



2022年3月22日
東日本旅客鉄道株式会社
株式会社JR東日本クロスステーション

JRE MALL「ネットでエキナカ」で購入した商品を、駅改札で受け取りできるトライアルを実施します
～エキュート上野のお土産などを JR 上野駅中央改札で受け取ることができます～

- JR 東日本は、JR 東日本グループが推進する「Beyond Stations 構想」の一環として、エキナカショップの商品を駅改札で受け取ることができるサービスのトライアルを実施します。
- JRE MALL のサービス「ネットでエキナカ」にて事前予約したエキュート上野のお土産やギフトなどの商品を、JR 上野駅の中央改札にて受け取ることができます。
- 今後も、お客さまがより便利に駅をご利用できるサービスを拡充し、お客さまに寄り添った心豊かなくらしづくりに貢献していきます。

1. トライアル概要

JRE MALL のサービス「ネットでエキナカ」で、エキュート上野の対象商品を予約時に、「上野駅中央改札受取」を選択していただくと、JR 上野駅の中央改札で受け取ることができます。

エキナカ商業施設の営業時間外での受け取りや、改札外からの受け取りを可能にし、ご利用されるお客さまの利便性向上を目指します。

※「ネットでエキナカ」特設ページ

<https://www.net-ekinaka.com/shop/e/e1322/>



<商品の受け渡しイメージ>

2. トライアル期間

注文期間: 2022年3月22日(火)～6月24日(金)

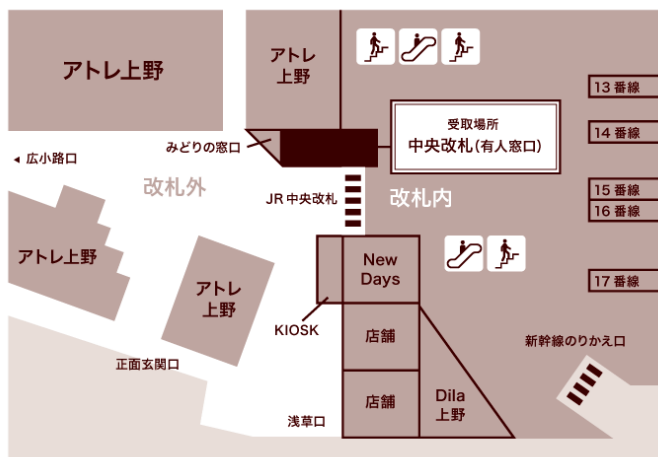
受取期間: 2022年3月24日(木)～6月26日(日)

※終了日は予告なく変更する場合がございます

<マップ(受取場所)>

3. 販売商品の対象施設

JR 上野駅改札内 エキュート上野



4. 受け取り可能な場所および時間

場所: JR 上野駅中央改札(有人窓口)

時間: 6:00～23:00

※トライアルのため、随時変更となる
可能性がございます

5. 利用手数料 1 注文あたり 110 円(税込)

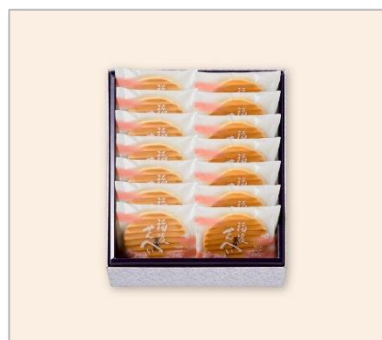
5/31(火)注文分までは無料でお試しいただけます。

※注文内容・条件により金額が異なる場合がございます。

6. 開始時参加ショップ(予定) ※対象の商品およびショップは特設ページで確認いただけます。

柿の木坂 キャトル	ユーハイム	宗家 源 吉兆庵	かきたねキッチン
ドルチェフェリーチェ	りんごとバター。	ヨックモック	ベルプラージュ

(取り扱い商品一例 ※画像はイメージです。)



7. ご注文から受け取りまでのご利用方法

①「ネットでエキナカ」にて、エキュート上野の対象商品をお買い物・決済

注文の際に「上野駅中央改札受取」を選択してください。

②「ネットでエキナカ」から注文完了メールが届く

注文が完了すると、ご登録のメールアドレスに注文完了メールが届きます。

③指定したお受け取り日時に、JR 上野駅中央改札の有人窓口にて受け取り

注文完了メールまたは購入履歴画面上に記載された「氏名」「オーダーID」を駅改札社員に提示し、商品をお受け取りください。(伝票にサインをご記入いただきます。)

●「Beyond Stations 構想」が目指す姿について

駅を「交通の拠点」から「暮らしのプラットフォーム」へと転換します。ヒトの生活における「豊かさ」を起点として駅空間の配置と機能を変革するとともに、JRE POINT 生活圏の拡充を通じ、お客さまや沿線のみなさまの暮らしとつながっていきます。お客さまと、暮らしを支えるサービス、地域・地方、デジタル、安全安心をつなぎ、さらにお客さま同士のつながりを創発することで、お客さま一人ひとりの可能性を拡げ、私たちだからこそ提供できる「心豊かな生活」を実現していきます。

Beyond Stations 構想 「通過する」「集う」から「つながる」へ。



●JRE MALL(<https://www.jreastmall.com/>)について

JR 東日本が運営するネット通販、エキナカ商品の事前注文およびふるさと納税などを提供する EC サイトです。JRE POINT が 100 円(税抜)毎に 1 ポイント貯まり、1 ポイント(=1 円)単位でお買い物にご利用いただけます。また、ビューカード決済で最大 3.5 倍の JRE POINT が貯まります。

ネットでエキナカは、エキュートやグランスタなどのエキナカ店舗の商品を、事前に注文・決済を行い、店頭で受け取ることのできるサービスです。

JRE MALL

ネットでエキナカ