

## JR 東日本高崎駅×JT 群馬支社 初の協業施策

### ～高崎駅新幹線ホーム喫煙所 CLEAN UP PROJECT～

JR 東日本高崎駅と JT 群馬支社は、2023 年 1 月より若手社員による企業間交流を企図し、協業を開始しました。今回、本協業の第一弾として、“高崎駅新幹線ホームの喫煙所をお客さまと共にゴミ 0 にする”というコンセプトのもと、喫煙所を新幹線 E7 系モチーフのデザインにラッピングする等、様々な施策を実施しました。

本協業を通し、両社の知見を共有することで、今後両社のサービスを利用されるお客さまにより良い価値を提供できるよう引き続き取り組みを進めてまいります。

本協業は、プロジェクト名を“JR EAST×JT 喫煙所 CLEAN UP PROJECT”とし、たばこの空き箱やペットボトルといったゴミが多く捨てられていることがある現在の喫煙所を、両社の知識やノウハウを融合することで改善しようと取り組みを進めてきました。本取組では、お客さまの声を聞きながら、コンセプトである“高崎駅新幹線ホームの喫煙所をお客さまと共にゴミ 0 にする”の実現を目指しています。

#### “JR EAST×JT 喫煙所 CLEAN UP PROJECT”について

##### I. “ゴミを捨てたくなくなる喫煙所”を企図し、特殊清掃/床修繕/ラッピングの 3 つの工事を実施

(2023 年 12 月～)

- 喫煙所のラッピングデザインは新幹線 E7 系をモチーフに使用
- 喫煙所自体を綺麗な状態にするため、今回初めて喫煙所内の特殊清掃及び、床修繕を実施

##### II. 本取組の周知をするため、喫煙所内に独自ポスターを掲示 (2024 年 1 月～)

##### III. お客さまの声を継続して募集できるよう、ポスター内に二次元コードを記載 (2024 年 1 月～)



※画像はイメージです。

#### 【今後の方針】

JR 東日本高崎駅と JT 群馬支社は、今後も、お客さまの声を伺いながら、お客さまと共に綺麗な喫煙所を維持できるよう努めてまいります。また、両社の協業は今後も継続していく予定です。企業間連携を通し、両社のサービスを利用されるお客さまにより良い価値を提供するだけでなく、地域に貢献できるような取り組みを進めてまいります。