

## 「JR東日本 駅たびコンシェルジュ」仙台・山形・福島 開業日のお知らせ

このたび、「びゅうプラザ」・「JR東日本訪日旅行センター」は、駅で幅広く観光のご案内を行う新たな店舗「JR東日本 駅たびコンシェルジュ」として生まれ変わります。

「『私の行きたい』が見つかる」をコンセプトに、旅の専門知識を有したコンシェルジュが、JR東日本のロイヤルカスタマーである大人の休日倶楽部会員に代表されるシニア層のお客さまや、訪日旅行者等のお客さまを中心に、東日本エリアの魅力的な観光情報をご紹介するほか、ご出発後も含めご旅行全般に関する充実したご案内を行います。

また、WEB商品のオンライン予約に不安のあるお客さまには、店舗で予約方法のご案内を行うほか、次のご旅行のヒントになるような各種イベントやセミナー等の開催を予定しています。

### 1 店舗名称・開業日・営業時間

店舗名称	開業日	営業時間
JR東日本 駅たびコンシェルジュ仙台 (英語表記)JR EAST Travel Service Center(Sendai)	2022年 3月1日(火)	10:00～18:00 (訪日カウンター※ 8:30～19:00)
JR東日本 駅たびコンシェルジュ山形 (英語表記)JR EAST Travel Service Center(Yamagata)	2022年 2月10日(木)	10:00～17:30
JR東日本 駅たびコンシェルジュ福島 (英語表記)JR EAST Travel Service Center(Fukushima)	2022年 1月18日(火)	10:00～17:30

※訪日外国人向けのサービスを行います。

- ・「JR東日本駅たびコンシェルジュ」は年中無休です。
- ・「JR東日本駅たびコンシェルジュ」の開業に伴い、既存の「びゅうプラザ」・「JR東日本訪日旅行センター」は営業終了いたします。

〈営業終了日〉

- ・びゅうプラザ仙台駅 2021年12月28日(火)
- ・びゅうプラザ山形駅 2021年12月28日(火)
- ・びゅうプラザ福島駅 2021年11月30日(火)



店舗イメージ(JR東日本 駅たびコンシェルジュ川崎)

## 2 サービス概要

### (1)旅のコンサルティング、東日本エリアの地域情報発信

旅の専門知識を有したコンシェルジュが東日本エリアの素敵な旅行先の提案を行うほか、お客さま一人ひとりに合った観光地のご案内や、行程づくりのお手伝いを行います。また、旅先の店舗にお立ち寄りいただいたお客さまにも、現地ならではの観光情報をお伝えし、「『私の行きたい』が見つかる」サポートを行います。



サービスイメージ

### (2)WEB 商品ご予約サポート

ご旅行先が決まった後は、「JR 東日本ダイナミックレールパック」、「えきねっと」、「新幹線 e チケットサービス」といった、便利でおトクな WEB 商品の予約をサポートいたします。



### (3)「大人の休日倶楽部」に関する各種ご案内

50 歳からの旅と暮らしを応援する「大人の休日倶楽部」に関する各種ご案内を行います。会員限定のおトクなきっぷ「大人の休日倶楽部パス」や、個人旅行では行くことができないエスコートツアー（団体旅行）ならではの「会員さま向けツアー」のご案内・販売などを行います。



### (4)訪日旅行者をはじめとした外国籍のお客さまへのご案内

「JR EAST PASS」をはじめとした訪日外国人向けフリーパスなどの販売や引換を行います。また、ご旅行がより充実するよう、東日本エリアを中心に観光案内を行います。

### (5)各種セミナー・講座・イベントの開催

「学んだり、作ったり。そして、素敵な仲間と出会ったり」。講師とともに楽しむ各種セミナー、講座等をご用意し、豊かな時間をご提供いたします。



セミナーイメージ

## 3 専用ウェブサイト

各店舗の詳細情報やイベント情報をお知らせいたします。

[https://www.jreast.co.jp/travel/ekitabi\\_concierge/index.html](https://www.jreast.co.jp/travel/ekitabi_concierge/index.html)

※「駅たびコンシェルジュ」はJR東日本の登録商標です。

※「駅たびコンシェルジュ」の運営は株式会社 びゅうトラベルサービスが行います。