

2022年11月、伊豆エリアの観光・ワーケーションなどに対応したデジタルサービス「伊豆navi」がスタートします！

～地域の皆さまとともに進化を続け、伊豆の活性化に貢献するデジタルサービスへ～

東急株式会社
東日本旅客鉄道株式会社
伊豆急行株式会社

東急株式会社、東日本旅客鉄道株式会社、伊豆急行株式会社は、2019年から3度にわたり実施した観光型MaaS「Izuko」の実証実験で得た知見を踏まえ、地域との共創を通じて伊豆地域の活性化を目指す「伊豆navi」を2022年11月1日(火)より開始し、期間を定めず継続的に展開します。

「伊豆navi」は、伊豆の観光施設、飲食店に関する情報や、ワーケーション・ビジネス関連情報などの伊豆の多様な魅力と、便利でおトクな交通チケットや、レンタサイクル・カーシェア・レンタカーなどの移動手段、目的地近くのバス停情報などをお届けすることで伊豆をもっと楽しく、もっと便利にするデジタルサービスです。



「Izuko」の実証実験を通じて、スマートフォン上での一元的な情報検索や、電子チケットの購入によるシームレスな移動・観光体験への一定のニーズを確認する一方、利用データや地域の要望に応じたサービスの改善とPUSH型プロモーションの実施におけるシステム面および運営面での課題を認識することができました。

これらを踏まえ、「伊豆navi」の展開にあたっては、幅広く利用されている「LINE」と東日本旅客鉄道株式会社の提供する地域・観光型MaaSパッケージ「Tabi-CONNECT」、ボールドライト株式会社の提供するデジタルマッププラットフォーム「プラチナマップ」を組み合わせ、シームレスで満足度の高い移動・観光体験の提供を図りながら、利用データや地域の要望に応じたサービスの改善とユーザーインターフェースの変更、お客さまのニーズに応じた情報配信を可能とするなどの改善を実現しています。

情報発信面では、観光スポットやイベント、飲食店情報に加え、シェアオフィスや参加型プロジェクトなどのビジネス系の情報も発信することで、ワーケーションや地域との関わりに興味がある層のニーズにも対応し、関係人口の増加を図ります。

また、地域の魅力をよりタイムリーに継続して発信していくためには、地域との共創が必須であるとの認識のもと、伊豆の自治体や交通・観光事業者の皆さまの取り組みおよび要望を迅速に反映できる運営体制を構築していきます。

「伊豆navi」は、地域の自治体や交通・観光事業者の皆さまとともに進化を続けながら、伊豆地域の活性化に貢献するデジタルサービスとなることを目指します。

サービス展開エリア

伊豆半島および富士山静岡空港

- 伊豆半島
 - ・ スポット情報
 - ・ 交通・移動情報
 - ・ 交通・観光チケット
- 富士山静岡空港
 - ・ スポット情報
 - ・ 交通・移動情報



プラットフォームの全体像・役割



LINEアカウント画面イメージ



【別紙】

(1) LINEアカウントメニュー内容



季節のイベントや新着クーポンなどをご案内します。



便利でお得な交通チケット、観光チケットをご案内します。



電車・バスの便利でお得な情報や、伊豆の様々な移動手段をご案内します。



飲食店等で使える、お得な伊豆naviクーポンをご案内します。



エリア別、テーマ別に各地の観光・飲食スポットをご案内します。



コワーキングスペースや貸別荘、宿泊施設などをご案内します。



地図上でスポットを検索いただけます。カテゴリやキーワードでの絞り込みも可能です。



起業セミナーや地方創生イベント、プロジェクトなどをご案内します。

(2) LINE公式アカウント・Tabi-CONNECT・プラチナマップの連携イメージ

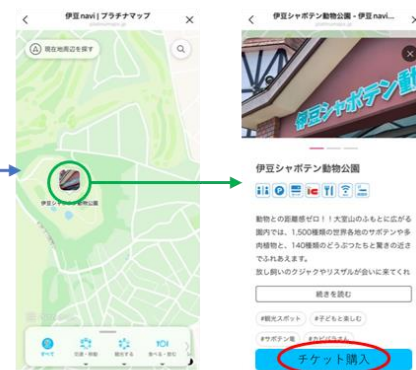
LINE 公式アカウント



(凡例)

- 情報提供関連の遷移 (Information provision related transition) → Green circle arrow
- チケット関連の遷移 (Ticket related transition) → Red circle arrow
- マップ関連の遷移 (Map related transition) → Blue circle arrow

Platinummaps



(3) 移動利便性向上の取り組み

交通・移動情報の充実



交通情報の見える化



デジタルフリーパスの販売



(4) 電子チケット ※販売予定(10月19日時点)

交通チケット(11種)



- 鉄道
 - ・駿豆線1日乗り放題乗車券「旅助け」
- 路線バス
 - ・東海バスフリーきっぷ「全線2日券」
 - ・東海バスフリーきっぷ「全線3日券」
 - ・東海バスフリーきっぷ「熱海1日券」
 - ・東海バスフリーきっぷ「伊東・伊豆高原2日券」
 - ・東海バスフリーきっぷ「伊豆高原・城ヶ崎1日券」
 - ・東海バスフリーきっぷ「下田2日券」
 - ・東海バスフリーきっぷ「下田・石廊崎2日券」
 - ・東海バスフリーきっぷ「堂ヶ島・松崎・石廊崎2日券」
 - ・東海バスフリーきっぷ「三島1日券(みしまるきっぷ)」
 - ・伊豆箱根バスフリーきっぷ「熱海満喫乗車券」

観光チケット(12種)



- 東伊豆・南伊豆エリア
 - ・伊豆シャボテン動物公園 入園券
 - ・伊豆ぐらんぱる公園 入園券
 - ・伊豆高原グランイルミ 入園券
 - ・ニューヨークランプミュージアム&フラワーガーデン 入園券
 - ・下田ロープウェイ 往復乗車券
 - ・下田海中水族館 入館券
 - ・伊豆クルーズ「下田港内めぐり」乗船券
 - ・伊豆クルーズ「石廊崎岬めぐり」乗船券
- 中伊豆・西伊豆エリア
 - ・修善寺虹の郷 入園券
 - ・伊豆三津シーパラダイス 入館券
 - ・黄金崎クリスタルパーク美術館 入館券
 - ・伊豆の長八美術館 入館券