

## JR 東日本と三菱 UFJ 銀行による、エキナカを活用した 金融相談サービスの提供に関する連携について

東日本旅客鉄道株式会社（代表取締役社長 深澤 祐二、以下 JR 東日本）と、株式会社三菱 UFJ 銀行（取締役頭取執行役員 半沢 淳一、以下 三菱 UFJ 銀行）は、今般、エキナカでの金融相談という新たな顧客体験の実現にむけて、両社で協業することに合意いたしました。具体的な取り組みとして、まず、「オンライン金融相談ブース」サービスの提供を期間限定で開始いたします。

「オンライン金融相談ブース」とは、エキナカを中心に設置されている JR 東日本の STATION BOOTH において、三菱 UFJ 銀行による資産運用に関するオンライン相談を受けられる新たな取り組みです。

STATION BOOTH は、遮音性が高くプライベートが保たれた、静かでセキュアな個室ブース型シェアオフィスです。エキナカの STATION BOOTH 内から三菱 UFJ 銀行とのオンライン相談を可能にすることで、店舗への来店が難しいお客さまに、通勤途中やショッピングの合間など、隙間時間に相談できるという新たな顧客体験の実現をめざします。

今後も、お客さまとのタッチポイントの拡大をめざす三菱 UFJ 銀行と、駅を「新たなビジネスの創発をする拠点」へと変革をしていく「Beyond Stations 構想」を進める JR 東日本の両社で協働し、エキナカを起点としたお客さまへの新たなサービス提供を検討してまいります。

### 【オンライン金融相談ブースの概要】※1

期間	2023年6月14日（水）～2023年9月29日（金）（予定）
場所	東京駅・新橋駅・新宿駅・大宮駅・柏駅・横浜駅・中山駅※2
利用可能時間	平日 10：00～17：00※2
サービス	STATION BOOTH 内で三菱 UFJ 銀行とのオンライン相談 （相談内容は NISA の概要に関するご説明に限ります※3）
利用者	三菱 UFJ 銀行の口座をお持ちのお客さま
利用料金	相談料・ブース利用料：無料（会員登録も不要です）※4
予約方法	三菱 UFJ 銀行の専用サイトより予約可能です <a href="https://www.bk.mufg.jp/soudan/online/lp/boothsoudan/index.html">https://www.bk.mufg.jp/soudan/online/lp/boothsoudan/index.html</a>

※1. 記載内容は現時点の予定です。期間・場所・利用可能時間などは予告なく変更となる場合がございます。

※2. 既設の STATION BOOTH を利用します。STATION WORK としてのご利用も可能です。

※3. NISA とは、2014年1月にスタートした個人投資家のための税制優遇制度で、2024年以降より魅力的な制度に変わります。詳しくは三菱 UFJ 銀行 HP をご覧ください。<https://www.bk.mufg.jp/tameru/nisa/>

※4. 駅への入場券類はお客さまのご負担となります。また、通信端末・通信環境は、お客さまによるご用意が必要です。

### 【オンライン金融相談ブースの予約フロー】



## 【JR 東日本の取り組み意義】

JR 東日本は、「Beyond Stations 構想」として、駅のあり方の変革や新たな付加価値の創造を目指す中で、シェアオフィス事業として STATION WORK 事業をスタートしました。これまで拠点拡大を通じた快適なワークプレイスの提供に加え、新たな付加価値の創出にも取り組んできました。

駅のあり方の変革や新たな付加価値の創出を目指し、エキナカで金融相談を行える「オンライン金融相談ブース」の取り組みを三菱 UFJ 銀行とスタートします。



▲オンライン金融相談ブース イメージ

## 【(参考) STATION WORK について】

**STATION WORKは全国300カ所のネットワークへ**

<p><b>駅の完全個室でテレワーク STATION BOOTH</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● WEB会議に最適な1名用完全個室ブース</li> <li>● 首都圏主要駅・新幹線駅などに拡大中。</li> <li>● 15分単位でクイック利用に最適</li> </ul>  <p>▲ STATION BOOTH</p>	<p><b>応接完備の駅直結コワーキング STATION DESK</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 東京駅・横浜駅等全6カ所超展開ワークスタイルに合わせて多様な席が選べます。</li> <li>● STATION DESK東京premiumには商談可能な応接室を完備</li> </ul>  <p>▲STATION DESK東京premium</p>	<p><b>多様な働き方をサポート 提携店(ホテルシェアオフィス、コワーキング等)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 半日から1日単位で利用可能</li> <li>● 快適で上質な空間で集中ワーク</li> <li>● 北海道から沖縄まで日本全国に展開拡大中</li> <li>● 半日単位でのバックプランや利用時間に応じた従量課金プランを提供</li> <li>● ラウンジスペースから個室までバリエーション多彩</li> </ul>  <p>▲ホテルメッツ目白</p>  <p>▲WeWork</p>
---	--	---

## 【三菱 UFJ 銀行の取り組み意義】

三菱 UFJ 銀行は、世の中の変化に合わせてさまざまな店舗やチャネルを展開してまいりました。2023年2月には、資産運用のオンライン相談を開始し、自宅での運用相談を可能とするデジタルチャネルを開発いたしました。そして、「オンライン金融相談ブース」では、店舗でも自宅でもない、エキナカのブースから運用相談ができるという新たなチャネルの提供を開始いたします。

今後も、従来の店舗の形にとらわれることなく、お客さまのニーズに合わせて対面・非対面を組み合わせ、お客さまとより向かい合える場の提供を検討してまいります。

**お客さまとのタッチポイントを拡大**

<p><b>オンライン相談</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご自宅から運用相談</li> <li>・一部商品は約定までオンライン完結</li> </ul>	<p><b>オンラインセミナー</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>・金融リテラシー向上により NISA・資産形成を促進</li> <li>・データ活用で集客向上</li> </ul>	<p><b>新たな店舗形態</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>・店舗ごとに機能を特化</li> <li>・対面での相談ニーズに応じた新規出店も検討</li> </ul>
---	---	--

以上