



2022年5月27日
JR東日本秋田支社

JR 秋田支社「第17回車内サービスコンクール」を開催します

JR秋田支社では、お客さまに寄り添った接遇で安心・快適にご利用いただけるように、車掌のサービス品質の向上を目的として、「車内サービスコンクール」を開催します。

コンクールは、秋田支社内で運行している701系電車を使用し、実践的な環境を作って実施します。

1 日 時

2022年6月3日（金） 13時30分から15時00分まで

2 場 所

秋田駅構内（住所：秋田市中通7丁目1-2）

3 概 要

- (1) 各区所から選出された車掌8名が、想定される車内対応を競います。
- (2) コンクールは、車掌とエキストラによるロールプレイング形式です。

4 コンクールでの主な車内対応

- (1) 乗車マナーへの指導
- (2) 海外からお越しのお客さまへの応対
- (3) 営業制度に関する質問への回答
- (4) 異常時の車内放送

【車内サービスコンクール イメージ】

