

2024年2月16日  
東日本旅客鉄道株式会社  
横浜支社

## 乗務員が車いすをご利用のお客さまの乗降のお手伝いを実施します

- JR東日本では、すべてのお客さまに安心して快適にご利用いただける鉄道を目指すと共に、共生社会の実現に向けた取組みを進めています。
- このたび、相模線（茅ヶ崎～橋本駅間）において、乗務員（運転士）が携帯スロープを使用し、車いすをご利用のお客さまの乗降のお手伝いを実施します。

### 1. 実施概要

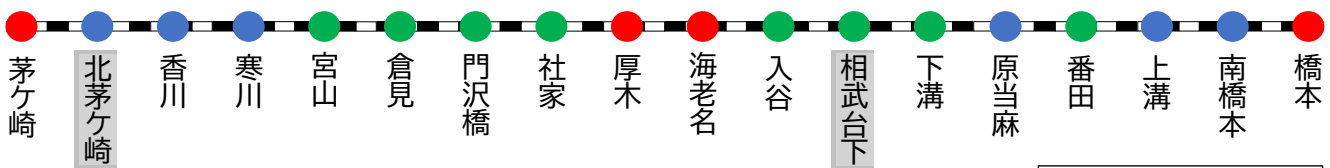
車いすをご利用のお客さまが相模線（茅ヶ崎～橋本駅間）をご利用の際、これまで駅係員等が乗降のお手伝いを行っていましたが、2024年4月1日より、駅係員等のほか、乗務員（運転士）が携帯スロープを使用し、乗降のお手伝いをを行います。

※ 乗務員の乗降のお手伝いについては、各駅ホーム上でのご案内となります。駅構内の階段をご利用の場合には、これまで通り付き添いの方とご利用いただくか、もしくは事前の連絡へのご協力をお願いします。



ご案内イメージ

### 2. 乗務員による乗降のお手伝いを実施する駅



- ※ 駅係員がいる時間帯に乗降のお手伝いをご希望のお客さまは、これまで通り改札口で駅係員にお声かけください。
- ※ 終点となる茅ヶ崎駅、橋本駅でお乗り換えいただく際には、再度ご案内の手配を行います。
- ※ 網掛けの「北茅ヶ崎駅」、「相武台下駅」では、ホームから駅出口までの経路で階段をご利用いただく必要があります。

#### 凡例

- 有人駅
- 一部時間帯有人駅
- 無人駅

### 3. 開始日

2024年4月1日（月）初列車から

#### 4. ご利用について

- ・ お乗り換えや下車駅での改札外までのご案内など、お待ちいただく場合がありますので、よりスムーズにご利用いただけるよう、事前の連絡へのご協力をお願いします。

【連絡先】 JR 東日本お問い合わせセンター TEL:050-2016-1600 (6:00~24:00)

※回線混雑時は順番にお繋ぎします。

- ・ お身体の不自由なお客さまのご案内の詳細については、「当社ホームページ」([歩行の不自由なお客さまへ>車いすをご利用のお客さまへ: JR 東日本 \(jreast.co.jp\)](#)) または「らくらくおでかけネット」([らくらくおでかけネット \(ecomorakuraku.jp\)](#)) をご覧ください。

#### 【参考（相模線各駅の駅構内図）】

[茅ヶ崎駅 \(JR 東日本: 駅構内図・バリアフリー情報 \(茅ヶ崎駅\) \(jreast.co.jp\)\)](#)  
[北茅ヶ崎駅 \(JR 東日本: 駅構内図・バリアフリー情報 \(北茅ヶ崎駅\) \(jreast.co.jp\)\)](#)  
[香川駅 \(JR 東日本: 駅構内図・バリアフリー情報 \(香川駅\) \(jreast.co.jp\)\)](#)  
[寒川駅 \(JR 東日本: 駅構内図・バリアフリー情報 \(寒川駅\) \(jreast.co.jp\)\)](#)  
[宮山駅 \(JR 東日本: 駅構内図・バリアフリー情報 \(宮山駅\) \(jreast.co.jp\)\)](#)  
[倉見駅 \(JR 東日本: 駅構内図・バリアフリー情報 \(倉見駅\) \(jreast.co.jp\)\)](#)  
[門沢橋駅 \(JR 東日本: 駅構内図・バリアフリー情報 \(門沢橋駅\) \(jreast.co.jp\)\)](#)  
[社家駅 \(JR 東日本: 駅構内図・バリアフリー情報 \(社家駅\) \(jreast.co.jp\)\)](#)  
[厚木駅 \(JR 東日本: 駅構内図・バリアフリー情報 \(厚木駅\) \(jreast.co.jp\)\)](#)  
[海老名駅 \(JR 東日本: 駅構内図・バリアフリー情報 \(海老名駅\) \(jreast.co.jp\)\)](#)  
[入谷駅 \(JR 東日本: 駅構内図・バリアフリー情報 \(入谷駅\) \(jreast.co.jp\)\)](#)  
[相武台下駅 \(JR 東日本: 駅構内図・バリアフリー情報 \(相武台下駅\) \(jreast.co.jp\)\)](#)  
[下溝駅 \(JR 東日本: 駅構内図・バリアフリー情報 \(下溝駅\) \(jreast.co.jp\)\)](#)  
[原当麻駅 \(JR 東日本: 駅構内図・バリアフリー情報 \(原当麻駅\) \(jreast.co.jp\)\)](#)  
[番田駅 \(JR 東日本: 駅構内図・バリアフリー情報 \(番田駅\) \(jreast.co.jp\)\)](#)  
[上溝駅 \(JR 東日本: 駅構内図・バリアフリー情報 \(上溝駅\) \(jreast.co.jp\)\)](#)  
[南橋本駅 \(JR 東日本: 駅構内図・バリアフリー情報 \(南橋本駅\) \(jreast.co.jp\)\)](#)  
[橋本駅 \(JR 東日本: 駅構内図・バリアフリー情報 \(橋本駅\) \(jreast.co.jp\)\)](#)