



JAPAN AIRLINES



JR東日本

2023年3月27日  
日本航空株式会社  
東日本旅客鉄道株式会社

## JALとJR東日本、ハワイでMaaS実証実験を開始

～海外渡航において、空と陸が連携しシームレスな旅行体験の提供を目指します～

日本航空株式会社(東京都品川区、代表取締役社長:赤坂 祐二、以下「JAL」)と東日本旅客鉄道株式会社(東京都渋谷区、代表取締役社長:深澤 祐二、以下「JR 東日本」)は、日本からハワイへ旅行に行くお客さまを対象とした MaaS (Mobility as a Service) 実証実験を開始しました。

### 1. 取り組み内容

JAL と JR 東日本は今般、ハワイ州観光局公認アプリ「HAWAIIICO」(\*1)にて、ハワイ現地での旅行計画を簡単・便利に行うことができる「旅行プランニングサービス」機能をリリースしました。また、日本国内の新幹線などの予約が可能で「えきねっと」や、経路検索ができる「JR 東日本アプリ」とも連携し、ハワイ現地だけでなく、日本国内での移動についてもサポートします。

(\*1) <https://hawaiiico.net/app>

2018年にJALからローンチした「HAWAIIICO」は、日本でも現地でもハワイを満喫できるスマートフォンアプリ。ハワイの最新情報から、現地でも使える「チップ計算機能」などの便利ツールまで、ハワイ旅行のお供にこんなアプリが欲しかった！を実現するコンテンツを多数搭載しております。

### 「旅行プランニングサービス」について

#### 利用方法:

- ① 「HAWAIIICO」アプリのプランニングモビリティページ上から、「旅行プランニングサービス」ボタンを選択
- ② 旅行日程・往復便名などの基本情報を入力
- ③ 目的に合ったモデルコースやおすすめスポットをもとに、自由に旅行プランを作成
- ④ 必要に応じ、現地交通手段の情報の確認や予約も可能



HAWAIIICO アプリ

旅行プランニングサービス

JR 東日本アプリ

※画像は開発中のイメージです。実際の仕様と異なる場合があります。

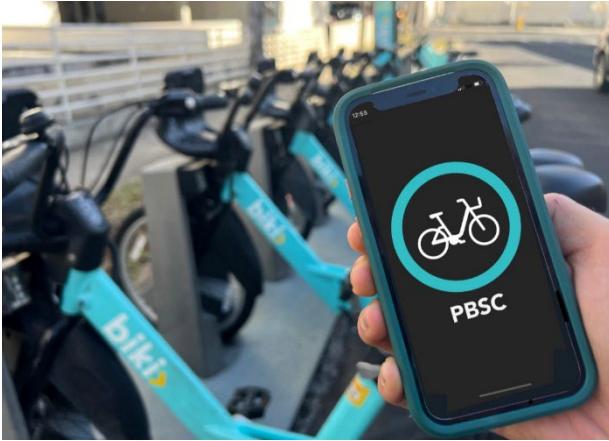


JAPAN AIRLINES



JR東日本

## 【現地で手配できる交通サービスの例】



バイクシェアリングサービス「Biki」



タクシー「Charley's Taxi」

## 2. 実証期間

2023年3月27日～2024年3月31日(予定)

## 3. ハワイでの MaaS 実証実験の背景

このたび、自宅から国内外の目的地まで簡単・便利に移動できる社会を実現したいという思いを持つ両社が、まずは日本から多くのお客さまが訪れるハワイを舞台に、共同で実証実験を実施するに至りました。これまでは「自宅から空港」「日本からハワイ」「空港からホテル」といった、シーンごとに分断されていた旅行の各過程が、「陸」と「空」を担う両社の連携により、一つのシームレスな旅行体験となることを目指します。

## 4. 両社の MaaS における取り組み

JAL は国内において、[JAL MaaS](#) を 2022 年 2 月にローンチし、各地域でのストレスフリーな移動を目指し、連携を拡大中です。また国外においては、HAWAIIICO アプリにて現地交通事業者やハワイ在住者と連携し、ハワイでの移動や移動の先にある目的地に関する情報の発信を行ってまいりました。

JR 東日本は、グループ経営ビジョン「変革 2027」において、移動のための検索・手配・決済をお客さまにオールインワンで提供する「モビリティ・リンケージ・プラットフォーム」を構築し、「シームレスな移動」「総移動時間の短縮」「ストレスフリーな移動」の実現を目指しています。これまで、JAL グループの国内線と JR 東日本の主要路線などの運行状況を組合せ、タイムリーな経路探索が可能となる「リアルタイム経路探索」機能を「JAL MaaS」に提供し、連携を進めてまいりました。

両社は本実証実験をはじめとし、国内外におけるお客さまの移動にまつわるニーズに寄り添った取り組みを共同で検討してまいります。

以上