



## 生成AIを活用した旅行計画支援サービス「JR EAST Travel Concierge」の実証実験第2弾 ～個別最適な旅程のご提案と多言語対応などにより、日本での旅行体験向上を目指します～

- インバウンド需要を見込み、日本の魅力を引き出す旅行プランを生成AIで自動作成するWebサービス「JR EAST Travel Concierge」の実証実験を開始します。
- 昨年度は、旅マエの訪日外国人を対象に生成AIと観光の親和性の検証を行いました。<sup>(※1)</sup>
- 本実証実験は、旅マエに加え旅ナカでもご利用いただける機能を追加しました。「長期旅行プラン生成機能」のデザインをブラッシュアップするとともに、新たに「スキマ時間旅行プラン生成機能」を実装しました。さらに、対応言語は日本語を含む9言語に拡充しています。
- 本サービスは、「Digital & Data イノベーションセンター<sup>(※2)</sup> (「DICE」)」で開発しました。<sup>(※3)</sup>

(※1) 2024年7月29日付プレスリリース：生成AIを活用した「訪日外国人向け旅行計画支援サービス」の実証実験を行います

[https://www.jreast.co.jp/press/2024/20240729\\_ho02.pdf](https://www.jreast.co.jp/press/2024/20240729_ho02.pdf)

(※2) Digital & Data イノベーションセンター：JR東日本グループの横断的なデータ活用、生成AI活用、アジャイル内製開発の推進を目的として2023年10月1日に発足した新組織です。

(参考プレスリリース：[https://www.jreast.co.jp/press/2023/20230929\\_ho01.pdf](https://www.jreast.co.jp/press/2023/20230929_ho01.pdf))

(※3) 本サービスの機能はGoogle Cloudの技術を活用し、DICEにて開発いたしました。



### 1. 本実証実験の概要

#### (1) 期間

2025年8月4日～2026年1月15日（予定）

#### (2) 「JR EAST Travel Concierge」のご利用方法

下記URL又は右記QRコード<sup>(※4)</sup>よりアクセスのうえご利用ください。

「JR East Travel Concierge」URL：<https://travel-ai-concierge-multi.com>

(※4) QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

### 2. 「JR EAST Travel Concierge」の機能

#### (1) 長期旅行プラン生成機能

本機能は、滞在期間や興味のあるアクティビティ、訪問希望のスポット、趣味・嗜好など、ユーザーが選択、入力した情報をもとに、生成AIが旅行プランを自動で作成します。観光地の選定から回遊ルートの提案まで、個々のニーズに応じたパーソナライズされた旅程を実現します。

さらに、JR東日本グループが提供するサービスとの連携を強化しています。旅行プランに応じ、JR東日本グループのサービス内容へスムーズな遷移を行い、地域の魅力を最大限に引き出し、旅をサポートします。また、旅の計画から予約までをワンストップで行え、きっぷ・インバウンドパスやホテル・フライト検索など、旅行に必要な手配を一括で便利に行えます。

なお、前回のユーザー検証を受け、デザインを大幅に改善し、チャット形式から選択式へと変更しました。直感的な操作で、より迅速かつ柔軟に要望を反映できる仕組みとしています。

## ① 長期旅行プラン生成機能



長期旅行プラン生成機能（イメージ）

## 「JR EAST Travel Concierge」内からアクセス可能な JR 東日本グループのサービス

- ・JR 東日本ホームページ
  - ・プランに適したインバウンドパスのご案内ページ
  - ・えきねっと / JR-EAST Train Reservation
  - ・駅レンタカー
  - ・リアルタイム経路検索 web サービス (Real-Time Route Search)
- 等

## (2) スキマ時間旅行プラン生成機能

本機能は、観光の合間や移動の待ち時間など、ちょっとした“スキマ時間”を有効活用したい旅行者のニーズに応えるものです。前回の実証実験で得られたユーザーフィードバックに加え、新たに国内旅行者へのヒアリングを実施した結果をもとに、旅ナカの多様なニーズに応えるパーソナライズ機能を新たに開発・追加しました。

具体的には、ユーザが、滞在可能な時間、散策したいエリアや、体験したいアクティビティなどの情報を入力するだけで、生成 AI が入力内容を即座に解析し、移動時間を考慮したうえで、周辺の観光スポットや飲食店、体験施設などを組み合わせた、“そのユーザが好むであろう”最適な“スキマ時間”のミニ旅行プランを提案します。



スキマ時間旅行プラン生成機能（イメージ）

### (3) 多言語機能

英語、日本語、中国語（簡体字・繁体字）、韓国語、フランス語、スペイン語、ドイツ語、タイ語、インドネシア語の計9言語に対応し、より多様な国・地域からの旅行者にご利用いただける環境へと拡充しました。

### 3. 「JR EAST Travel Concierge」の今後について

ユーザのサービスご利用状況や、「JR EAST Travel Concierge」が提案するコースに対する満足度をアンケートやログデータを通じて検証します。検証結果を踏まえ、日本を旅するすべてのお客さまに対して、旅行のトータルコーディネーターとなることを目指し、JR 東日本グループをはじめとした様々なサービスとの連携や情報の拡充を今後も検討していきます。