

2024 年 9 月 10 日
東日本旅客鉄道株式会社

ロッカーの機能拡充を通じ、駅を一層豊かな生活動線へと繋げます

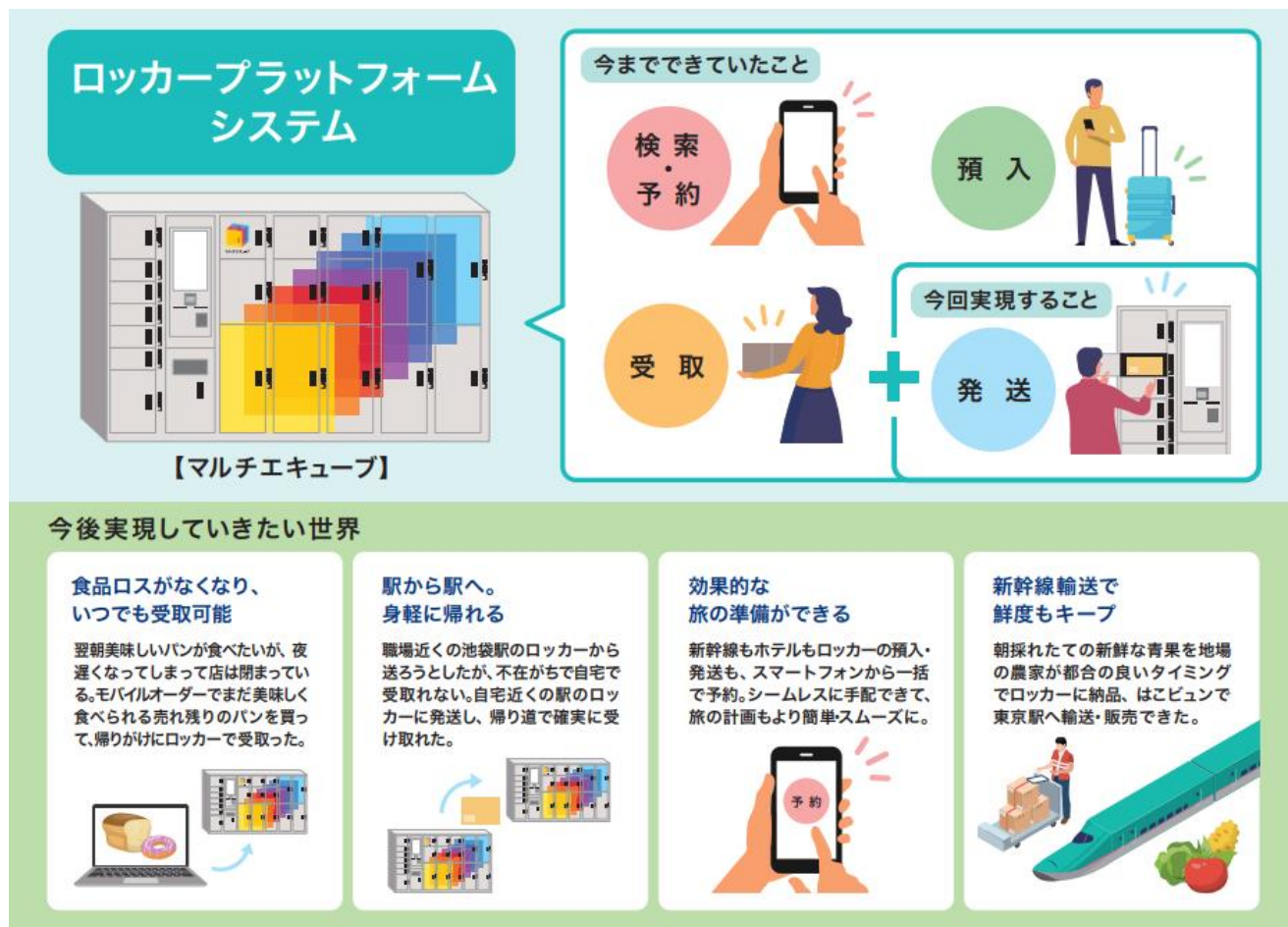
～ご宿泊先のホテルに当日配送するほか、ご自宅等へ配送するサービスを開始～

- JR東日本グループは、「変革2027」に掲げる「日常生活における時間価値を高めるサービス」の実現を加速させるべく、ロッカーの多機能化と駅の物流拠点化を推進しています。
- 多機能ロッカー「マルチエキュブ」は「1台4役」（予約・預入・受取・発送）を目指してきましたが、この度、お預けいただいた手荷物を、ご宿泊先のホテルに当日配送するほか、ご自宅等へ配送するサービスを開始します。宅配便の受取サービスを更に拡大するほか、検索・予約機能の更なる機能拡充を行い1台4役が完成します。
- 「マルチエキュブ」は、駅ソト、レジャー施設、商業施設問わず日本全国への設置を推進し2026年度までに1,000台30,000口の展開を目指します。これにより物流2024年問題の解決および手ぶら旅の推進へ貢献するとともに、中長期ビジネス成長戦略「Beyond the Border」の掲げるすべての人の心豊かな生活を実現していきます。

1. 目指す姿

多機能ロッカー「マルチエキュブ」では予約・預入に加え、宅配便の受取サービスなどを拡充してきましたが、この度発送サービスが開始となります。駅のロッカーを活用しホテルに立ち寄ることなく、手ぶらの観光や出張が可能になるとともに、発送の予約ができ、ロッカーを探す手間が軽減する等、旅や出張がますます便利に豊かになります。

さらに今後は各企業さまとの連携を強化し、商品・サービスをスマートにどこでも提供できる世界を実現していくことで、お客さまの時間価値を高めてまいります。



2. 新しく開始する発送サービスについて

「マルチエキューブ」を軸とした2つの発送サービスを開始いたします。生活動線上で移動のロスなく発送ができます。さらに事前に予約ができるためロッカーを探す手間も省けます。駅に手ぶら旅や出張スタイルの提案を加えるとともに、「マルチエキューブ」という顧客接点を活用した多機能なサービスを実現します。(詳細は別紙参照)

(1) ロッカーホテル即配サービス

事前に専用サイト(以下、「マルチエキューブ WEB サイト」)にてご予約いただき、対象のロッカーに荷物を預け入れていただきと当日にご指定いただいたホテルで受け取るサービスです。

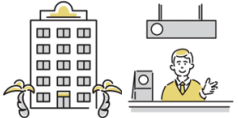
①WEBから予約・決済



②ロッカーに預け入れて手ぶらで観光&出張



③当日ホテルで受取



今回実現するストーリー

出張の際、品川駅のロッカーにボストンバッグを預けてそのまま手ぶらで取引先に直行、仕事と会が終わってホテルに戻ったら荷物が届いていた。



(2) ロッカーどこでも配達サービス

事前にマルチエキューブ WEB サイトにてご予約いただき、対象のロッカーに宅配荷物を預け入れ、お客さまがご指定いただく場所にお届けするサービスです。

①WEBから予約・決済



②ロッカーに預け入れて手ぶらで帰宅



③ご自宅など指定場所で受取



今回実現するストーリー

新宿観光を楽しんだがお土産を買いすぎた。持って帰るのが大変なのでスーツケースごとロッカーに預け手ぶらで仙台の自宅へ帰宅した。



	予約開始日	サービス開始日	発送箇所 ※1	受取箇所 ※1	運営会社
(1) ロッカーホテル即配サービス	2024 年 9 月 19 日(木) 0:00	2024 年 9 月 19 日(木)	東京駅、新宿駅、 上野駅、品川駅、 池袋駅の マルチエキューブ	東京 23 区内 及び 浦安市内のホテル ※2	株式会社 JR 東日本 スマートロジスティクス/ 株式会社ジェイアール 東日本物流
(2) ロッカーどこでも配達サービス			東京駅、新宿駅の マルチエキューブ	指定住所 (日本国内※3)	株式会社 JR 東日本 スマートロジスティクス/ 佐川急便株式会社

- ※1 発送箇所や受取箇所は今後順次拡大予定です。
- ※2 スタート時点では約 500 箇所のホテルを予定、順次拡大してまいります。
- ※3 一部地域を除きます。

3. 受取サービスの拡充と駅の物流拠点化の推進について

これまで 75 駅で受取可能となっていますが、今後対象駅を拡大することで、駅の物流拠点化を通じた物流 2024 年問題の解決への貢献を推進します。

【別紙】

1. ロッカーホテル即配サービス

(1) 概要

ロッカー 予約時間	お預け 時間	受取可能 時間	配送料金（税込） （荷物 1 個あたり）
当日 9:30 まで	当日 11:00 まで （予約した ロッカーに格納）	18:00 頃	S サイズ：3,100 円 M サイズ：3,200 円 L サイズ：3,500 円

※一般会員の場合（プレミアム会員はそれぞれ 500 円割引となります）

※手荷物のサイズは次の通りとなります。

S サイズ：幅 34 cm×高さ 33 cm×奥行 65 cm以内 M サイズ：幅 34 cm×高さ 50 cm×奥行 65 cm以内

L サイズ：幅 34 cm×高さ 86 cm×奥行 65 cm以内

(2) 対象ロッカー ※順次拡大予定

No.	都道府県	駅名	ロッカー設置箇所	ロッカー名
1	東京都	東京駅	改札外 グランスタ地下北口 黒堀横丁付近	M-4～M-16
2			改札内 南側 B1F 手荷物預り所付近 ロッカーエリア内	M-18
3			改札外 八重洲北口 改札横	M-29、M-30、M-32
4		新宿駅	改札内 東改札前	M-6～M-9
5			改札外 東口 はとバス新宿営業所裏	M-3～M-5
6		上野駅	改札内 新幹線のりかえ口付近	M-1
7			改札内 不忍改札付近	M-2
8			改札外 入谷改札付近	M-3
9		品川駅	改札内 5・6 番線階段横	M-4～M-6
10		池袋駅	改札外 有楽町線改札南側	M-6～M-8

※2024 年 9 月 10 日時点の情報です。対象ロッカーは、一部変更となる可能性がございます。

(3) ご利用方法

- ① マルチキューブの WEB サイトから予約、決済（当日 9:30 まで）
- ② ご予約したマルチキューブロッカーの操作パネルに予約番号を入力、または QR コードを読み取らせる
- ③ 自動で開いたマルチキューブロッカーの扉に発送する荷物を預け入れる（当日 11:00 まで）
- ④ ①で指定したホテルで荷物を受け取る

※QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

(4) WEB サイト <https://multicube.com>

2. ロッカーどこでも配送サービス

(1) 概要

- ① ロッカー予約時間及びお預け時間 毎日 20:00 まで
- ② 利用料金 (税込) ※関東から関東向けに配送する場合 (荷物 1 個当たり)

配送先	ロッカーのボックスサイズ			
	SS	S	M	L
関東 (茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨)	2,500 円	3,200 円	3,600 円	4,200 円

※一般会員の場合 (プレミアム会員はそれぞれ 500 円割引となります)
※その他配送先など、詳細は WEB サイトをご覧ください。
※手荷物のサイズは次の通りとなります。
SS サイズ : 幅 34 cm×高さ 15 cm×奥行 65 cm以内 S サイズ : 幅 34 cm×高さ 33 cm×奥行 65 cm以内
M サイズ : 幅 34 cm×高さ 50 cm×奥行 65 cm以内 L サイズ : 幅 34 cm×高さ 86 cm×奥行 65 cm以内

(2) 対象ロッカー ※順次拡大予定

No.	都道府県	駅名	ロッカー設置箇所	ロッカー名
1	東京都	東京駅	改札外 北自由通路 八重北食堂付近	M-2、M-3
2		新宿駅	改札外 新南改札 ペンギン広場付近	M-1
3			改札外 東口 はとバス新宿営業所裏	M-3～M-5

※2024 年 9 月 10 日時点の情報です。対象ロッカーは、一部変更となる可能性があります。

(3) ご利用方法

- ① 「マルチキューブ WEB サイト」で荷物を預け入れるマルチキューブロッカーや発送先などの情報を入力し、決済
 - ② ご予約したマルチキューブロッカーの操作パネルに予約番号を入力、または QR コードを読み取らせる
 - ③ 自動で開いたマルチキューブロッカーの扉に発送する荷物を預け入れる
 - ④ ①で指定した場所で荷物を受け取る
- ※QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

(4) WEB サイト <https://multiecube.com>

【参考：多機能ロッカー「マルチキューブ」について】

1. 機能概要

マルチキューブでは「予約」「預入」「受取」「発送」の4つの機能を一台でご利用いただけます。目的に応じロッカーを使い分けいただく必要がなくなり、お客さまの身近な駅のマルチキューブ一台でシームレスなご利用が可能です。

また、お客さまの操作時を除いて、扉は常時施錠しているため、お客さまには安心・安全にロッカーをご利用いただけます。

2. 設置場所・台数

2024 年 9 月 10 日現在、東京駅や新宿駅など 116 駅に計 262 台を設置しています。2026 年度内に首都圏駅構内を中心に、約 1,000 台 30,000 口を展開予定です。



マルチキューブ外観(イメージ)

3. マルチキューブ WEB サイトおよび予約料月額定額サービス「プレミアム会員」を本格稼働

マルチキューブ WEB サイトを新たに立ち上げ、検索・予約機能の更なる拡充を行います。通常の預かり料金に加え、予約料（500 円）をお支払いいただくことですべてのマルチキューブの予約が可能となります。

また通常の会員制度に加えて月額 500 円をお支払いいただくと予約料無料などの特典を受けられる「プレミアム会員」制度を本格導入します。これによりロッカーの事前予約の利用拡大を推進し、より多くのお客さまの日々の移動や旅行をより快適にしていきます。

(1) マルチキューブ WEB サイト 特徴



ロッカー検索・予約

WEB サイトからマルチキューブを検索・事前予約することができます。
※予約には予約料がかかります。



プレミアム会員

月額 500 円をお支払いいただくと予約料無料などの特典を受けられるお得な会員プランです。



マルチキューブ WEB サイト 画面イメージ

(2) 対象ロッカー

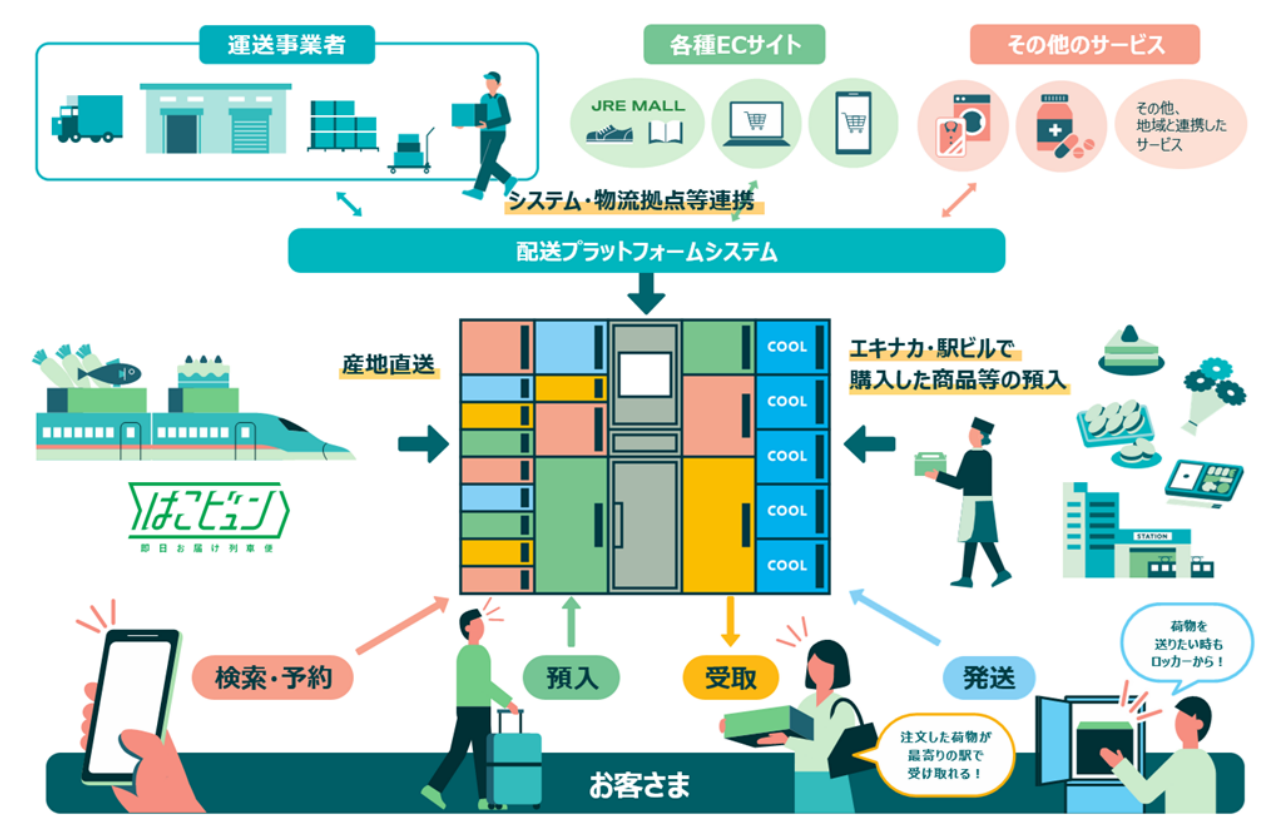
すべてのマルチキューブ ※営業時間の短い一部ロッカーを除く

(3) 通常会員とプレミアム会員の比較

	通常会員	プレミアム会員
プラン概要	月額費用のかからない会員プラン	各種特典が受けられるお得な会員プラン
会費	0 円	500 円（税込） / 月
予約料金	500 円（税込） / 回	無料 ※利用制限なし
配送料金	通常価格	通常価格より 500 円（税込） 割引

(4) WEB サイト <https://multicube.com>

【参考：マルチエキュープの導入と実現するサービスの将来像について】



【参考：マルチエキュープ設置駅 MAP】 ※2024年9月10日時点（116駅）

今後、設置駅・エリアを日本全国に順次拡大してまいります。

