



2022年2月17日
東日本旅客鉄道株式会社
大宮支社

4月1日「JR東日本 駅たびコンシェルジュ大宮」開業

2022年4月1日、「JR東日本 駅たびコンシェルジュ大宮」が開業します。

『私の行きたい』が見つかる」をコンセプトに東日本エリアの魅力な観光地をご紹介するなど、ご旅行全般に関する充実した案内を行う大宮支社エリア内で初めての店舗です。

旅のコンサルティングやWeb商品のご予約、各種セミナー・講座等の情報発信など、お客さまに寄り添い、手厚くサポートいたします。

ぜひ、この機会にお越しいただき、『私の行きたい』を見つけてください。

1 「JR東日本 駅たびコンシェルジュ大宮」を開業します

(1) 開業日・営業時間

開業日 2022年4月1日(金)

営業時間 10:00~17:00(年中無休)

(2) 「JR東日本 駅たびコンシェルジュ大宮」サービス概要

① 旅のコンサルティング、東日本エリアの地域情報発信

旅の専門知識を有したコンシェルジュが東日本エリアの素敵な旅行先の提案を行うほか、お客さま一人ひとりに合った観光地のご案内や、行程づくりのお手伝いをいたします。

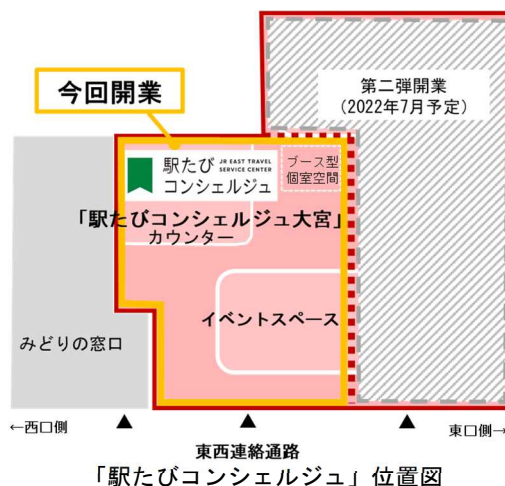
また、ご旅行中に店舗にお立ち寄りいただいたお客さまにも、現地ならではの観光情報をお伝えし、『私の行きたい』が見つかる」サポートをいたします。

② WEB商品ご予約サポート

ご旅行先が決まった後は、JR東日本びゅうダイナミックレールパック※、えきねっと、新幹線eチケットサービスといった、便利でおトクなWEB商品のご予約をサポートいたします。

※「JR東日本びゅうダイナミックレールパック」…旅行のスタイルに合わせて、

往復JRと宿を組み合わせるWeb申込の旅行商品です



サービスイメージ



JR東日本びゅうダイナミックレールパック

③ 「大人の休日倶楽部」に関する各種ご案内

50歳からの旅と暮らしを応援する「大人の休日倶楽部」に関する各種ご案内を行います。「割引きっぷ」「大人の休日倶楽部パス」や個人旅行では行くことができないエスコートならではの「会員さま向けツアー」のご案内・販売などを行います。



④ 訪日旅行者をはじめとした外国籍のお客さまへのご案内

「JR EAST PASS」をはじめとした訪日・在留外国人向けフリーパスなどの販売や引換をいたします。また、ご旅行がより充実するよう、東日本エリアを中心に観光案内を行います。

⑤ 各種セミナー・講座等の開催

「学んだり、作ったり。そして、素敵な仲間と出会ったり。」講師とともに楽しむ各種セミナー、講座をご用意し、豊かな時間を提供いたします。



セミナーイメージ

(3) イベント・セミナー・講座等のご案内

魅力的なイベント・セミナー・講座等を、専用ウェブサイトに順次アップしてまいります。また、開業に合わせて、以下のプレゼント付きのイベント等を実施いたします。

- ・「鉄道開業 150 年」を記念したセミナー
 - ・駅たびコンシェルジュのご紹介セミナー
 - ・「大人の休日倶楽部」趣味の会オンライン講座および入会キャンペーン
- ※イベント等の詳細は別紙参照

各種イベント等のお申込みについては、「JR 東日本 駅たびコンシェルジュ大宮」専用ウェブサイトまたはお電話にてお申込みください。専用ウェブサイトおよび電話受付は3月1日（火）10：00 開始予定です。

〈専用ウェブサイト〉 https://www.jreast.co.jp/travel/ekitabi_concierge/

〈受付電話番号〉 048-641-3375 ※10：00～17：00（平日のみ）



2 第二弾開業では、駅たびコンシェルジュに加えて、旅心を誘発する各地の魅力を伝えるイベント、情報、サービス、商品に出会える場として、お客さまの毎日がより豊かで便利になる暮らしの拠点に進化します。

2022年7月に全体開業を予定しており、詳細は後日お知らせいたします。

※「駅たびコンシェルジュ」はJR 東日本の登録商標です。

※「駅たびコンシェルジュ」の運営は株式会社びゅうトラベルサービスが行います。

※本リリースに掲載の内容等は、状況により予告なく中止、変更となる場合があります。

※本リリースの画像はすべてイメージです。

【別紙】

「JR東日本 駅たびコンシェルジュ大宮」開業に合わせた主なイベント等

1 「鉄道開業 150 年」※を記念したセミナーの開催

鉄道博物館とコラボし、鉄道博物館の館内を巡りながら鉄道開業 150 年を振り返る録画映像を店内の大型モニターでご視聴いただきます。

【録画映像内容】

テ ー マ：日本の鉄道 150 年のあゆみ

講 師：鉄道博物館 副館長 荒木 文宏 氏

開催日時：4月1日（金） 1回目 10：30～11：30／2回目 14：00～15：00

4月2日（土）、3日（日） 1回目 13：00～14：00／2回目 15：00～16：00

※放映時間は、40分程度となります。

募集人員：各回 10 名程度（事前予約制） 参加費：無料

（協力 公益財団法人 東日本鉄道文化財団）

荒木 文宏 氏 紹介

1941 年生まれ、鉄道博物館副館長。1966 年日本国有鉄道入社。

以来、運転局などを経て、民営化後、JR 東日本三鷹電車区長、大船工場長などを歴任。

2007 年より東日本鉄道文化財団に所属し、鉄道技術史研究などに携わる。

※「鉄道開業 150 年」…1872 年 10 月 14 日、新橋～横浜間に日本で最初の鉄道が開通してから 2022 年 10 月 14 日で 150 年を迎えます。

2 駅たびコンシェルジュのご紹介セミナー

「駅たびコンシェルジュ大宮ってなあに？」と題して、駅たびコンシェルジュの基本機能について知っていただけるよう、提供するサービス内容についてご案内いたします。

「のってたのしい列車」の VR 体験など、これまでのびゅうプラザ店舗にはなかった新しいサービスもご紹介いたします。

実施日：4月2日（土）、4月3日（日） 各日とも 10：30～11：30

募集人員：各回 10 名程度（事前予約制） 参加費：無料

3 「大人の休日倶楽部」趣味の会オンライン講座および入会キャンペーンの開催

今回開業記念として、人気のオンライン講座（録画映像）を特別価格でコンシェルジュ内ブース（個室空間）にてお楽しみいただけます。

講座内容	開催日	開催時間
「楽しい落語講座」 特別価格 500 円 <通常価格 1,500 円>	4月1日（金）	① 10：30～12：00 ② 13：00～14：30 ③ 15：30～17：00
「能の楽しみ方講座」 特別価格 500 円 <通常価格 2,000 円>	4月2日（土） 4月3日（日）	① 12：30～14：30

募集人数：各回 1 組（最大 2 名程度）

参加条件：「大人の休日倶楽部」会員または店頭にて即日入会された方

4 プレゼントのご案内

4月の各イベントにご参加のお客さま、および4月中に東日本エリアへの旅行をご来店時にご予約いただいたお客さまには、プレゼントをご用意しております。

また、合わせて「大人の休日倶楽部」即日入会キャンペーンを4月中に実施しており、即日入会された方には、もう1点プレゼントをご用意しております。ぜひ、この機会にご入会ください。