



2024年3月28日  
東日本旅客鉄道株式会社  
大宮支社

## 日光線 下野大沢駅にて乗務員による 車いすをご利用のお客さまの乗降のお手伝いを開始します

- JR東日本では、すべてのお客さまに安心して快適にご利用いただける鉄道を目指すと共に、共生社会の実現に向けた取組みを進めています。
- このたび日光線の下野大沢駅において、乗務員（運転士）による車いすをご利用されるお客さまの乗降のお手伝いを開始します。

### 1. 概要

下野大沢駅では、これまで車いすをご利用のお客さまが列車に乗降される際、駅係員が不在となる早朝や深夜など、スムーズなご案内ができない時間帯がありました。このたび、乗務員（運転士）が車いす用スロープを用いてホームと列車との間の乗り降りのお手伝いをすることで、ご案内ができる時間を拡大します。

### 2. 対象駅

日光線 下野大沢駅

### 3. 開始日

2024年4月1日（月）始発から

### 4. ご利用について

- 乗務員による乗降のお手伝いは、ホーム上でのご案内となります。
- 駅係員がいる時間帯にお手伝いをご希望のお客さまは、これまで通り改札口で駅係員へお声かけください。  
（上記時間帯でも駅係員の手配ができない場合は、乗務員がお手伝いすることがあります。）
- よりスムーズにご利用いただけるよう、引き続き事前の連絡へのご協力をお願いいたします。

【連絡先】 JR 東日本お問い合わせセンター TEL:050-2016-1600（6：00～24：00）

※回線混雑時は順番にお繋ぎします。

- お身体の不自由なお客さまのご案内の詳細については、当社ホームページをご覧ください。

[\(https://www.jreast.co.jp/equipment/\)](https://www.jreast.co.jp/equipment/)

【参考（下野大沢駅の駅構内図）】

[\(JR東日本：駅構内図（下野大沢駅）\(jreast.co.jp\)\)](#)



乗車イメージ



下野大沢駅