



2023年5月19日
東日本旅客鉄道株式会社
千葉支社

乗務員による車いすをご利用のお客さまの乗降のお手伝いを実施します

- JR東日本では、すべてのお客さまに安心して快適にご利用いただける鉄道を目指すと共に、共生社会の実現に向けた取組みを進めています。
- このたび、千葉支社管内における各路線の対象駅において、乗務員（運転士または車掌）による車いすをご利用のお客さまの乗降のお手伝いを実施します。

1. 実施概要

車いすをご利用のお客さまが無人駅などをご利用の場合には、これまで駅係員等が乗降のお手伝いを行っておりました。

このたび、対象エリア内の終日または一部時間帯に駅係員が不在となる対象駅（【別紙】参照）において乗務員が携帯スロープを用いて列車の乗降のお手伝いを行います。

2. 対象エリア内の路線および区間（【別紙】参照）

路線	区間および駅
総武本線	千葉～銚子間の一部駅
成田線	千葉～佐倉～銚子間の一部駅 千葉～成田～成田空港間の一部駅
外房線	千葉～上総一ノ宮～安房鴨川間の一部駅
内房線	千葉～君津～安房鴨川間の一部駅
久留里線	木更津～上総亀山間の一部駅



ご案内イメージ

- ※ 対象となる駅以外は、これまで通り駅係員等がご案内します。
- ※ 駅係員がいる時間帯にお手伝いをご希望のお客さまは、これまで通り改札口で駅係員にお声かけください。
- ※ 特急列車を除く普通列車および快速列車（グリーン車を除く）で実施します。なお、対象エリア内・エリア外をまたがる直通列車をご利用の場合はエリアの境界となる千葉駅、蘇我駅でお乗り換えいただき、再度ご案内の手配を行います。
- ※ 列車の運行や駅の構造等により、ご案内できる駅やホームが限られる場合があります。

3. 開始日

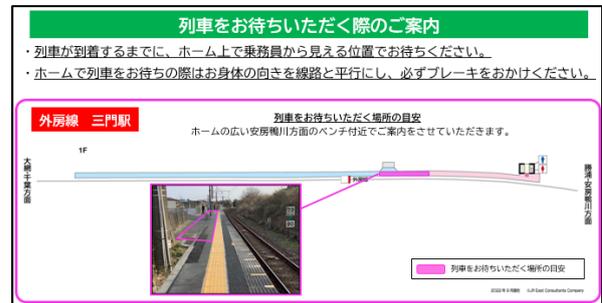
2023年6月1日（木）初列車から

4. ご利用について

列車が到着するまでに、ホーム上で乗務員から見える位置でお待ちください。

その際には、お身体の向きを線路と平行にし、必ずブレーキをおかけください。

なお、一部の駅では乗務員から見えやすい位置の目安を駅舎内に掲示しております。



掲示イメージ

5. その他

- 乗務員によるお手伝いの対象外となる駅をご利用になる場合は、スムーズにご利用いただくために駅との調整が必要な場合がありますので、事前の連絡へのご協力をお願い致します。

【連絡先】JR 東日本お問い合わせセンター TEL:050-2016-1600 (6:00~24:00)

※回線混雑時は順番にお繋ぎ致します

- お身体の不自由なお客さまのご案内の詳細については、当社ホームページをご覧ください。

(<https://www.jreast.co.jp/equipment/>)

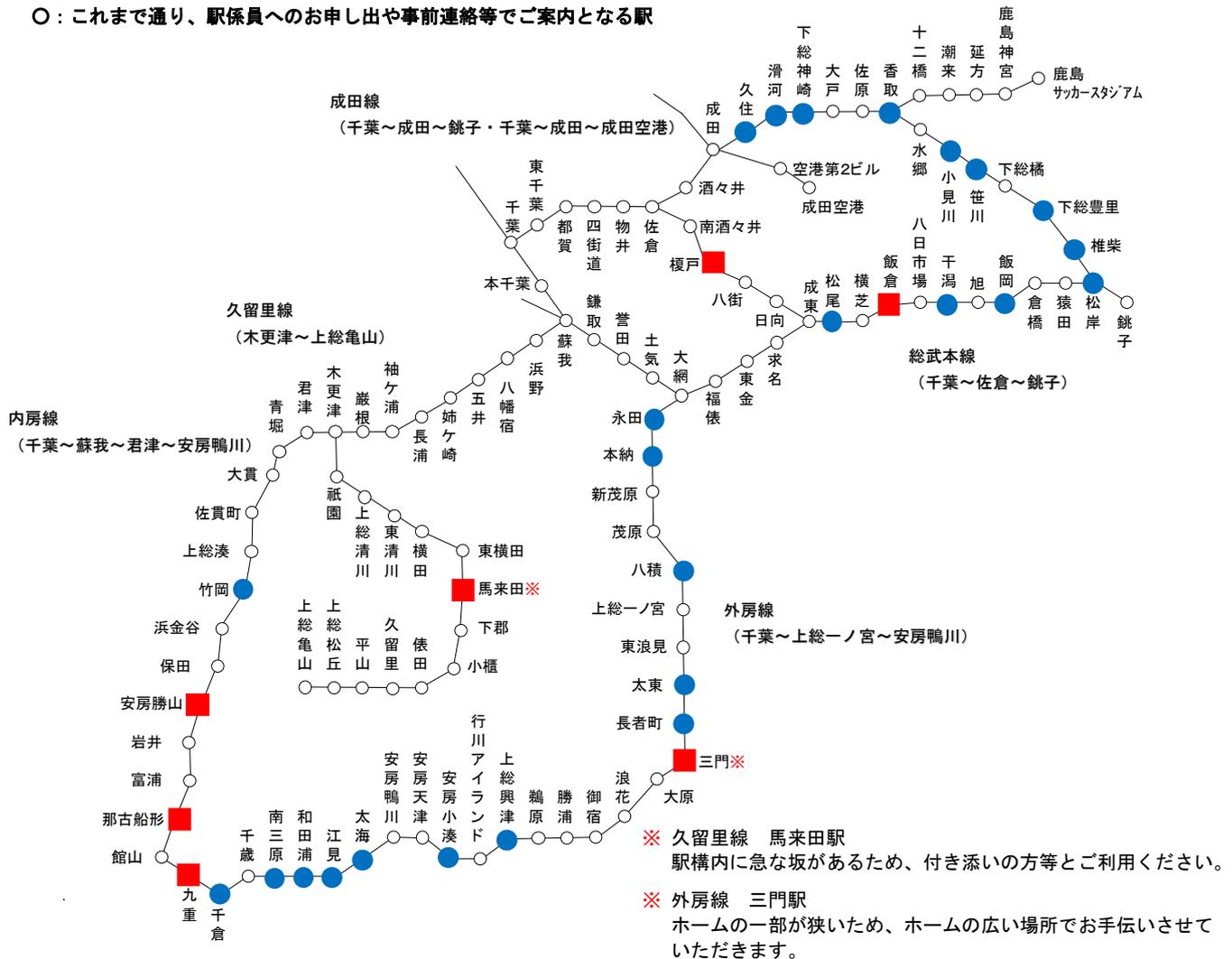
【別紙】

・対象エリアと対象駅

対象駅

- ：乗務員による乗降のお手伝いが可能となる駅
- ：一部のホームで乗務員による乗降のお手伝いが可能となる駅

○：これまで通り、駅係員へのお申し出や事前連絡等でご案内となる駅



・一部のホームで乗務員によるお手伝いが可能となる駅（上記路線図内●の駅）

外房線	駅名	永田	本納	八千代	太東	長者町	上総興津	安房小湊
	安房鴨川方面					①	①	①
	千葉方面	②	③	②	③			

内房線	駅名	竹岡	千倉	南三原	和田浦	江見	太海
	安房鴨川方面		①		②		
	千葉方面	①	①	①		①	①

総武本線	駅名	松尾	千代田	飯岡	松岸
	銚子方面	②	②	①	③
	千葉方面			①	

成田線	駅名	久住	滑河	下総神崎	香取	小見川	笹川	下総豊里	椎柴	松岸
	銚子方面	①	②	①	①	①	①	①	①	③
	千葉方面		②	①	①			②		③

【凡例】○数字：乗務員による乗降のお手伝いが出来る番線
（①=1番線 ②=2番線 ③=3番線）

※ 表の駅はいずれも改札口とつながっているホームでのみお手伝いが可能です。