

2021年4月23日  
東日本旅客鉄道株式会社  
長野支社

お客さまに安心して鉄道をご利用いただけるための取り組みについて

JR 東日本長野支社では、お客さまに安心して鉄道をご利用いただくために、新型コロナウイルスの感染拡大防止に継続して取り組んでいます。このたび、ゴールデンウィークのご移動の際に、鉄道をご利用されるお客さまに安心を感じていただけるよう「除菌ウェットシート」を提供します。

## 1 除菌ウェットシートの配布について

### (1) 期間

2021年5月3日(月)～5月5日(水)

※除菌ウェットシートが無くなり次第終了します。



【除菌ウェットシート(イメージ)】

### (2) 提供場所

軽井沢駅、佐久平駅、上田駅、長野駅、飯山駅の新幹線改札口及びみどりの窓口  
松本駅改札口及びみどりの窓口

### (3) 提供方法

「除菌ウェットシート」は、改札口及びみどりの窓口で、お客さまにご自由にお取りいただけるように準備いたします。



設置イメージ(改札口)



設置イメージ(みどりの窓口)

## ～お客さまへのご協力のお願い～

安心してお客さまにご利用いただくために、  
お客さまにも以下のご協力をお願いしています。

- ☆ 駅構内や列車内ではマスクの着用をお願いします。
- ☆ 列車内での会話は周りのお客さまにご配慮いただき控えめにお願いします。
- ☆ 新幹線・特急列車車内での会話をしながらの飲食や向かい合わせでの座席の使用はおやめください。
- ☆ 駅の窓口や券売機でお待ちの際の間隔の確保にご協力をお願いします。
- ☆ ラッシュ時間帯を避けた時差通勤・通学やテレワークへのご協力をお願いします。