



2021年11月26日  
JR東日本 仙台支社

## 東北新幹線で不審者対応訓練を実施します

JR東日本では、お客さまに安心して鉄道をご利用いただくため、昨今列車内において発生している凶悪事件を受け、東北新幹線車内で凶器を所持した不審者が乗車していることを想定した訓練を実施いたします。

警察と協力した実践的な訓練を通して、不審者発見後の迅速かつ的確な対応およびお客さまの避難誘導を行い、今後の更なる連携強化と対応能力の向上に努めてまいります。

### 1 開催日

2021年11月29日（月）、11月30日（火）計2日間

### 2 開催場所

東北新幹線 白石蔵王駅（11月29日）

東北新幹線 仙台駅～くりこま高原駅間（11月30日）

### 3 参加団体等

JR東日本、(株)JR東日本サービスクリエーション、セントラル警備保障(株)、  
宮城県警察、宮城県警察鉄道警察隊

### 4 訓練内容

新幹線車内にて刃物を持った不審者が、乗車中のお客さまに襲いかかったことを想定し、SOSボタンの取扱いや、お客さまの避難誘導および負傷されたお客さまの救助活動、刃物を持った不審者を確保する訓練を行います。



【2019年度 新幹線総合車両センターで行われた車内犯罪発生時の対応訓練の様子】

## 5 安心して鉄道をご利用いただくために

- ・警備員による新幹線車内の巡回警備を実施しています。
- ・全ての新幹線車両と新幹線停車駅等に防犯・護身用具を配備しています。
- ・各車両に設置された SOS ボタンについて、案内放送によりお知らせしています。
- ・警察と連携し警乗を実施していただいているほか、駅社員等による巡回を強化しています。
- ・警察等と連携し駅社員、乗務員の対応訓練を各機関において実施しています。



【新幹線 E5 系 SOS ボタン】



【在来線 E721 系 SOS ボタン】

## 6 新幹線車内搭載防犯・護身用具

1 編成あたり 3 箇所防護盾、防刃ベスト、防刃手袋等の防犯・護身用具を全ての新幹線に搭載しています。

防護盾	防刃ベスト	防刃手袋	警戒杖	フラッシュライト	催涙スプレー
 <p>中型      小型</p>					
車両搭載	車両搭載	車両搭載	車両搭載	乗務員携行	乗務員携行
<ul style="list-style-type: none"> <li>・高強度ポリカーボネイト樹脂製</li> <li>・中型:乗務員の使用を想定</li> <li>・小型:女性乗務員・警備員の使用を想定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・切創と殴打へ耐性</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手袋と小手一体型</li> <li>・切創と殴打へ耐性</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・強化ガラス繊維製</li> <li>・不審者との距離を確保するために使用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不審者に向けて照射し行動を抑制</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時の使用を想定</li> </ul>

## 7 駅配備防犯・護身用具

刺又（さすまた）、防刃ベスト、催涙スプレーを全ての新幹線停車駅と在来線の主要駅に配備しています。

刺又	防刃ベスト	催涙スプレー
		

8 2021年度仙台支社管内で実施または実施予定の不審者対応訓練

	開催日	実施場所
福島県	11月22日(月)	郡山駅
山形県	12月6日(月) 予定	山形総合事務所会議室
宮城県	1月下旬 予定	仙石線を予定