

2024年 1月 5日
東日本旅客鉄道株式会社
千葉支社

年末年始期間のご利用状況について

【年末年始期間：12月28日(木)～1月4日(木) 8日間 同日比較】

○期間中は概ね天候にも恵まれ、帰省や旅行で多くのお客さまにご利用頂きました。ご利用状況はコロナ前の水準までは回復しませんでした。前年と比べて大きく増加しました。
(コロナ前の水準は年間を通じてコロナの影響のない2018年度と比較しています。)

○期間中の千葉支社管内の特急列車のご利用状況は、17万1千人で2018年度比88%、前年比120%でした。

・房総方面の特急列車「しおさい号」「わかしお号」「さざなみ号」のご利用状況は、6万1千人で2018年度比91%、前年比112%でした。

・「成田エクスプレス号」をご利用のお客さまは、インバウンド需要が増加したことから、11万人となり2018年度比87%、前年比125%でした。

○12月29日に発生した総武快速線人身事故の影響で成田エクスプレス号上下2本が運休し、また、外房線踏切事故の影響でわかしお号上下6本が運休しました。

○近距離のご利用状況は508万人で2018年度比95.9%、前年比105.9%でした。

曜日	木	金	土	日	月	火	水	木
本年 2023年度	12/28 	12/29 	12/30 	12/31 	1/1 	1/2 	1/3 	1/4
曜日	金	土	日	月	火	水	木	金
2018年度								
曜日	水	木	金	土	日	月	火	水
2022年度								

1. 期間中の特急列車のご利用状況

【単位：千人】

	下り			上り			計		
	本年	2018年比	前年比	本年	2018年比	前年比	本年	2018年比	前年比
総武本・成田線 (成田エクスプレス号)	59.3	87%	125%	51.1	87%	125%	110.4	87%	125%
総武本線(しおさい号)	13.5	106%	126%	12.3	96%	116%	25.8	101%	121%
外房線(わかしお号)	15.2	84%	104%	15.1	86%	110%	30.3	85%	107%
内房線(さざなみ号)	2.1	74%	98%	2.8	87%	107%	4.9	81%	103%
房総特急計 (成田エクスプレス号を除く)	30.8	92%	112%	30.2	90%	112%	61.0	91%	112%
合計	90.1	88%	121%	81.3	88%	120%	171.5	88%	120%

2.初日の出号のご利用状況

運転日	列車名	乗車人員／効率
1/1 (早朝)	特急 外房初日の出 (新宿 2:30 ⇒ 千倉 5:55)	300人／98%
	特急 犬吠初日の出1号 (高尾 1:30 ⇒ 銚子 4:18)	311人／102%
	特急 犬吠初日の出3号 (大宮 1:46 ⇒ 銚子 4:45)	392人／104%
	特急 犬吠初日の出5号 (新宿 2:45 ⇒ 銚子 5:17)	547人／101%

3.初詣最寄り駅の降車人員

○成田駅の降車人員 (1月1日～3日の3日間:同日比較)

最寄り駅	本年	2018年度比	前年比	備考
成田	4.4 万人	77%	107%	成田山新勝寺

※成田駅自動改札データ (定期券利用を含む)

4.近距離のご利用状況

※千葉支社管内の交通系ICカードによる自動改札利用延べ人員等
508万人 2018年比 95.9%、前年比 105.9%

○主な駅のご利用実績

最寄り駅	本年	2018年度比	前年比	備考
舞浜	37 万人	86%	113%	
成田空港	4 万人	121%	123%	成田空港駅・空港第2ビル駅の合計

※定期券でのご利用を除く