

2025年8月21日
東日本旅客鉄道株式会社

「TRAIN SUITE 四季島」運休について

「TRAIN SUITE 四季島」は2025年8月30日（土）出発分を運休とさせていただきますのでお知らせいたします。

1 経緯

2025年8月13日(水)に(株)JR東日本びゅうツーリズム&セールスが発表した一部のトレインクルーによる不祥事に伴い、トレインクルーの人数が減少しております。運行が継続できるよう調整を行っておりましたが、8月30日(土)出発の「四季島」の運行に必要なトレインクルーの確保ができず、運休することといたしました。

「TRAIN SUITE 四季島」の旅を心待ちにされていたお客さま、また関係する皆様にはご迷惑、ご心配をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

2 対象列車

「TRAIN SUITE 四季島」1泊2日コース：2025年8月30日(土)出発分

3 お問い合わせ先

ご予約済のお客さまからの運行に関するお問い合わせ先は、以下の通りとなります。

「TRAIN SUITE 四季島」ツアーデスク

営業時間：10:00～17:30 休業日：水・土曜日

ナビダイヤル：0570-00-7216

※ナビダイヤルをご利用いただけないお客さまは03-6231-7216におかけください。

4 その他

今後の運行につきましては、運休することのないよう最善を尽くしますが、運行に何らかの影響があることが判明した場合には改めてお知らせいたします。