

2022年11月7日  
東日本旅客鉄道株式会社  
日本電気株式会社  
国際航業株式会社  
株式会社サーベイリサーチセンター

## 上野駅にて人流解析の実証実験を行います

- 東日本旅客鉄道株式会社（本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:深澤祐二、以下「JR 東日本」）、日本電気株式会社（本社:東京都港区、代表取締役執行役員社長 兼 CEO : 森田隆之）、国際航業株式会社（本社:東京都新宿区、代表取締役社長兼 COO 土方聡）と株式会社サーベイリサーチセンター（本社:東京都荒川区、代表取締役 藤澤士朗）は、駅構内のサービス向上に向けた取り組みを進めています。本取り組みは JR 東日本の駅および周辺エリアの人流を解析し、お客さまのサービス向上に繋がる施策に活用することを目指しています。
- 本実証実験では、上野駅を通行されている人を、カメラ画像、Wi-Fi アクセスポイント、計測員による目視という3つの方法で計測します。計測したデータから人流を解析することで、推定の通過人数・推定年齢・推定性別・回遊状況などの傾向を把握し、今後のお客さまサービス向上への活用を検討してまいります。
- 本実証実験は「モビリティ変革コンソーシアム」の実証実験の一つとして実施します。2020年のさいたま新都心駅・北与野駅周辺での実証実験、2021年の新宿駅東西自由通路での実証実験を踏まえて実施いたします。



### 1. 実証実験の概要

#### (1) 計測期間

2022年11月11日（金）～2022年11月24日（木）

※機器動作確認 2022年11月9日（水）～2022年11月10日（木）

※「計測員による目視」は11月14日（月）、11月19日（土）のみ実施いたします。

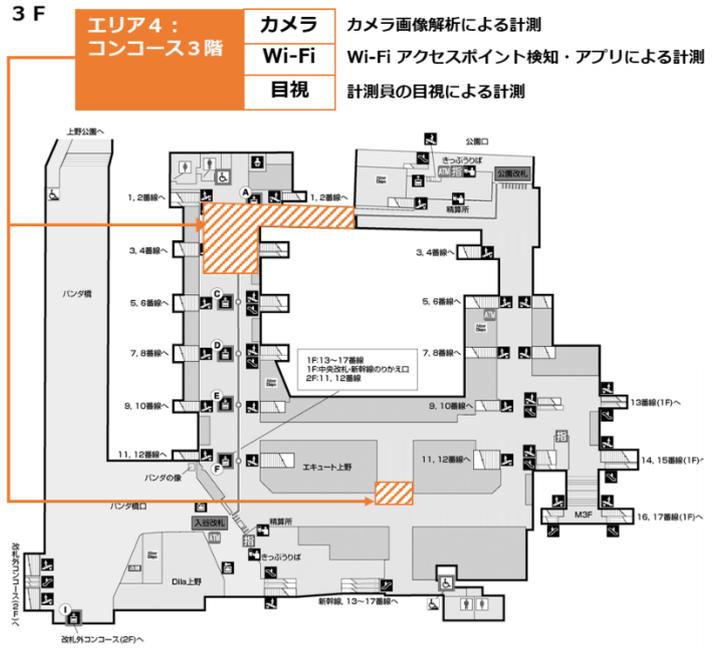
※駅の状態により、日程・時間短縮や中止する場合があります。

#### (2) 目的

お客さまの通過人数の多い駅において人流を解析し、通過人数・年齢・性別・回遊状況などを推定し、駅をご利用になるお客さまの傾向を把握することです。お客さまの傾向の把握により、今後のお客さまサービスの向上に繋がる施策に活用することを目指しています。

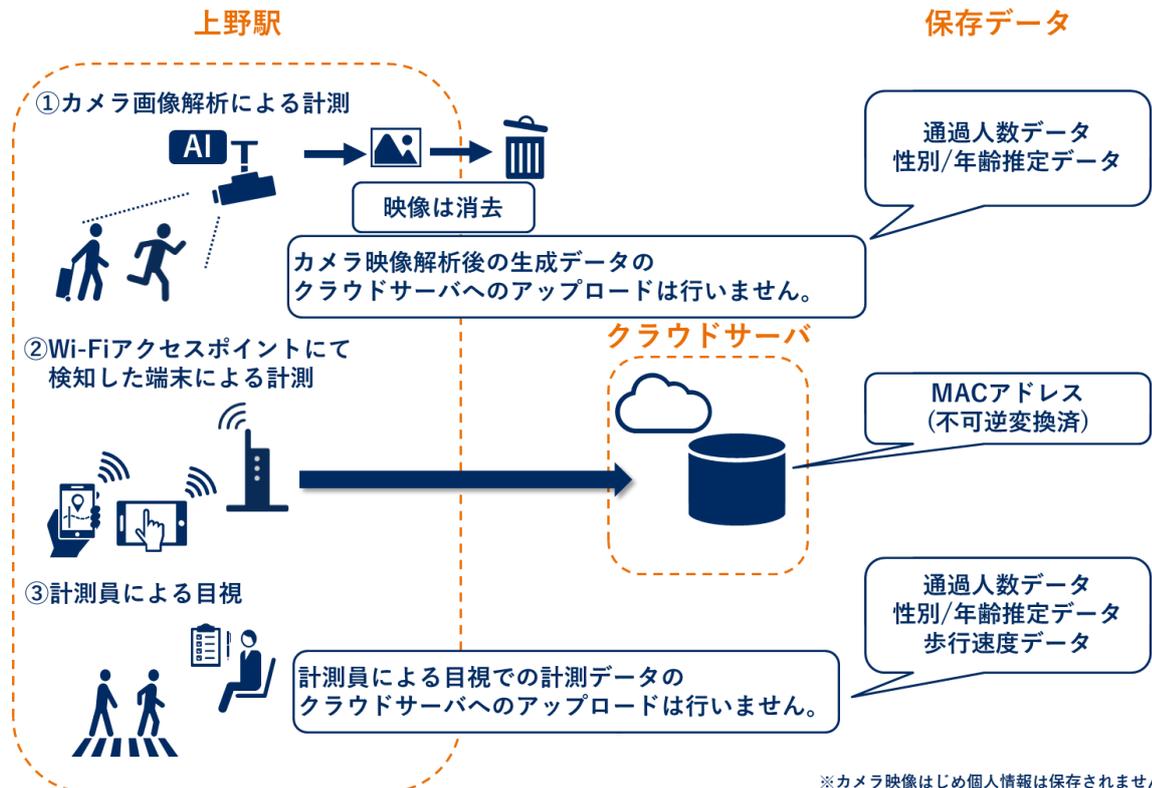
### (3) 計測場所について

上野駅の下記エリア(計測範囲：)で計測を行います。



## 2. 計測方法について

下記の方法で計測します。



### 3. 実証実験の参加企業について

モビリティ変革コンソーシアム 『群衆行動解析技術による駅周辺環境の行動最適化』サブワーキンググループ

会社名	役割
東日本旅客鉄道株式会社	実証フィールド提供
日本電気株式会社	カメラ画像解析による計測
国際航業株式会社	Wi-Fi アクセスポイントにて検知した端末による計測
株式会社サーベイリサーチセンター	計測員による目視

本実証実験は、モビリティ変革コンソーシアムの取組みの一つです。

モビリティ変革コンソーシアムとは、JR 東日本単独では解決が難しい社会課題や、次代の公共交通について、交通事業者と各種の国内外企業、大学・研究機関などが繋がりを創出し、オープンイノベーションによりモビリティ変革を実現する場として、2017年9月5日にJR 東日本にて設立いたしました。

以下は、IoT 推進コンソーシアム、総務省および経済産業省が策定した「カメラ画像利活用ガイドブック Ver3.0」に、基づき記載するものです。人流解析実証実験は JR 東日本の駅および周辺エリアの人流を解析し、人数や属性などを分析し駅構内におけるお客さまのサービス向上に繋がる施策に活用することを目的としています。

## 1. 個人情報などの取扱いについて

### ① カメラ画像解析による計測

カメラで撮影した画像からお客さまの人数・性別/年齢の推定データを生成します。

カメラで撮影した画像は、お客さまの人数・性別/年齢の推定データの生成後に直ちに消去するため、お客さま個人を特定可能な情報は保存されません。

### ② Wi-Fi アクセスポイントにて検知した端末による計測

お客さまのスマートフォンなどの端末から発せられる Wi-Fi 信号を受信し、信号に含まれる端末識別情報（以下、MAC アドレス）より、端末台数をカウントし、通行するお客さまの数を推測します。

MAC アドレスは、本実証実験期間内に元の情報に復元できない加工（以下、不可逆変換）を行い、MAC アドレスが特定できない情報に変換して収集します。

なお、MAC アドレスは名前・電話番号・メールアドレスなど個人情報が含まれるものではありません。

また、MAC アドレスは不可逆変換後に消去するため、保存されません。

### ③ 計測員による目視での計測

個人情報は含まれません。

## 2. データの第三者提供について

### ① カメラ画像解析による計測

本取り組みで取得するカメラ画像のデータは、人数・性別/年齢の推定データの生成後に直ちに消去し、第三者提供ができない状態に致します。

### ② Wi-Fi アクセスポイントに接続した端末による計測

Wi-Fi アクセスポイントに接続した端末の MAC アドレスは、不可逆変換後に消去するため、第三者提供ができない状態に致します。

## 個人情報などの取扱いに関するお問い合わせ先

モビリティ変革コンソーシアム

『群衆行動解析技術による駅周辺環境の行動最適化』サブワーキンググループ

E-mail: [mic\\_jinryu2022@mic.jp.nec.com](mailto:mic_jinryu2022@mic.jp.nec.com)