



2021年12月17日
JR東日本八王子支社
株式会社びゅうトラベルサービス

JR東日本 駅たびコンシェルジュ立川を開業します

○駅で幅広く観光のご案内を行う新たな店舗「JR東日本 駅たびコンシェルジュ」を多摩エリアに初めて開業します。

○「JR東日本 駅たびコンシェルジュ」では、JR東日本のロイヤルカスタマーである大人の休日倶楽部会員をはじめとしたシニア層および訪日旅行者のお客さまへのサポートやご案内を中心に、東日本エリアの魅力的な観光情報をご紹介するほか、ご旅行全般に関する充実したご案内を行います。

1 店舗名称・営業日・営業時間

JR東日本 駅たびコンシェルジュ立川 10:00~17:00 (年中無休)

※お待ちいただくことなく、安心してご相談いただけるよう事前の来店予約がおすすめです。

以下のJR東日本 駅たびコンシェルジュ専用WEBサイトからご予約の上ご来店ください。

(予約なしでもご利用いただけます。)

https://www.jreast.co.jp/travel/ekitabi_concierge/shop.html

(駅たびコンシェルジュ立川の店舗ページは2022年1月6日(木)10時オープン予定)



外観イメージ (駅たびコンシェルジュ立川)

2 開業日

2022年2月1日(火)

3 サービス概要

○旅のコンサルティング、東日本エリアの地域情報発信

旅の専門知識を有したコンシェルジュが東日本エリアの魅力的な旅行先の提案を行うほか、お客さま一人ひとりに合った観光地のご案内や、行程づくりのお手伝いを行います。

○WEB商品ご予約サポート

JR東日本ダイナミックレールパック、えきねっと、新幹線eチケットサービスといった、便利でおトクなWEB商品の予約をサポートします。

※「JR東日本ダイナミックレールパック」とは…

旅行のスタイルに合わせて、往復JRと宿を組み合わせるWEB申込の旅行商品です。

○「大人の休日倶楽部」に関する各種ご案内

50歳からの旅と暮らしを応援する「大人の休日倶楽部」に関する各種ご案内を行います。「割引きっぷ」「大人の休日倶楽部パス」や、個人旅行では行くことができないエスコートツアーならではの「会員さま向けツアー」のご案内・販売などを行います。



サービスイメージ



JR東日本ダイナミックレールパック



○訪日旅行者をはじめとした外国籍のお客さまへのご案内

「JR EAST PASS」をはじめとした訪日・在留外国人向けフリーパスなどの販売や引換を行います。また、ご旅行がより充実するよう、東日本エリアを中心に観光案内を行います。

○各種セミナー・講座の開催

「大人の休日倶楽部」趣味の会オンライン講座をはじめ、各種セミナーや講座をご用意、豊かな時間をご提供します。



セミナーイメージ

4 「JR東日本 駅たびコンシェルジュ立川」開業記念キャンペーン等

○「きて！みて！知って！駅たびコンシェルジュ立川」PRコーナー

「駅たびコンシェルジュ立川」を広く知っていただけるよう、店舗前にてサービス内容等をご説明します。次回の来店予約をしていただいた方もしくはアンケートにお答えいただいた方には、ちょっぴりプレゼントを差し上げます。

実施日時：2022年2月1日（火）10：00～

※プレゼントは無くなり次第終了

実施場所：立川駅コンコース（JR東日本 駅たびコンシェルジュ立川 店舗前）



ちょっぴりプレゼント(一例)

○「大人の休日倶楽部」即日入会キャンペーン

期間中、「JR東日本 駅たびコンシェルジュ立川」にて、大人の休日倶楽部に即日入会された方に、オリジナルステンレスミニボトルをプレゼントします。ぜひこの機会に、ご入会ください。

実施期間：2022年2月1日（火）～2月28日（月） ※無くなり次第終了

○コンシェルジュがおすすめ！大人の休日パスで巡るモデルコースミニセミナー

大人の休日倶楽部会員限定きっぷ「大人の休日パス 東日本・北海道スペシャル」で巡るコンシェルジュおすすめの旅をご紹介します。また、「駅たびコンシェルジュ秋田」とオンラインでつなぎ、現地スタッフから、おすすめ情報をお届けします。下記専用WEBサイトにてお申込みの上、ご参加ください。（当日空きがある場合は、予約なしでもご参加いただけます。）

開催日時：2022年2月5日（土）13：30～

2022年2月10日（木）10：30～ ※各回60分程度

【イベント・セミナーの申し込み方法】

下記専用WEBサイトからお申込みください。（2022年1月6日（木）10時サイトオープン予定）。今後のイベント情報についても順次アップしてまいります。

https://www.jreast.co.jp/travel/ekitabi_concierge/shop.html

「大人の休日パス 東日本・北海道スペシャル」のご案内

大人の休日倶楽部会員限定 JR東日本全線・JR北海道全線が5日間乗り放題のきっぷです。

発売期間：2022年2月1日（火）～2022年3月5日（土）※ご利用開始日の1ヶ月前から前日まで

利用期間：2022年3月1日（火）～2022年3月10日（木）の連続する5日間

発売額：26,620円

※「駅たびコンシェルジュ」はJR東日本の登録商標です。

※「駅たびコンシェルジュ」の運営は株式会社旅行サービスが行います。

※写真・画像は全てイメージです。実際の内容と変更になる場合があります。

※輸送状況や今後の新型コロナウイルス感染状況により、イベント等は予告なく内容を変更または中止する場合があります。