



2022年11月14日  
東日本旅客鉄道株式会社  
八王子支社

## 緊急事態対処合同訓練の実施について ～お客さまに安全・安心を提供するための取組み～

JR東日本八王子支社では、駅や列車内で発生する事件に迅速かつ冷静に対応し、お客さまに安全で安心して列車をご利用いただくために様々な訓練を行っています。また日頃より、警察と協力して山梨県内の主な駅・列車内で防犯パトロールを実施しています。

今回、お客さまに安全・安心を提供するために、山梨県警察本部、甲斐警察署、甲府地区広域行政事務消防本部、甲斐市、山梨DMATのご協力をいただき、11月18日（金）甲府～竜王駅間列車内及び、竜王駅にて緊急事態対処合同訓練を実施します。

訓練を行うために実際の列車を走行させ、列車内対応訓練を行います。

今後もお客さまに安全で、安心を提供するために関係箇所と連携して取り組んでいきます。

### 1 訓練背景

昨今、テロ等（無差別殺傷や車内への放火）の事象が、駅構内だけでなく列車内でも発生しています。このような緊急事態が発生した場合に備え、警察・消防・自治体・病院・当社等が連携してお客さまの安全を確保するために、訓練を行うものです。

### 2 訓練概要

走行中の列車内で、不審者が不明な液体をまき、刃物を持って乗客に切りつける事象が発生します。大勢の乗客が車内で混乱に陥るなかで、乗務員による関係各所への連絡やお客さまの案内誘導を行います。通報などが行われた際に、警察と連携しどのように対応していくか訓練を実施します。また、竜王駅では初めての大規模な訓練を実施します。

#### （1）訓練日時及び場所

日 時：2022年11月18日（金）午前10時50分～午後12時30分頃

場 所：甲府駅～竜王駅間の走行中の回送列車内、竜王駅ホーム・コンコース、北口南口駅前広場

#### （2）訓練参加者

山梨県警察本部、甲斐警察署、甲府地区広域行政事務組合消防本部、甲斐市役所、

山梨DMAT（山梨県立中央病院、韮崎市立病院）、東日本旅客鉄道(株)

#### （3）主な訓練の内容

- ・列車内対応訓練：車内混乱時の乗務員による関係箇所への連絡やお客さまへの避難誘導を行う。
- ・駅構内対応訓練：不審者への対応やお客さま誘導を行う。
- ・警察、消防、DMATへの協力訓練：負傷者の救護対応を行う。

### 3 これまでの山梨県内での主な取り組み

#### ①甲府駅

実施日：2021年7月7日（水）

概要：山梨県警察本部・甲府警察署・甲府地区消防本部・甲府市・山梨DMATと合同で、駅構内において駅社員と乗務員による避難誘導訓練、不審物処理訓練、負傷者の対応を実施しました。

#### ②甲府駅

実施日：2021年11月5日（金）

概要：甲府警察署と当社による駅構内・列車内の合同パトロールを実施しました。

#### ③大月駅

実施日：2021年11月5日（金）

概要：大月警察署と当社による駅構内・列車内の合同パトロールを実施しました。

#### ④大月駅

実施日：2022年10月14日（金）

概要：大月警察署・富士山麓電気鉄道株式会社と合同で、列車内・駅構内において刃物を持った不審者への対応、お客さまの避難誘導訓練、警察による不審物処理訓練を実施しました。

#### ⑤社員対象の防犯訓練

実施日：2022年11月9日（水）

概要：駅社員、乗務員、設備（保線）社員が参加して、山梨県警察本部によるさすまた訓練、護身術訓練を実施しました。



甲府駅訓練の様子（昨年）



大月駅訓練の様子（本年）

### 4 その他

- ・ご利用のお客さまには、ご迷惑がかからないように訓練を実施します。
- ・掲載されている写真・画像は全てイメージです。