

2025年1月6日  
東日本旅客鉄道株式会社

## 年末年始期間のご利用状況

〔2024年12月27日（金）～2025年1月5日（日）10日間 同日比較〕

○期間中の新幹線・在来線のご利用状況は456.8万人、前年比111%でした。

○東北地方での大雪の影響により、山形新幹線や秋田新幹線を中心に遅れや運休が発生し、お客さまにご迷惑をお掛けいたしました。多くのお客さまにご利用いただき、前年を上回るご利用状況でした。

|    | 12/27 | 12/28 | 12/29 | 12/30 | 12/31 | 1/1 | 1/2 | 1/3 | 1/4 | 1/5 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 本年 | 金     | 土     | 日     | 月     | 火     | 水   | 木   | 金   | 土   | 日   |
| 前年 | 水     | 木     | 金     | 土     | 日     | 月   | 火   | 水   | 木   | 金   |

## 1. 期間中の新幹線・在来線のご利用状況（主要16区間計）

|    | 本年       | 前年       | 前年比   | 新幹線   | 在来線   |
|----|----------|----------|-------|-------|-------|
| 下り | 232.8 万人 | 212.6 万人 | 109 % | 110 % | 107 % |
| 上り | 224.0 万人 | 197.3 万人 | 114 % | 115 % | 111 % |
| 計  | 456.8 万人 | 409.9 万人 | 111 % | 112 % | 109 % |

## 2. 主な線区のご利用状況（上下計）

|         |                     | 本年       | 前年       | 前年比   | 備考       |
|---------|---------------------|----------|----------|-------|----------|
| 東北新幹線   | (大宮～宇都宮)<br>(古川～北上) | 191.8 万人 | 177.4 万人 | 108 % |          |
|         | (盛岡～八戸)             | 27.6 万人  | 24.7 万人  | 112 % |          |
| 上越新幹線   | (大宮～高崎)             | 143.0 万人 | 120.5 万人 | 119 % | 北陸新幹線を含む |
| 北陸新幹線   | (高崎～軽井沢)            | 77.1 万人  | 62.4 万人  | 124 % |          |
| 秋田新幹線   | (盛岡～田沢湖)            | 9.4 万人   | 8.5 万人   | 110 % |          |
| 山形新幹線   | (福島～米沢)             | 12.6 万人  | 12.3 万人  | 103 % |          |
| 羽越本線    | (いなほ)               | 3.7 万人   | 3.0 万人   | 123 % |          |
| 常磐線     | (ひたち・ときわ)           | 26.2 万人  | 24.1 万人  | 109 % |          |
| 外房線・内房線 | (わかしお・さざなみ等)        | 3.8 万人   | 4.4 万人   | 86 %  |          |
| 総武・成田線  | (成田エクスプレス)          | 15.5 万人  | 14.0 万人  | 111 % |          |
| 東海道本線   | (踊り子等)              | 10.3 万人  | 9.2 万人   | 112 % |          |
| 中央本線    | (あずさ・かいじ等)          | 32.6 万人  | 28.7 万人  | 113 % |          |

3. 期間中で一番ご利用が多かった日

| 下り        |         | 上り      |         |
|-----------|---------|---------|---------|
| 12月30日(月) | 33.1 万人 | 1月4日(土) | 33.8 万人 |

4. 初詣関係駅の降車人員(1月1日～3日の3日間:同日比較)

| 駅名     | 降車人員    | 前年比   | 神社・仏閣名 |
|--------|---------|-------|--------|
| 原宿・代々木 | 23.1 万人 | 101 % | 明治神宮   |
| 川崎     | 30.6 万人 | 102 % | 川崎大師   |
| 鎌倉     | 18.6 万人 | 112 % | 鶴岡八幡宮  |
| 成田     | 4.9 万人  | 110 % | 成田山新勝寺 |

5. 近距離のご利用状況(交通系ICカードによる自動改札利用延べ人員等)

【2024年12月27日～2025年1月5日の10日間】

**5,449万人 前年比 104%**

主な駅のご利用実績

| 駅名   | 人員       | 前年比   | 備考               |
|------|----------|-------|------------------|
| 東京   | 176.8 万人 | 111 % |                  |
| 新宿   | 288.8 万人 | 107 % |                  |
| 舞浜   | 45.5 万人  | 101 % |                  |
| 成田空港 | 6.0 万人   | 116 % | 成田空港駅と空港第2ビル駅の合計 |

※定期券の利用を除く