください。

<https://www.jrbutsuryu.jregroup.ne.jp/business/delivery.html>

<「はこびyun」について>

速達性・定時性に優れ、環境にも優しいという鉄道の強みを活かし、JR 東日本グループが展開している荷物の輸送サービスです。鉄道によって地域とモノをつなぐことで、地域の魅力発信を行い、人々の豊かなくらしづくりや社会課題の解決に向けて取り組んでいます。



「はこびyun」の具体的なサービスは以下をご参照ください。

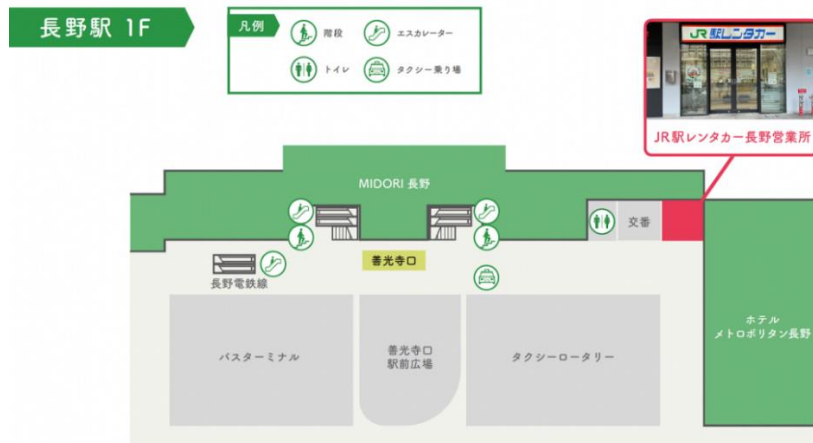
<https://www.jrbutsuryu.jregroup.ne.jp/business/shinkansen.html>

【参考】荷物受付・受取箇所について

<JR 駅レンタカー 新青森営業所 位置図>



<JR 駅レンタカー 長野営業所 位置図>



<東京駅 手荷物預かり所 位置図>



位置図 ジェイアール東日本物流提供