



2023年6月23日
東日本旅客鉄道株式会社

JR 東日本団体乗車券 WEB 受付サービスの開始について

- JR 東日本は、グループでのご旅行により便利な「JR 東日本団体乗車券 WEB 受付サービス」を新たに開始いたします。
- 本サービスにより、団体乗車券を WEB でお申し込みいただくことができます。みどりの窓口にお並びいただくことなく、ご自宅や外出先、お勤め先でも団体乗車券のお申し込みが可能です。
- 本サービスの導入により、グループでのご旅行の際により便利で快適にきっぷを購入いただけます。

1. サービス概要

JR 東日本エリアの駅を出発する団体乗車券の WEB 受付サービスです。

※ご利用には会員登録が必要です。

～ご利用の流れ～

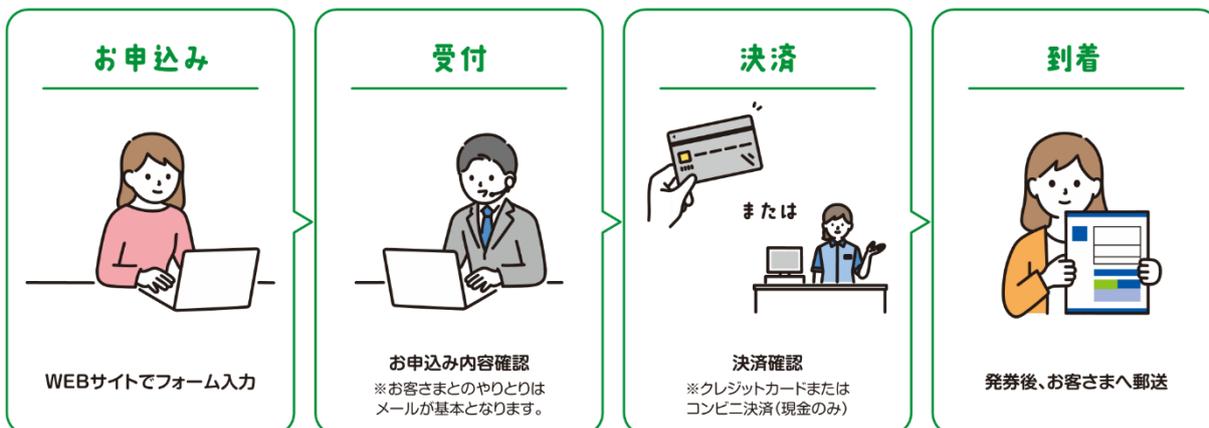
- ① 会員登録(登録無料)
- ② WEB 画面にてご希望列車をお申し込み
- ③ 団体乗車券の手配完了後、当社からメールでご連絡
- ④ クレジットカードまたはコンビニ(現金のみ)でお支払い

※クレジットカードやコンビニでのお支払いがご利用いただけない場合は駅のみどりの窓口で発券、お支払いが可能です。

- ⑤ お支払い確認後、団体乗車券をお客さまのご指定の住所宛てにレターパックライトにて郵送

※送料はお客さまご負担となります。

ご利用の流れ



みどりの窓口でお受取りの場合、現金またはクレジットカード等の決済となります。
※お時間をいただく場合がございます。

2. サービス開始日

2023年7月3日(月) 10:00～

<https://www.jreast.co.jp/railway/danken/>

※WEB サイトは同日オープン予定です。

3. 受付期間

ご出発日の9か月前から14日前まで(24時間受付)

4. お申し込みいただける団体乗車券の種類

小口普通団体 : 8人以上で構成された団体

小口学生団体 : 8人以上の学生と教職員で構成された団体

小口訪日観光団体: 訪日観光客8人以上と同行する旅行者によって構成された団体

※上記以外の団体乗車券は対象外となります。

5. 決済方法

(1) WEB 上でのクレジットカード決済

ご利用いただけるクレジットカード会社:

ビューカード、JCB、Visa、Mastercard、American Express、Diners Club、Discover

(2) コンビニエンスストアでの現金決済(上限金額 30 万円)

ご利用いただけるコンビニエンスストア:

ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、セイコーマート

※ご利用いただけるコンビニエンスストアは、今後変更となる場合がございます。

6. その他

- ・ お申し込み時点で、ご利用人数や状況により、団体輸送の引き受けができない場合がございます。
- ・ 指定席をご利用いただく場合、空席状況は確認できませんので、満席のご回答となる場合がございます。
- ・ 手配の都合上、ご回答にお時間が掛かる場合がございます。