JR東日本ニュース

2025 年 3 月 7 日
東日本旅客鉄道株式会社
大　宮　支　社

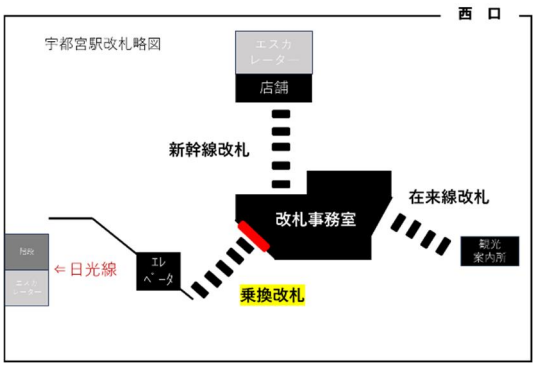
透明翻訳ディスプレイを活用したユニバーサルコミュニケーションサービス「VoiceBiz® UCDisplay®」を宇都宮駅に導入します！

〇ＪＲ東日本大宮支社は、多様なお客さまとの円滑なコミュニケーションを目的として、宇都宮駅新幹線乗換改札窓口に、TOPPAN 株式会社が提供する透明翻訳ディスプレイ「VoiceBiz® UCDisplay®」を導入します。
〇このディスプレイは 13 言語の音声翻訳が可能で、会話を行うと目の前に置かれた透明なディスプレイにリアルタイムで翻訳された文字が映ります。
〇手元に置かれたキーボードに文字を入力することにより、音声翻訳と同じ 13 言語での翻訳・投影が可能で、聴覚や言語に障がいのあるお客さまとの円滑なコミュニケーションも図ることができます。

1　導入日
2025 年 3 月 13 日（木）

2　設置場所
宇都宮駅 新幹線乗換改札窓口（右図参照）

3　稼働時間
６：00～23：50
※ご利用状況等により変更する場合があります。



4　対応言語（13 言語）
日本語、英語、中国語（簡体字）、中国語（繁体字）、韓国語、インドネシア語、スペイン語、タイ語、フィリピン語、フランス語、ベトナム語、ポルトガル語（ブラジル）、ミャンマー語

「VoiceBiz® UCDisplay®」イメージ　©TOPPAN Inc

設置イメージ

※「VoiceBiz® UCDisplay®」は TOPPAN 株式会社が提供するサービスです。
参考 URL ：https://solution.toppan.co.jp/newnormal/service/voicebiz_ucdisplay.html

※ 掲載の内容等は、状況により予告なく中止、変更となる場合があります。