



2024年8月2日
東日本旅客鉄道株式会社
株式会社ジェイアール東日本物流

仙台駅に「BAGGAGE STORAGE+」を東北エリアに初めて開設します ～はこビュン Quick、当日ホテル配送や手荷物一時預かりサービスを開始します～

- JR 東日本グループでは、新幹線をはじめとする列車の速達性・定時性を活用し、地域の名産品などの荷物を輸送するサービス「はこビュン」や、身軽な列車旅の実現を目的とした「JRE 手ぶら旅」サービスなどの物流サービスを展開しています。
- このたび、仙台駅をご利用されるお客さまの快適な「手ぶら観光」のサポートを目指し、仙台駅「駅たびコンシェルジュ仙台」内に、手荷物カウンター「BAGGAGE STORAGE+」を開設します。事前予約不要でその日のうちに新幹線で荷物を輸送する「はこビュン Quick」や手荷物の当日ホテル配送、さらに手荷物一時預かりのサービスを展開します。
- 今後もカウンターの拡大など、お客さまのご移動とくらしを豊かにする新たな物流サービスに挑戦していきます。

1. 概要

- | | |
|-----------|---|
| (1)開設日 | 2024年8月5日(月) |
| (2)カウンター名 | BAGGAGE STORAGE+ (バグゲージ ストレージプラス) |
| (3)運営 | 株式会社ジェイアール東日本物流 |
| (4)営業時間 | 8:30～18:30 |
| (5)場所 | JR 仙台駅 2階「駅たびコンシェルジュ仙台」内 |
| (6)サービス | ① はこビュン Quick サービス(発送のみ)
② 当日ホテル配送サービス
③ 手荷物一時預かりサービス |
- ※駅たびコンシェルジュ仙台の営業時間は10:00～18:00となります。

<「BAGGAGE STORAGE+」について>

「BAGGAGE STORAGE+」は、手荷物一時預かり所(BAGGAGE STORAGE)に列車荷物輸送や当日ホテル配送などの輸送サービスをプラス(+))しご提供することができる荷物カウンターであり、お客さまの快適な「手ぶら観光」をサポートすべく、2020年に初めてオープンしました。JR 東京駅「グランスタ地下北口」改札内の店舗に続き、今回の仙台駅でのオープンには2店舗目の展開となります。



東京駅 「BAGGAGE STORAGE+」



はこビュン Quick 受付イメージ

2. カウンター設置箇所



3. 各サービス詳細

① 〈はこビュンQuick〉

事前予約不要で荷物1個から列車出発の30分前まで申し込み可能な荷物輸送サービスです。

(1) 受付時間 8:30~18:30

(2) 内容

サービス対象区間・取扱駅			取扱列車本数 (1日あたり)	サイズ・重量制限 (荷物1個あたり)	価格(税込) (荷物1個あたり)
線区名	発送	受取			
東北新幹線	仙台駅	東京駅	7本	3辺合計120cm ・30kg以内	1,010円~ 4,450円

- ※ 「BAGGAGE STORAGE+」でご利用いただけるのは仙台駅からの発送のみとなります。
- ※ 「JR ロジスティックビル ハイフン仙台」でも「はこビュン Quick」(発送・受取)をご利用いただけます。
なお、「JR ロジスティックビル ハイフン仙台」での発送受付においては、取扱列車本数が異なり、「BAGGAGE STORAGE+」にて取扱している列車も含め、1日あたり11本の列車がご利用可能です。

② 〈当日ホテル配送サービス〉

出発駅の受付箇所にてお預かりした手荷物を、当日中に東京23区内、または浦安市内のホテルにお届けするサービスです。

(1) 受付時間 8:30~11:00

(2) 内容

発送	受取	サイズ・重量制限 (荷物1個あたり)	価格(税込) (荷物1個あたり)
仙台駅カウンター	東京23区内及び 浦安市内のホテル	3辺合計160cm ・30kg以内	2,500円

- ※ 本サービスは新幹線等の列車をご利用し東京方面へ宿泊を伴う旅行をされるお客さまを対象としたサービスです。
- ※ ご利用の際は、ご宿泊されるホテル名、ホテル住所、宿泊日、宿泊者名等の宿泊予約内容が分かるものと、新幹線等の列車利用がわかるもの(きっぷなど)を必ずお持ちください。
- ※ 新幹線に搭載できる手荷物の上限に達し次第、受付を終了いたします。

③ 〈手荷物一時預かりサービス〉

キャリーバックや、コインロッカーに入らない大型のお荷物でもお預かりできます。

(1) 受付時間 8:30~18:30

(2) 内容

サイズ	サイズ・重量制限 (荷物1個あたり)	価格(税込) (荷物1個あたり)
Regular	3辺合計160cm ・30kg以内	800円
Large	3辺合計200cm ・30kg以内	1,000円

(参考)「はこビュン」と「JRE 手ぶら旅」について

<「はこビュン」について>

JR 東日本グループが主体となっていく、新幹線や在来線による荷物輸送サービスの名称です。荷物のイメージである「箱」と「運ぶ」をかけて「はこ」、そして新幹線や在来線特急列車でスピーディに「ビュン」とお届けするイメージを表しています。速達性や定時性、鉄道ネットワークを活かし、輸送ビジネスとしての成長と地方創生の推進の両面を目指すという思いを込めています。はこビュンの具体的なサービスは以下をご参照ください。



<https://www.jrbutsuryu.jregroup.ne.jp/business/shinkansen.html>

<「はこビュン Quick」について>

事前予約不要で、荷物 1 個から列車出発の 30 分前まで申し込み可能な新幹線による荷物輸送サービスです。現在は、東北新幹線(東京・仙台間、東京・盛岡間)、上越新幹線(東京・新潟間)、北陸新幹線(東京・金沢間、東京・長野間)で実施しています。(2024 年 8 月 2 日現在)



※金沢駅のみ列車出発の 60 分前までに申し込みが必要です。

<「JRE 手ぶら旅」サービスについて>

JR 東日本グループでは、身軽な列車旅を実現するべく、駅で借りて駅で返すレンタルサービスの実証実験と、手荷物の当日配送サービスを展開しています。

レンタルサービスでは、移動中や滞在先などで便利なモノをラインナップし、東京駅・仙台駅で実証実験を行っています。詳細はこちらの HP をご参照ください。<https://jreteburatabi.alice.style/>



手荷物の当日配送サービスでは、駅でお預かりし当日中に東京23区内及び浦安市内のホテルへお届けする「当日ホテル配送サービス」と、ホテルの宿泊者を対象に、ホテルフロントにてお預かりした手荷物を、当日中に東京駅までお届けする「【ホテル宿泊者向け】手荷物輸送サービス」を展開中です。今後も更なるサービスの拡充を目指します。詳細なサービスについては以下をご参照ください。

<https://www.jrbutsuryu.jregroup.ne.jp/business/hoteldelivery.html>

※画像・イラストは全てイメージです。