

## ハートフル Project ～ゆったり 待ったり～

### JR 東日本高崎駅×JT 群馬支社 協業プロジェクト 第2弾

#### (1) 概要

JR 東日本高崎駅と JT 群馬支社は、2023 年 1 月より若手社員による企業間交流を企図し、協業を開始しました。今回、本協業の第 2 弾として、JT の Group Purpose である『心の豊かさを、もっと。』をテーマに高崎駅のみどりの窓口にて『ハートフル Project～ゆったり 待ったり～』施策を実施しました。

本企画は、みどりの窓口をご利用される皆さまに、待ち時間を心地よく過ごしていただくことで、“心の豊かさ”を提供することを目的とし、窓口内にリラックスできる空間を作り上げました。

本協業を通し、両社の知見を共有することで、今後両社のサービスをご利用されるお客さまにより良い価値を提供できるよう、引き続き取り組みを進めてまいります。

報道関係者の皆さまには、ご多忙のおり誠に恐縮ですが、是非ともご取材賜りますようお願い申し上げます。

#### (2) 施策内容

(ア) 施策名：『ハートフル Project ～ゆったり 待ったり～』

(イ) 施策期間：2024 年 11 月 7 日（木）～ \*2024 年 12 月 31 日（火）

※お客さまのご意見をふまえ、終了時期が変更になる場合がございます。

(ウ) 施策内容

- I 呼吸誘導型クッション『fufuly』を設置
- II 温もりのある空間づくりとして、造花や、木目調のポスターパネルを設置
- III 「JT の森ゆのまえ」のヒノキの間伐材をアロマウッドとして設置
- IV 本施策についてのお客さまの声を集約するアンケートを実施

I



II



III



※画像はイメージです。

※プロジェクト第 1 弾の詳細はこちらをご覧ください。

(URL : [https://www.jreast.co.jp/press/2023/takasaki/20240112\\_ta01.pdf](https://www.jreast.co.jp/press/2023/takasaki/20240112_ta01.pdf))