



2024年11月25日
東日本旅客鉄道株式会社
高崎支社

乗務員が車いすをご利用のお客さまの乗降のお手伝いを実施します

- JR東日本では、すべてのお客さまに安心して快適にご利用いただける鉄道を目指すと共に、共生社会の実現に向けた取り組みを進めています。
- このたび、両毛線（高崎～小山駅間）において、乗務員（車掌）が車いすをご利用のお客さまの乗降のお手伝いを実施します。

1 実施概要

車いすをご利用のお客さまが両毛線（高崎～小山駅間）をご利用の際、これまで駅係員が乗降のお手伝いを行っていましたが、2024年12月1日より、駅係員のほか乗務員（車掌）が携帯スロープを使用し、乗降のお手伝いを行います。



ご案内イメージ

- ※ 乗務員の乗降のお手伝いにつきましては、各駅ホーム上までとなります。
- ※ ホームから改札外までのお手伝いを希望される場合または駅構内の階段をご利用の場合には、これまで通り付き添いの方とご利用していただくか、もしくは事前連絡へのご協力をお願いします。

2 乗務員による乗降のお手伝いを実施する駅

両毛線																						
駅名	高崎	高崎 問屋町	井野	新前橋	前橋	前橋 大島	駒形	伊勢崎	国定	岩宿	桐生	小俣	山前	足利	フラワーパーク あしかが	富田	佐野	岩舟	大平下	栃木	思川	小山
小山方面	○	○	○	○	○	○	○	○	×	○	○	×	×	○	○	×	○	○	×	○	×	○
高崎方面	○	○	×	○	○	○	○	○	×	×	○	×	×	○	○	○	○	×	×	○	×	○

○：対応可能

×：対応不可（お客さまと介助者のみで階段をご利用できる場合は乗降対応可能）

- ※ 駅係員がいる時間帯に乗降のお手伝いをご希望のお客さまは、これまで通り改札口で駅係員にお声かけください。
- ※ 特急列車・快速列車（SL等）を除く普通列車のみで実施します。
- ※ 高崎駅・新前橋駅・小山駅でお乗り換えがある場合は、乗換駅にて再度、駅係員の手配を行うためお時間がかかる場合があります。乗換駅の駅係員にお声かけください。
- ※ 列車の運行や駅の構造等により、ご案内できる駅やホームが限られる場合があります。

3 開始日

2024年12月1日（日）初列車から

4 ご利用について

列車が到着するまでに、ホーム上で乗務員（車掌）から見える位置でお待ちください。
その際は、お身体の向きを線路と平行にし、必ずブレーキをおかけください。
なお、一部の駅では乗務員から見えやすい位置の目安を駅舎内に掲示しております。

5 その他

- ・ お乗り換えや下車駅での改札外までのご案内など、お待ちいただく場合がありますので、よりスムーズにご利用いただけるよう、事前連絡へのご協力をお願いします。
【連絡先】JR 東日本お問い合わせセンター [TEL:050-2016-1600](tel:050-2016-1600)（6：00～24：00）
※2025年2月1日（土）より8：00～21：00
※回線混雑時は順番にお繋ぎします。
- ・ お身体の不自由なお客さまのご案内の詳細については、「当社ホームページ」をご覧ください。
（[歩行の不自由なお客さまへ](#)>[車いすをご利用のお客さまへ](#)：JR 東日本（jreast.co.jp））

【参考（両毛線各駅の駅構内図）】

高崎駅	JR 東日本：駅構内図・バリアフリー情報（高崎駅）（jreast.co.jp）
高崎問屋町駅	JR 東日本：駅構内図・バリアフリー情報（高崎問屋町駅）（jreast.co.jp）
井野駅	JR 東日本：駅構内図・バリアフリー情報（井野駅）（jreast.co.jp）
新前橋駅	JR 東日本：駅構内図・バリアフリー情報（新前橋駅）（jreast.co.jp）
前橋駅	JR 東日本：駅構内図・バリアフリー情報（前橋駅）（jreast.co.jp）
前橋大島駅	JR 東日本：駅構内図・バリアフリー情報（前橋大島駅）（jreast.co.jp）
駒形駅	JR 東日本：駅構内図・バリアフリー情報（駒形駅）（jreast.co.jp）
伊勢崎駅	JR 東日本：駅構内図・バリアフリー情報（伊勢崎駅）（jreast.co.jp）
国定駅	JR 東日本：駅構内図・バリアフリー情報（国定駅）（jreast.co.jp）
岩宿駅	JR 東日本：駅構内図・バリアフリー情報（岩宿駅）（jreast.co.jp）
桐生駅	JR 東日本：駅構内図・バリアフリー情報（桐生駅）（jreast.co.jp）
小俣駅	JR 東日本：駅構内図・バリアフリー情報（小俣駅）（jreast.co.jp）
山前駅	JR 東日本：駅構内図・バリアフリー情報（山前駅）（jreast.co.jp）
足利駅	JR 東日本：駅構内図・バリアフリー情報（足利駅）（jreast.co.jp）
あしががフラワーパーク駅	JR 東日本：駅構内図・バリアフリー情報（あしががフラワーパーク駅）（jreast.co.jp）
富田駅	JR 東日本：駅構内図・バリアフリー情報（富田駅）（jreast.co.jp）
佐野駅	JR 東日本：駅構内図・バリアフリー情報（佐野駅）（jreast.co.jp）
岩舟駅	JR 東日本：駅構内図・バリアフリー情報（岩舟駅）（jreast.co.jp）
大平下駅	JR 東日本：駅構内図・バリアフリー情報（大平下駅）（jreast.co.jp）
栃木駅	JR 東日本：駅構内図・バリアフリー情報（栃木駅）（jreast.co.jp）
思川駅	JR 東日本：駅構内図・バリアフリー情報（思川駅）（jreast.co.jp）
小山駅	JR 東日本：駅構内図・バリアフリー情報（小山駅）（jreast.co.jp）