



2022年11月17日
JR東日本長野支社

駅・車掌・運転士のリアルに迫る！ 「まるごと鉄道体験プラン」を開催します！

JR 東日本長野支社では、「長野駅と長野総合運輸区で特別な鉄道の体験を」を合言葉に、みどりの窓口でのきっぷの発券体験や車掌・運転士になりきる乗務員体験など鉄道業務の秘密を知っていただく『駅・車掌・運転士のリアルに迫る！「まるごと鉄道体験プラン」』を開催します。このほかにも、普段は立ち入ることができない新幹線のホーム下見学や自動起床装置の体験など内容盛りだくさんです。お子さまと一緒に素敵な思い出づくりをしてみませんか？

1 まるごと鉄道体験プランについて

(1) 開催日時：2022年12月3日（土）、4日（日）

各日とも13時30分～16時30分（13時20分に長野駅在来線改札へ集合）

(2) 開催場所：長野駅・長野総合運輸区

(3) 企画名：駅・車掌・運転士のリアルに迫る！まるごと鉄道体験プラン

(4) 発売価格：1組さま33,900円（税込）

(5) 募集人員：各日4組（1組最大2名さま）

※必ずお子さまと保護者でご参加ください。

※お子さまは小学校1年生から中学校3年生までのお客さまが対象です。

※保護者は20歳以上のお客さまが対象です。

(6) 体験内容：

① みどりの窓口できっぷの発券体験

JR のみどりの窓口で実際に使用しているマルス端末という機器を使って、きっぷの発券を体験します。実際に駅社員が使用方法をわかりやすくお伝えいたします。



駅員体験(イメージ)



車掌体験(イメージ)

② 新幹線のホーム下見学

普段は立ち入ることができない新幹線のホーム下を特別に見学していただきます。お子さまと一緒に迫力ある構図から新幹線をご覧ください。



運転士体験(イメージ)

③ 車掌のお仕事体験

実際に新幹線車掌が使用している訓練教材（放送マイクやドア開閉装置、発車ベル等を訓練用に集約した装置）を使用し、車掌の基本動作、ドアの開閉、車内放送、車内発行機でのきっぷ発券、乗務カバンの中身紹介など、車掌の秘密に迫る体験内容です。また、乗務員等が実際に使用している自動起床装置を体験していただきます。

※訓練教材の装置は実際の新幹線の装置と仕様が異なる箇所があります。

④ 運転士のお仕事体験

実際に新幹線運転士が使用している訓練教材（新幹線の運転台を模した装置）を使用し、最高速度 260km/h の世界を体験していただきます。

※訓練教材の運転台は実際の新幹線の運転台と仕様が異なる箇所があります。

2 購入方法と販売期間

(1) 購入方法：JRE MALL 長野支社ショップで「まるごと鉄道体験プラン」を購入してください。

① 12月3日(土)[<https://www.jreastmall.com/shop/g/gS188-20221203/>]

② 12月4日(日)[<https://www.jreastmall.com/shop/g/gS188-20221204/>]

(2) 販売期間：11月21日(月)14時00分から11月27日(日)23時59分まで

3 その他・注意事項

- (1) 新型コロナウイルス感染症の状況、列車運行に関わる異常時、災害など不測の事由により、一部変更または中止とさせていただく場合があります。（雨天決行）
- (2) 当日は検温を実施し、37.5度以上のお客さまは参加をお断りします。
- (3) プラン実施中のマスク着用を必須とし、適宜アルコール消毒をお願いします。
- (4) 当プランは、主催者側で撮影等を行い、記録や PR（テレビやラジオ、インターネット等）に使用させていただきます。ご了承の上、ご参加ください。
- (5) 写真・動画の撮影を制限させていただく場所がございます。
- (6) 個人情報、当プランに関連したものにのみ使用します。
- (7) 体験する施設内は一部バリアフリーに対応していない場所がございますので、あらかじめ JRE MALL 窓口にお問い合わせください。
- (8) 交通機関の遅延も含めて集合時刻に間に合わない場合は、一部体験ができない場合があります。お時間には余裕をもって、お越しください。

4 新型コロナウイルス感染防止対策

- ・スタッフは消毒、除菌を徹底しています。また、マスク着用等感染防止対策を行っています。
- ・ご来店のお客さまは、マスクの着用をお願いします。
- ・JR 東日本の感染対策について、詳しくは下記のリンク先をご覧ください。

(<https://www.jreast.co.jp/stylingthenew/actions/>)

[参考]

- JRE MALL とは (<https://www.jreastmall.com>)

JRE MALL は、JR 東日本が運営する EC サイトです。鉄道グッズや Suica ペンギングッズなどの JR 東日本グループならではの商品をはじめ、各地の地産品などの特色のある商品をご用意しております。JR 東日本グループ共通ポイン

トである「JRE POINT」が「貯まる」「使える」ことも大きな特徴です。