

2022年11月30日
全日本空輸株式会社
東日本旅客鉄道株式会社

ANAとJR東日本がMaaS分野での連携を強化！

ANA「空港アクセスナビ」からスムーズにJR東日本「えきねっと」での予約・決済が可能に！

- ANAが提供する経路検索サービス「空港アクセスナビ」からJR東日本が提供するインターネット予約サイト「えきねっと」へ情報を引き継ぐシステム連携を、11月30日より開始します。
- これまで、航空券と新幹線や特急列車の予約・決済は別々に、日付や乗車区間、発着時間の情報を入れて行う必要がありました。今回、この2つのサービスをシステム連携することで、シームレスに予約・決済することが可能になります。
- ANAとJR東日本は移動需要の創出・拡大に向け、2019年よりMaaS分野での連携強化に取り組んでいます。今後も、空と陸の新たな連携の取り組みを継続的に展開し、安全に楽しく移動できる社会の実現を目指します。

全日本空輸株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:井上慎一、以下「ANA」)と、東日本旅客鉄道株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:深澤祐二、以下「JR東日本」)はMaaS分野におけるより利便性の高いサービス提供に向け、ANAが提供する経路検索サービス「空港アクセスナビ^{※1}」からJR東日本が提供するインターネット予約サイト「えきねっと^{※2}」へと情報を引き継ぐシステム連携を、11月30日より開始します。

■ANA「空港アクセスナビ」とJR東日本「えきねっと」の連携サービスについて

1. サービス概要

ANAの「空港アクセスナビ」にて、予約した航空便の情報に基づき空港まで(空港から)の経路検索を行い、JR東日本管内の新幹線や特急を含む検索結果に表示された「えきねっと列車予約」ボタンをタップすると、ダイレクトに指定した新幹線・特急券の予約画面に遷移し、再度日付、区間、時間等の情報を入力せずにきっぷの予約・決済ができます。

2. 連携開始日時

2022年11月30日(水) 12時



3. 対象者

ANA航空券をご予約のお客さま

※国内線:ANA運航便またはANA便名で提携航空会社(機材および乗務員)により運航されるコードシェア便。

※国際線:ANA運航便(他社運航のコードシェア便を除く)。

※JR東日本管内の新幹線または特急列車をご利用の方が対象となります。

※JR東日本の新幹線または特急列車のご予約はえきねっと会員の登録が必要となります。

4. 航空券予約からの流れ

- ① ANAウェブサイトまたはANAアプリからANAの航空券を予約。
- ② ANAウェブサイト「予約詳細画面」またはANAアプリ「My Booking画面」より「空港アクセスナビ」を選択。
- ③ JR東日本の新幹線または特急列車を含む経路が検索された場合にチケット購入ボタンが表示されます。チケット購入ボタンを押すと、JR東日本「えきねっと」へ遷移し、チケットが予約購入できます。
- ④ 購入後、完了メールが送信されます。

- ⑤ JR 東日本管内の駅等のみどりの窓口、または指定席券売機にて、きっぷとの引き換えが可能です。また、新幹線 e チケットや一部特急列車はチケットレスでご利用いただけます。

■ANA 空港アクセスナビからのご利用イメージ

(例:新潟からホノルルまでの移動の場合、羽田空港からホノルルまでの航空券予約と、最適な経路検索に基づき、新潟から東京までの上越新幹線のチケット購入がシームレスに予約・決済可能。)



■これまでの ANA と JR 東日本が連携した取り組み

ANA と JR 東日本は空と陸の垣根を越えた移動需要の創出・拡大に向け、2019 年より MaaS 分野での連携強化に取り組んでいます。

時期	内容
2020 年 2 月	JR 東日本アプリから ANA 航空券予約サイトとの連携
2021 年 6 月	地域・観光型 MaaS「TOHOKU MaaS」との連携
2022 年 2 月	車椅子ユーザー向け支援サービス「Universal MaaS」における「一括サポート手配」の実証実験を実施

今後も、空と陸の新たな連携の取り組みを継続的に展開し、付加価値の高いサービスをご提供しながら、国内利用だけでなく訪日のお客さまに対しても、不安なく、楽しく移動できる社会の実現を目指します。どうぞ、ご期待ください。

<参考>

1. ANA「空港アクセスナビ」:

ANA が保持する最新の運航情報などを経路検索サービスに統合し、最適なルートをご案内する ANA 独自のサービスです。地上交通機関との連携により、空港までのアクセスのお得なチケットなども購入可能です。

<https://www.ana.co.jp/ja/jp/book-plan/airport-access/>

2. JR 東日本「えきねっと」:

新幹線、特急列車のきっぷをインターネットで予約できるサービスです。

<https://www.eki-net.com/>

以上