



2021年12月24日
JR東日本長野支社

お客さまに安心して鉄道をご利用いただくために ～新型コロナウイルス感染拡大防止の取組み～

JR東日本長野支社では、お客さまに安心して鉄道をご利用いただくために、新型コロナウイルスの感染拡大防止に継続して取り組んでおります。このたび、年末年始期間におけるご移動の際に、さらに安心を感じていただけるよう「除菌ウェットシート」を提供します。

1 提供期間

2022年1月1日（土）～1月3日（月）

2022年1月8日（土）～1月10日（月）

※除菌ウェットシートが無くなり次第終了します。



2 提供場所

軽井沢駅、佐久平駅、上田駅、長野駅、飯山駅の新幹線改札口及びみどりの窓口
松本駅改札口及びみどりの窓口

3 提供方法

お客さまにご自由にお取りいただけるように改札口及びみどりの窓口に準備いたします。



設置イメージ（改札口）



設置イメージ（みどりの窓口）

～安心して鉄道をご利用いただくためにお客さまへのご協力のお願い～

- ☆駅構内や列車内ではマスクの着用をお願いします。
- ☆列車内での会話は周りのお客さまにご配慮いただき控えめをお願いします。
- ☆新幹線・特急列車車内での会話をしながらの飲食や向かい合わせでの座席の使用はおやめください。
- ☆駅の窓口や券売機でお待ちの際の間隔の確保にご協力をお願いします。
- ☆ラッシュ時間帯を避けた時差通勤・通学やテレワークへのご協力をお願いします。