



2025年9月19日
東日本旅客鉄道株式会社
東海旅客鉄道株式会社
西日本旅客鉄道株式会社
九州旅客鉄道株式会社

JR 4社のネット予約サービス間の連携による 利便性向上に向けた取組み

～「えきねっと」「ＥＸサービス」「e5489」「ＪＲ九州インターネット列車予約サービス」
をより便利にお使いいただけます！～

東日本旅客鉄道株式会社、東海旅客鉄道株式会社、西日本旅客鉄道株式会社、九州旅客鉄道株式会社（以下「ＪＲ４社」という）は、各社が運営する鉄道のネット予約サービス（以下「ネット予約サービス」という）を連携し、お客様の利便性向上に取り組むことについて合意しました。

各ネット予約サービスの垣根を超え、より多くのお客様にスムーズにご利用いただけるサービスを検討してまいります。

1. 合意内容

ＪＲ４社が運営するネット予約サービス（「えきねっと」「ＥＸサービス」「e5489」「ＪＲ九州インターネット列車予約サービス」）間を連携し、お客様の利便性を向上するための新たな取組みを実施すること。

※ＪＲのネット予約サービス間の連携は初めての試み

2. 本合意に基づく新たなサービスのイメージ 別紙１～２

- ・ ネット予約サービス間のシームレスな遷移（シングルサインオン）
- ・ 他ネット予約サービスの予約情報の表示

※連携する双方のサービスに会員登録のうえ、事前にユーザー本人の同意とサービス連携操作が必要

3. サービス開始時期

- ・ 「ＥＸサービス」と「e5489」間は、2026年度中のサービス開始を予定しています。

- ・ その他については、2027年度以降、準備が整ったネット予約サービス間より順次開始します。開始時期が決まりましたら、別途お知らせします。

※先行して、「ＥＸサービス」と「e5489」間で相互にログイン認証ができるサービスを2025年10月4日（土）より開始します。参考

※「えきねっと」は東日本旅客鉄道株式会社が運営するネット予約サービスです。詳細については、「えきねっと」ホームページ（<https://www.eki-net.com/>）をご覧ください。

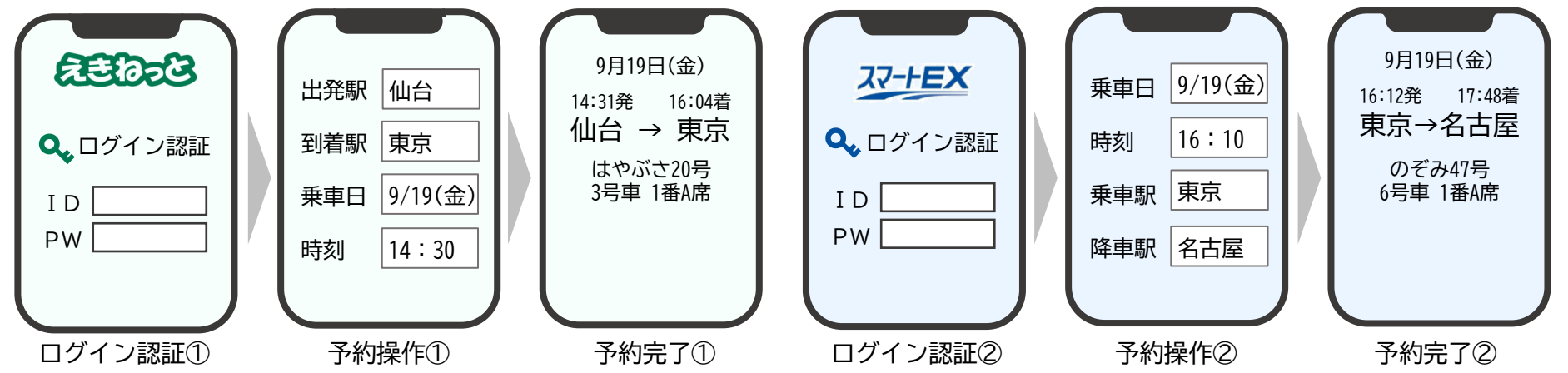
※「ＥＸサービス」は東海旅客鉄道株式会社・西日本旅客鉄道株式会社・九州旅客鉄道株式会社が運営するネット予約・チケットレス乗車サービス「エクスプレス予約」、「スマートＥＸ」及び「ＬＩＮＥからＥＸ」の総称です。「ＬＩＮＥからＥＸ」は本取組みの対象外です。詳細については、エクスプレス予約ホームページ（<https://expy.jp/>）、スマートＥＸホームページ（<https://smart-ex.jp/>）、ＬＩＮＥからＥＸホームページ（<https://line-shinkansen.jr-central.co.jp/>）をご覧ください。

※「e5489」は西日本旅客鉄道株式会社が運営するネット予約サービスです。詳細については、「e5489」ホームページ（<https://www.jr-odekake.net/goyoyaku/e5489/>）をご覧ください。

※「ＪＲ九州インターネット列車予約サービス」は九州旅客鉄道株式会社が運営するネット予約サービスです。詳細については、「ＪＲ九州インターネット列車予約サービス」ホームページ（<https://www.jrkyushu.co.jp/railway/netyoyaku/index.html>）をご覧ください。

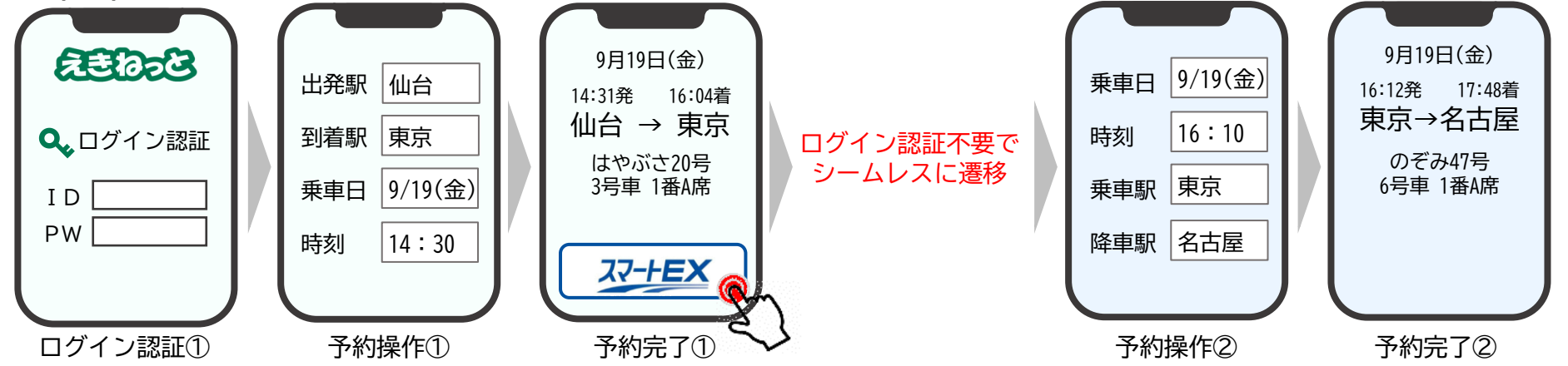
想定するサービスのイメージ（ネット予約サービス間のシームレスな遷移）

現在



△ 利用するネット予約サービス毎にログイン認証が必要
⇒ 複数のネット予約サービスを跨って予約する場合、認証操作の手間が都度発生

将来

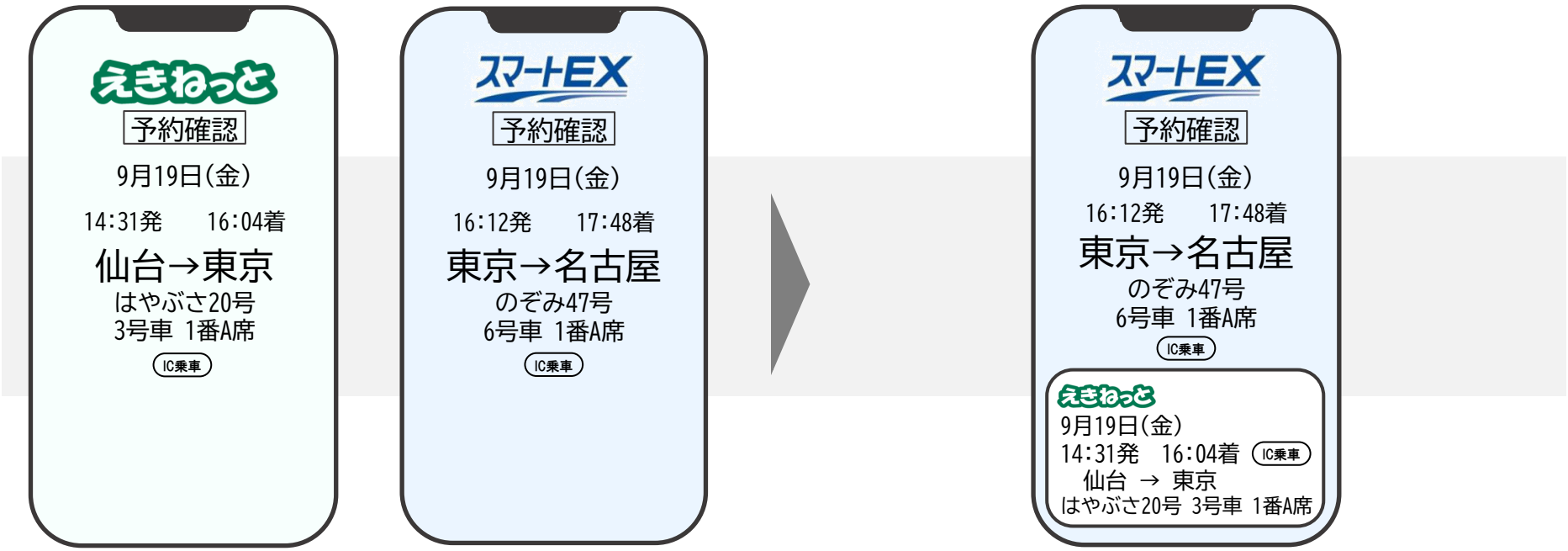


○ 他ネット予約サービス遷移時のログイン認証が不要に
⇒ ログイン操作の手間なくシームレスに他ネット予約サービスへ遷移可能

※事前に会員情報相互利用を行うネット予約サービス間において、会員アカウントの紐づけ登録が必要

現在

将来



△ 自ネット予約サービス分の予約のみ確認可能
⇒ 他ネット予約サービス分の予約確認には、
遷移とログインが都度必要

○ 他ネット予約サービス分の予約も確認可能
⇒ 自ネット予約サービス上で予約確認が完結

※事前に会員情報相互利用を行うネット予約サービス間において、会員アカウントの紐づけ登録が必要

2025年10月4日より先行開始

E X会員 I Dでe5489をご利用の場合



※事前に会員情報相互利用を行うネット予約サービス間において、会員アカウントの紐づけ登録が必要
※画面はイメージです