



2022年12月22日
東日本旅客鉄道株式会社

障がい者割引が適用されるお客さま向けの新たな Suica のサービス開始について

- 2022年9月に発表した「障がい者割引が適用されるお客さま向けの新たな IC カードのサービス」について、サービスの開始日並びに具体的なサービス内容が決まりましたので、お知らせいたします。
- 障がい者割引が適用されるお客さまにも、よりシームレスかつ快適に、Suica をご利用いただくことができます。新たな Suica を、是非ご利用ください。

1. サービス開始日

2023年3月18日(土)

2. 発売箇所

Suica エリア内の駅のみどりの窓口及び「話せる指定席券売機(オペレーターによる対応)」
※有効期限の更新については、改札窓口でも受付いたします。

3. 新規購入、有効期限の更新及び紛失等による再発行に必要な書類

本サービスの対象であることを確認するため、次の書類の呈示・提出が必要となります。

- (1) 身体障害者手帳又は療育手帳の呈示
- (2) 障がい者用 Suica の新規・更新申込書の提出(新規購入、有効期限の更新時のみ)

4. 利用可能サービス

別紙参照

5. その他

Suica 割引定期券の発売、及び Suica で自動改札機にタッチしてご入場いただき、出場時の改札窓口にて身体障害者手帳又は療育手帳をご呈示いただくサービスについては、引き続き取扱います。

1. 障がい者用Suicaでご利用いただけるサービス一覧

【別紙】

	障がい者用Suica (本人)	障がい者用Suica (介護者) ^(※1)	【参考】My Suica (記名式)	備考
発売箇所	・みどりの窓口 ・話せる指定席券売機	・みどりの窓口 ・話せる指定席券売機	・みどりの窓口 ・話せる指定席券売機 ・多機能券売機	・障がい者用Suica(本人)は、障がい者本人がお手持ちの無記名Suica又はMy Suica(記名式)から変更することができます。 ・障がい者用Suica(介護者)は、無記名Suicaからの変更のみ可能です。
有効期限	1年間	1年間	無し (小児用は除く)	・有効期限を記載した用紙(レファレンスペーパー)をお出しする事も可能ですので、駅係員にお申し出ください。 ・有効期限の更新については、改札窓口でもお受けいたします。
小児カードの設定	×	×	○	
入金(チャージ)でのご利用 ^(※2)	○	○	○	・障害者割引が適用となるIC運賃を引き去ります。
定期券	○	○	○	・オフピーク定期券の搭載も可能です。 ・障がい者用Suicaは、Suica FREX定期券及びグリーン定期券としてはご利用いただけません。
新幹線停車駅が2駅以上含まれる「Suica定期券」での新幹線のご利用	○	○	○	・新幹線特急料金については大人無割引料金での収受となりますのでご注意ください。
新幹線eチケット	○	○	○	・障害者割引は適用となりません。 ・えきねっとトクだ値等の各種割引サービスにもご利用いただけます。 ・JR東日本以外の新幹線乗換改札口等において、一部利用に制限がございます。
タッチでGo!新幹線	×	×	○	・障害者割引を適用したきっぷをお求めいただく方がお安くご利用いただけるケースが多いため、障がい者用Suicaではご利用いただけません。
タッチでエキナカ	○	○	○	・大人無割引料金でのご利用となります。
JRE POINT付与	○	×	○	・障がい者用Suica(介護者)は障がい者本人を介護する任意の1名の方にご利用いただくサービスであり、介護者ご本人さまを特定できないため、対象外となります。
おトクなきっぷ	×	×	○	・障がい者用Suicaを都度ご利用いただく方がお安くなるケースが多いため、障がい者用Suicaではご利用いただけません。
電子マネーのご利用	○	○	○	
オートチャージ	○	×	○	・リンク設定するビューカードとSuicaは、それぞれの「氏名(カナ)」「生年月日」「性別」が一致する必要があるため、任意の1名の方にご利用いただく障がい者用Suica(介護者)ではご利用いただけません。
モバイルSuica	×	×	○	
駅での再発行	○	○	○	・有効期間の更新を行うため、再発行時にもう一方のカードについても更新を行う必要があります。

(※1)

・障がい者用Suica(介護者)は、障がい者本人を介護する任意の1名の方にご利用いただくサービスです。

(※2)

・片道の営業キロが101キロ以上の区間をご利用いただく場合、降車時に改札窓口にてお申し出いただいた上で、単独でご利用いただくことが可能です。

・鉄道会社間での乗継割引を実施している区間をご利用される場合、それぞれの会社線ごとに障害者割引が適用となる運賃を算出し、合算した額から乗継割引額を引き去ります。

2. 利用可能エリア

	対象エリア	障がい者用Suica (本人・介護者)	備考
Suica・PASMOエリア	首都圏Suicaエリア	○	
	PASMOエリア	○	
	青森、盛岡、秋田Suicaエリア	○	・2023年5月27日エリア拡大予定
	仙台Suicaエリア	○	・odecaエリア、icscaエリアでは利用不可 (odecaエリアでは2023年7月以降に利用可能となる予定)
	新潟Suicaエリア	○	・りゅーとエリアでは利用不可
他ICカードエリア	北海道エリア	×	
	東海エリア	×	
	西日本エリア	×	
	九州エリア	×	
	沖縄エリア	×	

※地域連携ICカードを導入している各事業者のバスでもご利用いただけます。詳細は当該の事業者にご確認いただけますようお願いいたします。