



2023年12月26日  
東日本旅客鉄道株式会社

## 企業向けワーキングマザー支援サービス「PeerCross」のサービスがスタートします ～ 価値観・境遇の近いユーザーとのタイムリーな出会いでキャリア形成を前向きに～

- JR 東日本は、2023 年 7 月よりワーキングマザー向けキャリア形成支援サービス「PeerCross」のトライアルを進めてきました。高い効果が確認されたため、2024 年 1 月から本サービスとしてスタートします。
- トライアル期間中、多くの企業にご利用いただき、累計約 1,200 組 2,400 名のマッチングが成立、約 40 回の座談会・セミナーを実施しました。
- 2024 年 1 月以降、利用者の声を踏まえ、「更に気軽にマッチング・座談会に参加できる」体験となるよう、サービスをブラッシュアップしたうえで提供をしていきます。
- 引き続き企業や業界の枠を超えたネットワーキングを通じて、個人の状況に応じた中長期的なキャリアを前向きに考えられるよう、利用者に行動変容を促します。

### 1. 本サービスの概要・ねらい

企業に所属する価値観・境遇の近いワーキングマザーが、会いたい人をタイムリーに探してマッチングし、1対1で面会できるキャリア形成支援サービスです。また、話したいテーマを設定して座談会の企画をすることもできます。

#### PeerCross の特徴



実際の面会の様子

#### 質の高い安全な コミュニティ

各社人事との契約で、  
大手企業から構成される  
**利害関係のない社外  
メンバーとの交流**ができる

#### 精度の高いマッチング

詳細なプロフィール入力（価値観、職種等）やシステム上のマッチング支援により**聞きたい話をタイムリーに聞くことが可能な仕組み**

#### キャリアにフォーカスしたネットワーキング

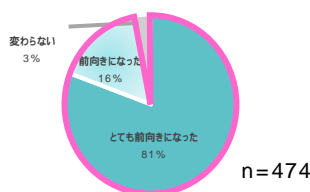
テーマ設定された座談会などキャリアにフォーカスした仕掛けと**双方向のコミュニケーションが実現**

### 2. トライアル期間の実績・効果

#### (1) 面会

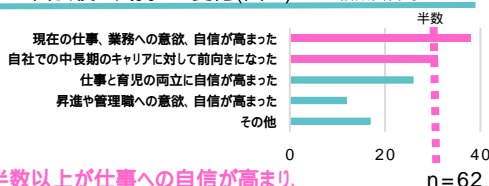
面会後のアンケートでは、**前向きになった**(図1)と回答していることから、双方にメリットのある面会が多く成立しました。また、大半の方が「相手が社外の方であったことが良かった」と回答しており、利害関係がないため心理的安全性を確保することができています。さらに、**半数以上が仕事への自信が高まった**(図2)と回答しており、キャリアに対する気持ちの変化が見られました。実際に面会された方のうち**約7割がすでに「前向きなアクションを起こした」**(図3)という結果も出ています。具体的には「副業にチャレンジした」「社内インターンに参加した」「社内新規事業プログラムに応募した」などが挙げられています。

面会后、気持ちが前向きになったか(図1)



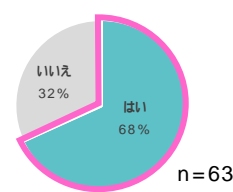
97%が前向きに

面会后の気持ちの変化(図2)



半数以上が仕事への自信が高まり、  
中長期のキャリアにモチベーション UP

前向きなアクションを起こしたか(図3)



約7割が前向きなアクション

(2) 座談会

キャリアやライフのテーマに沿って複数人で気軽に交流できる座談会では、下記の通り様々な気付きを得ることができています。



新しい座談会画面（イメージ）

実施テーマ一例	感想
法人営業と育児との両立	ワーママで法人営業の方が社内でもっといないため、今回の座談会で皆さんのお話を聞いて非常に参考になり、気持ちが前向きになった
新規事業との両立・キャリア	時間の制約がある中でも、新規事業にチャレンジされている方の意見を聞くことができ、私も頑張ろうと思った
アフターコロナの働き方や DEI について一緒に考えましょう！	担当としての悩み、個人としてのキャリアの悩みでも共感できる部分が多々あり、皆さんが前向きに様々なことに取り組まれていて、自分ももっと頑張りたいと思った
不規則勤務のママ同士で話そう！	鉄道業務として切っても切り離せない宿泊勤務へ前向きな気持ちを現業へ展開していければと思った

3. トライアルを踏まえブラッシュアップしたサービス

半年間のトライアル期間に、利用者の皆様からいただいた様々なご意見を踏まえ、会いたい方を選択する際の画面表示を「会いたい」から、「Let's Cross♡」へと変更します。また、プロフィールのどの部分に興味を持っているかを事前にお伝えし、マッチングのハードルを下げするため、一言「アピールメッセージ」を送信できるようにしました。メッセージはテンプレートを用意し、具体的な面会日の調整をスムーズに進められるよう、アップデートします。



Let's Cross♡に変更  
スワイプしてマッチング

アピールメッセージを入力・送信

新しいマッチングレコメンド画面（イメージ）

4. 本サービス参画企業（全 30 社、ロゴは公表可能な企業の一部）

様々な業界の企業に参画頂き、多様なネットワーキングを提供します。引き続き参画企業を募集中です。



## 【参考】PeerCrossについて

<p><b>提供方法</b></p>	<p>WEB、iOS/Android アプリでご利用可能</p>
<p><b>本サービス開始日</b></p>	<p>2024年1月1日</p>
<p><b>WEB サイト</b></p>	<p><a href="https://www.peercross.jp">https://www.peercross.jp</a></p>
<p><b>お申込み方法</b></p>	<p>法人契約を行っている企業の社員のみご利用いただけます。 利用料金、詳細についてはWEBサイトよりお問合せください。</p>

社外のワーキングマザーとの出会いの中で、強い共感により前向きな行動変容を促します。



本事業は当社グループにおける公募制の新事業創造プログラム「ON1000（オンセン）」で社員が提案し採択されたものです。

### 【新事業創造プログラム「ON1000(オンセン)」について】

「ON1000」は、JR 東日本グループの社員一人ひとりが、未来への想いを事業化していくプログラムです。2017 年度に開始したオープンイノベーション型のビジネス創造活動「JR 東日本スタートアッププログラム」と並行し、JR 東日本グループ内からも新事業創出を実現する「ON1000」の実施により、イノベーションが継続的に生まれる仕組みをつくり、「変革2027」の達成を目指します。

数多くの新事業（1000のアイデア、100の新事業）が次々と生み出されるようにという想いを込めて、「ON1000(オンセン)」と名付けました。URL：<https://www.jre-on1000.jp>

