



2025年3月12日  
東日本旅客鉄道株式会社  
大宮支社

## 烏山線 烏山駅および仁井田駅にて乗務員による 車いすをご利用のお客さまの乗降のお手伝いを開始します

- JR東日本では、すべてのお客さまに安心して快適にご利用いただける鉄道を目指すと共に、共生社会の実現に向けた取組みを進めています。
- このたび烏山線 烏山駅および仁井田駅において、乗務員（運転士）による車いすをご利用されるお客さまの乗降のお手伝いを開始します。

### 1. 概要

JR 東日本大宮支社では、2024年4月に日光線 下野大沢駅で同様のサービスを開始しており、このたび烏山線の一部の駅でも開始します。今後、対象駅においては、乗務員（運転士）が車いす用スロープを用いてホームと列車との間の乗り降りのお手伝いをすることで、よりご利用いただきやすい環境を提供して参ります。

### 2. 対象駅

烏山線 烏山駅および仁井田駅

### 3. 開始日

2025年3月15日（土）始発電車から

### 4. ご利用について

- 乗務員による乗降のお手伝いは、ホーム上でのご案内となります。
- お身体の不自由なお客さまのご案内の詳細については、当社ホームページをご覧ください。  
(<https://www.jreast.co.jp/equipment/>)
- よりスムーズにご利用いただけるよう、引き続き事前申込みのご利用をお願いします。



ご利用イメージ

#### 【インターネット】JRE おでかけサポート 事前介助申込

インターネットから事前に介助をお申込み頂くことで安心かつスムーズに鉄道をご利用いただけるサービスです。

JRE おでかけサポートをご利用のお客さまへ：JR 東日本 ([jreast.co.jp](https://www.jreast.co.jp))



#### 【電話】JR 東日本お問い合わせセンター

TEL：050-2016-1600（8：00～21：00） ※回線混雑時は順番にお繋ぎします。

#### 【参考（駅の構内図）】

JR 東日本：駅構内図・バリアフリー情報（烏山駅） ([jreast.co.jp](https://www.jreast.co.jp))

JR 東日本：駅構内図・バリアフリー情報（仁井田駅） ([jreast.co.jp](https://www.jreast.co.jp))