



**HITACHI**  
Inspire the Next



2022年1月5日  
東日本旅客鉄道株式会社  
株式会社日立製作所  
DXCテクノロジー・ジャパン株式会社

## 東京駅にて「タクシー乗り場需要の可視化による交通行動の最適化実証」を実施 ～鉄道と二次交通のシームレスな移動に向けたニーズ検証の実施～

- 東日本旅客鉄道株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：深澤祐二、以下「JR東日本」）、株式会社日立製作所（本社：東京都千代田区、執行役社長兼COO：小島啓二）、DXCテクノロジー・ジャパン株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：西川望）は「タクシー乗り場需要の可視化による交通行動の最適化実証」と題し、東京駅にて実証実験を行います。
- 本実証実験では、実証実験 Web サイトより、東京駅八重洲口タクシー乗り場の「リアルタイム混雑状況」「タクシー予想待ち時間」などの情報提供を行います。
- 本実証実験は、「モビリティ変革コンソーシアム」の実証実験の一つとして実施します。



### 1. 実証実験の概要

#### (1) 名称

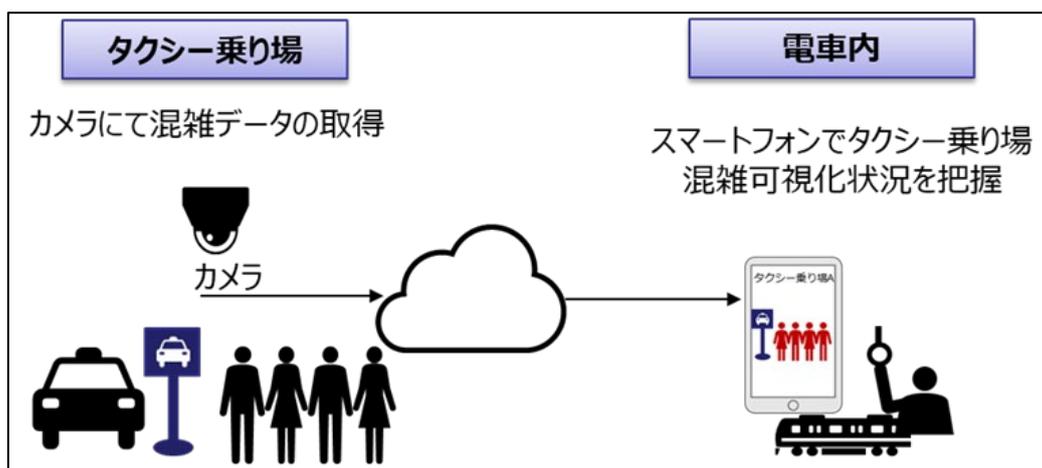
「タクシー乗り場需要の可視化による交通行動の最適化実証」

#### (2) 取り組み内容

東京駅八重洲口タクシー乗り場付近にカメラを設置し、データを取得・解析することで、タクシー乗り場の混雑情報を実証実験 Web サイト上で、お客さまへ提供することを可能にします。お客さまはタクシー乗り場に到着する前に、混雑情報を把握することができ、目的地までの行動計画が立てやすくなります。

※カメラで撮影した取得映像は、利用者数のカウントおよび混雑状況の可視化のみに使用し、映像データは人数集計後に即時破棄される為、個人情報には保存されません。また実証画面にはプライバシー加工が施された画像データを配信します。

#### <実証イメージ>



### (3) 実証実験 Web サイトのご案内

実証実験 Web サイト (<https://jre.dxc-wma.com>) より、東京駅八重洲口タクシー乗り場の「リアルタイム混雑状況」「タクシー予想待ち時間」などをご確認頂けます。

また、JR東日本グループの各スマートフォンアプリ「Ringo Pass」「JR 東日本アプリ」「東京ステーションナビ」と連携します。(別紙参照)

#### <実証実験 Web サイトイメージ>

東京駅タクシーのりば混雑情報



東京駅  
2021/12/17 18:27

八重洲口前タクシーのりば  
現在の待ち人数  
**12**人  
予想待ち時間  
04分

直近1時間のタクシー利用台数  
**154**台

八重洲口前タクシーのりば ×  
現在のタクシーのりば状況

本日のタクシー利用台数  
**2053**台

現在のご利用推奨環境

パソコン	
OS	
Windows	Chrome、Edge、Firefoxの各最新版
Mac OS	Chrome、Firefox、Safariの各最新版
スマートフォン	
iOS	OSに標準搭載されているブラウザの最新版
Android	OSに標準搭載されているブラウザの最新版

※画面はイメージの為、変更の可能性があります。

### (4) 実施期間

2022年1月5日(水)～2022年2月8日(火)

### (5) 実施場所

東京駅八重洲口タクシー乗り場



## 2. 実証実験体制

本実証実験は、JR東日本単独では解決が難しい社会課題や、次代の公共交通のあり方についてオープンイノベーションによりモビリティ変革を実現する場として、2017年9月5日に設立した「モビリティ変革コンソーシアム」の中で、Future Mobility ワーキング実証実験のひとつとして実施します。

実施体制および各企業の役割は以下の通りです。

	会社名	役割
コンソーシアム 主催企業	東日本旅客鉄道株式会社	実証実験事務局
実証実験 幹事企業	株式会社日立製作所	実証実験推進、運営
実証実験 参加企業	DXC テクノロジー・ジャパン株式会社	実証実験ソリューション提供

## 3. 取り組み背景と今後

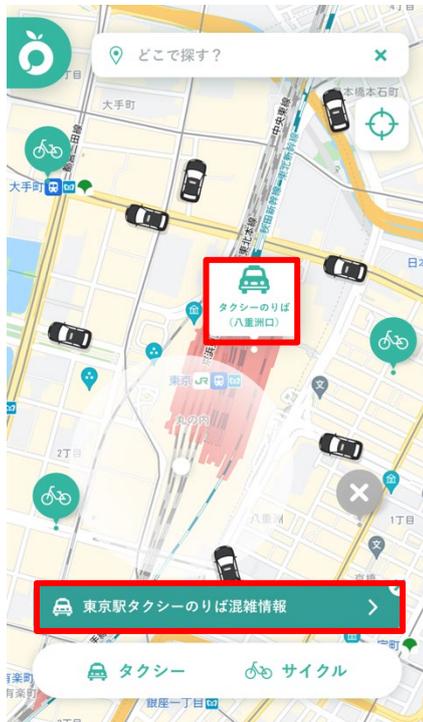
モビリティ変革コンソーシアム Future Mobility ワーキングでは、「すべての人が、安全に、より便利で楽しみのある移動サービスを楽しむことができる、豊かな社会の実現」を目指しています。本実証実験は、二次交通の交通結節点である駅でのタクシー乗り換えをスムーズに行い、密を避けて安全・安心に駅を利用したいというニーズに着目し、駅前タクシー乗り場における「混雑情報提供」の実証実験を実施します。

本実証実験においてお客さま、タクシー事業者などのニーズ検証、行動変容の検証を実施し、今後の社会実装に向けて検討を推進していきます。



## Ringo Pass

メニュー画面のアイコンから  
東京駅八重洲口タクシー乗り場  
「混雑情報」をご確認頂けます。



## JR東日本アプリ

「もっと見る」画面のアイコンから  
東京駅八重洲口タクシー乗り場  
「混雑情報」をご確認頂けます。



## 東京ステーションナビ

地図上のアイコン、バナーから  
東京駅八重洲口タクシー乗り場  
「混雑情報」をご確認頂けます。

