

地域・観光型 MaaS「回遊軽井沢」を開始！

～オンデマンド交通や各種電子チケットの利用・決済がスマホで完結～

- 東日本旅客鉄道株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：深澤 祐二／以下「JR 東日本」）と株式会社西武ホールディングス（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：後藤 高志／以下「西武 HD」）は、2020 年 12 月に包括的連携を行い、新たなライフスタイルの創造と地方創生に向けて取り組みを進めています。このたび、“まちづくりに向けた長期的な連携”の一環として、長野県北佐久郡軽井沢町において、自治体や交通・観光事業者などにご協力をいただきながら、地域・観光型 MaaS^注「回遊軽井沢」を展開します。
- 「回遊軽井沢」は、オンデマンド交通と各種電子チケット（交通・飲食物販など）により、観光地やスーパー、公共施設、学校などの場所をつなぎ、観光のお客さまだけでなく地域にお住まいの皆さまの生活における移動もスマートフォンひとつで便利にする Web サービスです。

1 サービス名称

注：MaaS…「Mobility as a Service」の略

「回遊軽井沢」（かいゆうかるいざわ）

2 提供期間

2022 年 1 月 15 日（土）から 2022 年 3 月 31 日（木）まで

3 主な提供サービス

スマートフォン1つで、以下のサービスの利用が可能です。【別紙1】

- ① オンデマンド交通の予約・決済 ※軽井沢町初
- ② 交通電子チケット（フリーパス・バスなど）の購入・利用
- ③ 加盟店や、軽井沢エリアの西武グループ施設で利用可能なエキトマチケットの購入・利用

① オンデマンド交通「よぶのる軽井沢」

利用したい時に簡単に予約ができ、快適に移動できる乗合交通サービス「オンデマンド交通」を軽井沢町で初めて提供します。観光のお客さまだけでなく、地域の皆さまもご利用いただけます。

【運行時間】 7:30～19:00(予約時間は当日の7:00～18:30)

【運行エリア】 軽井沢町内(一部エリアを除く)【別紙2】

※エリアにより乗降場所指定方式が異なります。

【運行車両】 ワンボックス型3台(乗車定員8名)

【予約方法】 「回遊軽井沢」Webサイトでチケットを購入後に同サイトで配車予約

【運賃】 1人1回300円(おとな・こども同額)



② 交通電子チケット（フリーパス・バス乗車券）【別紙 3】

地域の交通事業者各社が企画する以下の電子チケットが購入いただけます。ご利用の際には係員にスマホの画面をご提示ください。

- 軽井沢フリーパス

しなの鉄道の軽井沢～小諸間と西武観光バス、草軽交通、町内循環バスといった軽井沢地区指定区間のバス路線が乗り降り自由になるフリーパスです。

- 碓氷線（バス）電子チケット

ジェイアールバス関東の碓氷線横川～軽井沢間の一般路線バス片道乗車券です。

- 軽井沢草津バス

草軽交通の軽井沢～草津バスターミナル間の一般路線バス乗車券です。

（片道タイプと往復タイプがあります。いずれも一部の停留所で途中下車可能です。）

③ エキトマチケット【別紙 4】

エキトマチケットとは、加盟店（地域の飲食・物販店、アクティビティ施設など）でご利用いただける 1 枚 500 円の電子チケットで、「回遊軽井沢」のサイトで購入できます。一部加盟店ではエキトマチケット利用者限定特典をご用意しており、お得に飲食やお買い物をお楽しみいただけます。

エキトマチケットは、西武グループの「軽井沢プリンスホテル」や「軽井沢・プリンスショッピングプラザ」の一部店舗を含む、軽井沢町内 50 カ所以上の施設でご利用いただけます。



4 ご利用方法

- 「回遊軽井沢」は Web サイトにアクセスして会員登録することでご利用が可能です。
- 各種チケットをお求めの際のお支払いは、クレジットカードのほか「モバイル Suica」でも可能です。又、「エキトマチケット」の購入には「JRE POINT」もご利用できます。



<サービスサイトはこちら>

【参考 1】

地域・観光型 MaaS「回遊軽井沢」を活用した
モビリティサービスイメージ



【参考 2】

「回遊軽井沢」は、JR 東日本が TOHOKU MaaS をはじめとする様々な実証実験で得た地域・観光型 MaaS のノウハウや機能をパッケージ化したプラットフォーム「Tabi-CONNECT (たびこねく と)」を活用しています。

Tabi-CONNECT

回遊軽井沢利用方法

「回遊軽井沢」サービスサイトへ会員登録

- ・JR東日本及びパートナー企業が提供するサービスの共通IDである「JaM id」からアカウントを登録します。

※これまでにRingo Pass、TOHOKU MaaS、MaeMaaSなどをご利用された方は、ご登録済みのアカウントをそのままご利用いただけます。



利用シーンやマップから行きたいスポットを検索

- ・エリアや目的ごとに観光スポットや飲食店が検索可能です。
- ・軽井沢の観光地が便利なマップから一目で確認できます。



スポット巡りに便利な電子チケットを購入

- ・窓口に行かなくてもチケットをあらかじめ購入できます。



電子チケットを利用してスマホひとつで軽井沢を満喫

オンデマンド交通
(よぶのる軽井沢)

行きたいときに
行きたい場所へ！



交通電子チケット

スマホの画面を係員に
見せるだけ！

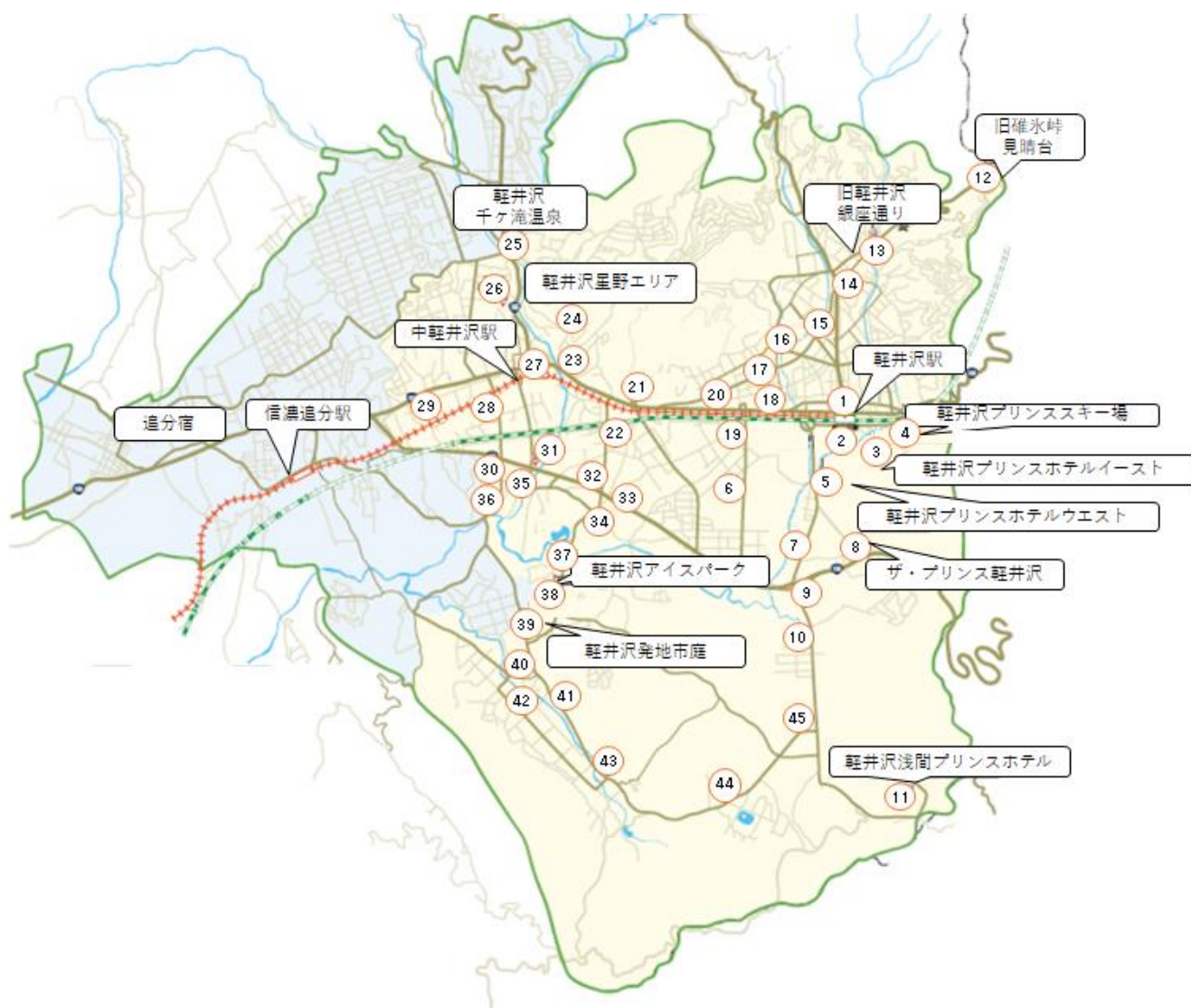


エキトマチチケット

お得にキャッシュレス決済！



オンデマンド交通エリア



凡例

— 運行区間
 乗降場所任意エリア
 乗降場所指定エリア
 乗降ポイント

「乗降場所指定エリア」

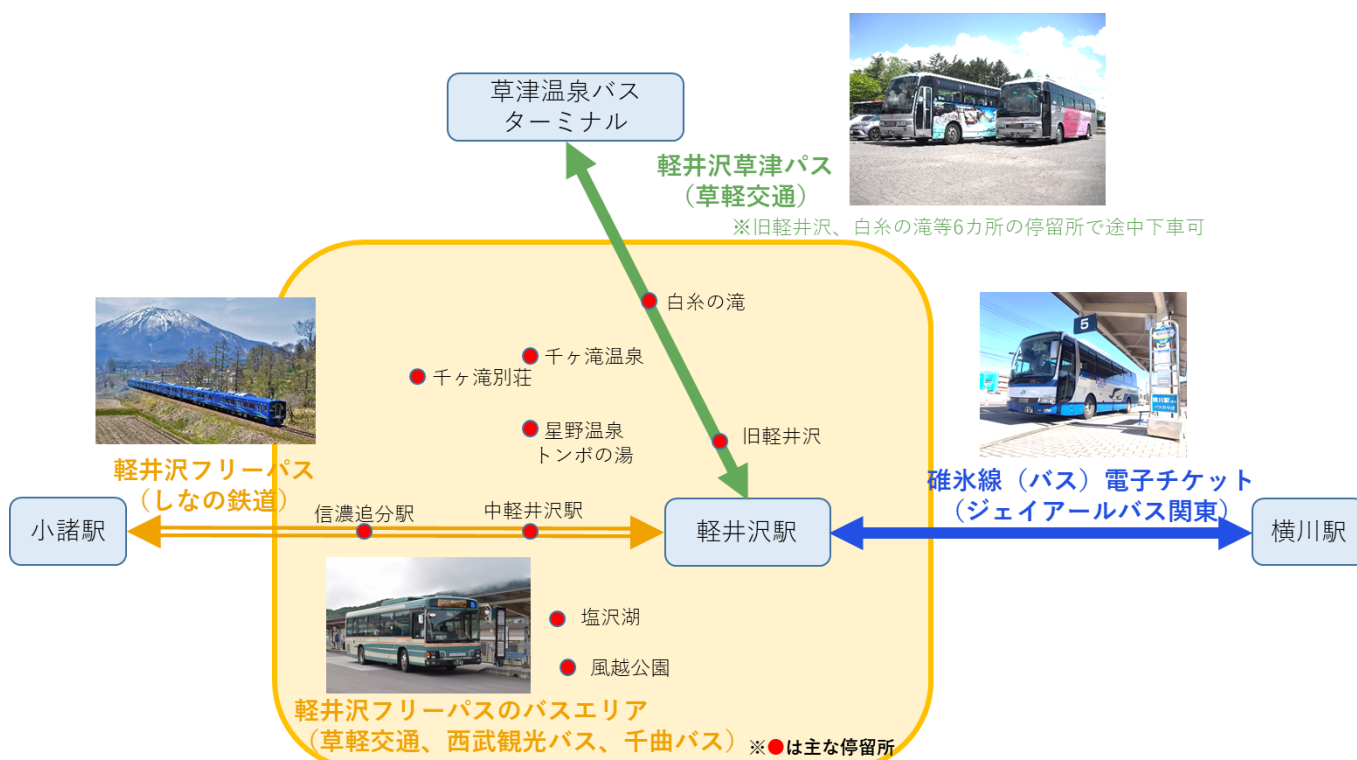
あらかじめ設定された 45 カ所（エリア内 4 カ所のプリンスホテル・駅・町役場・スーパー・観光スポット など）で乗降可能です。

「乗降場所任意エリア」

乗降場所を自由に指定できます。

交通電子チケット詳細

チケット名称	ご利用可能エリア	運賃 (こども)	備考
軽井沢フリーパス (1日券)	しなの鉄道 (軽井沢～小諸間) 軽井沢地区指定区間のバス路線	2,500 円 (1,250 円)	こどもは、6才以上 12才未満 (6才で も小学校入学前は 「幼児」)
軽井沢フリーパス (2日券)		3,600 円 (1,800 円)	
碓氷線 (バス) 電子チケット	ジェイアールバス関東碓氷線 横川～軽井沢間	520 円 (260 円)	こどもは小学生以下、未就学児はおとな、またはこどもの付き添いで1名無料です
軽井沢草津パス (片道)	軽井沢～草津バスターミナル間	2,240 円 (1,120 円)	
軽井沢草津パス (往復)		4,070 円 (2,040 円)	



エキトマチケット加盟店一覧(2021 年 12 月 14 日現在)

■プリンスホテル施設（9カ所） ※施設名頭に☆印がある施設は特典があります。詳しくはサービスサイトでご確認ください。

No.	施設名	カテゴリ	施設紹介
1	日本料理 からまつ (軽井沢プリンスホテル ウェスト)	飲食	目の前で職人が握る寿司カウンター、羽釜で炊き上げる信州の米など臨場感あふれる演出と地元の食材を使用した日本料理が楽しめるレストラン。
2	中国料理 桃李 (軽井沢プリンスホテル ウェスト)	飲食	アラカルトからコース料理まで、伝統的な中国四大料理に現代の食の楽しみ方のエッセンスを加えた中国料理レストラン。
3	ALL DAY DINING LOUNGE/BAR Primrose (軽井沢プリンスホテル ウェスト)	飲食	信州食材を使った料理を好きなだけ楽しめるbuffetからラウンジ利用も可能な、1日を通して楽しめるレストラン。
4	All Day Dining Karuizawa Grill (軽井沢プリンスホテル イースト)	飲食	窓外の軽井沢の自然やオープンキッチン越しのシェフのパフォーマンスとともに、信州産食材にこだわったグリル料理を楽しめるオールデイ営業のレストラン。
5	すき焼 しゃぶしゃぶ 鉄板焼 爽風 (軽井沢プリンスホテル イースト)	飲食	すき焼・しゃぶしゃぶ・鉄板焼と、信州産にこだわった食材を中心とした和食メニューを提供。
6	ダイニングルーム ボーセジュール (ザ・プリンス 軽井沢)	飲食	旬の食材を使用したシェフこだわりのフレンチとヴィンテージワインを楽しめる落ち着いた雰囲気のレストラン。
7	ダイニング ブルーム (軽井沢 浅間プリンスホテル)	飲食	浅間山を望む雄大な景色を堪能しながら信州野菜を使用した料理を楽しめる、南軽井沢の高台に位置するレストラン。
8	軽井沢プリンスホテルスキー場	その他	人工造雪機&降雪機による豊富な積雪を誇るゲレンデは、雪不足の心配がなく、晴天率の高さも魅力。
9	軽井沢千ヶ滝温泉	その他	四季を通して、それぞれ趣の異なる美しい風景と澄みわたるかけ流しのやわらかいお湯が自慢の温泉。

■軽井沢・プリンスショッピングプラザ内施設（6カ所）

No.	施設名	カテゴリ	施設紹介
1	味蔵	土産	信州を代表する特産品である野沢菜漬。半世紀に渡りこだわりの野沢菜漬をお届けする、メーカー直営の土産品店。無添加、無着色にこだわる野沢菜漬の浅漬をはじめ、戸隠そば等の信州の特産品を多数取り揃えております。
2	サクレ・フルール	飲食	グランピング気分でフレンチが楽しめる新感覚ステーキビストロ。肉料理に合うワインは全てフランス産。自慢のステーキ「ステック・フリット」をワインと共に楽しみください。美味しいお肉とワインで贅沢なひと時をカジュアルに。
3	沢屋 プリンスショッピングプラザ店	食料品 土産	ジャムの製造・販売する沢屋の直営店。軽井沢・プリンスショッピングプラザ内、スーベニアコートにございます。ショッピングプラザでのお買い物や、プリンスホテルにご宿泊の際は、是非お立ち寄りください。
4	出汁と信州ごはん 佐久屋本店	飲食	四季豊かな信州の食材×和食に欠くことのできない出汁がテーマの店です。信州食材の持つ旨味を最大限に引き出す出汁。シンプルで飽きのこない和食で食べ終わった後のライトな感覚を味わっていただきたいと思います。
5	ドックデブト+カフェ	飲食	当社のコンセプトはナチュラル&コンフォタブル。犬と自然を愛する人達にカジュアル・ライフスタイルを提案します。ドッグランで思いっきり遊んだ後は、愛犬とカフェ&ショッピングを楽しんでみてはいかがでしょうか？
6	自家製生麺専門 プレミアム ポタパスタ カフェ リゾート	飲食	自家製麺でもちもち食感の生パスタ。全15種類、お好みの味をお選びください。その他マフィンやリゾットのご用意もございます。もちろんカフェのみのご利用も歓迎です。ぜひお待ちしております。

■上記以外の軽井沢町内施設（36カ所）

No.	施設名	カテゴリ	施設紹介
1	José Luis Karuizawa	飲食	店内は開放感がありながらも落ち着いた雰囲気、彩り豊かなサングリアやスペインワイン、スペシャリティのスフレトルティージャやパエリア等スペインと日本を融合させた新しいスタイルのお料理をお愉しみいただけます。
2	Work Wisdom 軽井沢	その他	『Work Wisdom 軽井沢』は小規模コワーキングスペースで、所在地は軽井沢駅北口から車で5分、徒歩でも20分程度の好立地となっております。機能性とデザイン性を両立し、施設内には会議室やフロンテース、談話スペースを設け、軽飲食の持ち込みは自由、手続きや申し込みを簡略化し、誰でも気軽にご利用いただける環境を提供します。
3	☆茜屋珈琲店 駅前店	飲食	新幹線軽井沢駅北口から徒歩2分。珈琲、紅茶、グレープジュースやビーフカレー、サンドウィッチなどお召し上がりいただけます。また、当店オリジナルのジャム、グレープジュース等も販売しています。
4	☆茜屋珈琲店 旧道店	飲食	注文ごとに珈琲豆を挽き、ドリップで点てた珈琲の香り、味をゆっくりとお楽しみ下さい。 また、100%のグレープジュースや冷たいココア、高いが旨いお菓子などと他にオリジナルのカレーラスもございます。
5	☆アトリエ・ド・フロマージュ 軽井沢ピッツェリア	飲食	国内外で高い評価を得ているチーズ工房直営のレストラン
6	エス・ケイ花企画 軽井沢店	生花	軽井沢ならではの季節の生花を取り揃えている他に、ドライフラワーやブリーザーブドフラワーなどを用いた花雑貨も販売致しております。花束やアレンジメント・鉢物の他、ウエディング・ブライダル用のブーケや会場コーディネート、フォーマル用などのオーダー予約も随時承っております。
7	荻野屋 軽井沢駅売店	飲食 土産	JR 軽井沢駅構内で峠の釜めしや土産物販売、及びそばうどんの販売を行っております。秘伝のダシで炊き上げた自家精米のコシヒカリの上に、色彩豊かな9種類の具材をのせた「峠の釜めし」は販売開始から60年、今も変わらぬ味とあたたかさを守り続けています。お客様のすばらしい思い出づくりのお手伝いができるよう、スタッフ一同ご来店をお待ちしております。
8	カフェこどうテラス	飲食	沢屋軽井沢バイパス店に隣接するカフェ。 粗挽きの合挽き肉、ゆで卵、玉ねぎがぎっしり詰まった具だくさんピロシキと、紅玉りんごにシナモンを効かせたフルーツピロシキをテイクアウト販売中。 夏季はブルーベリー果汁を贅沢に使用したブルーベリーソフトクリームも人気です。
9	軽井沢 緑友荘	その他	築150年の古民家をリノベーションしたコワーキングスペース提供施設です。 タリアセンという湖がある塩沢エリアに位置します。緑や紅葉などの四季に囲まれながらデスクワークや創作活動にご利用いただけます。 2部屋ありますのでグループでのご利用にも最適です。 テイクアウトやイートインが出来る天然酵母パンのお店「緑友食堂」も併設しております。 ※エキトマチチケットがご利用いただけるのはコワーキングスペース利用料金のみとなりますのでご了承ください。
10	☆軽井沢アイスパーク	その他	知ってはいるが、やった事が無い、老若男女が楽しめるカーリング体験 軽井沢でしか味わえないこのプログラム、盛り上がる事必至。 インストラクターの指導付きで楽しむ初心者向けカーリングプログラム。
11	☆軽井沢ガーデンファーム	その他	雄大な浅間山を仰ぎ、澄んだ空気と水で育った完熟いちご狩りを通年お楽しみいただける農園です。
12	☆軽井沢ガラス工房	その他	軽井沢ガラス工房では子供から大人まで楽しめるアクティビティのガラス体験各種をご用意しております。高原リゾート軽井沢で世界に一つの手作りのお土産を作ってみてはいかがでしょうか？頑張って作った作品は形に残る思い出の一品となります。吹きガラス体験 3,630円（作品のお渡しは翌日のお渡し、または宅急便となります）彫り絵ガラス体験 1,650円サンドブラスト体験 2,530円ジェルキャンドル体験 1,375円～フォトフレーム体験 1,650円※予約優先 電話 0267-48-0881
13	☆軽井沢観光会館	その他	旧軽井沢商店街のシンボリック存在です。 2階にテレワーク室及び会議室があり、静かな環境でお仕事や勉強ができます。事前要予約。ご利用詳細に関しましては、お電話にてお問合せください。 併せて館内、1階に町の観光情報の提供や宿泊施設の紹介などを行う「総合案内所」と飲食できる「休息スペース」も併設しています。2階の「軽井沢鉄道ミニ博物館」では、軽井沢の鉄道関係の貴重な資料をご覧いただけます。

14	軽井沢フードギャラリー	食料品 土産	信州の食文化に出会えるお店としてオープンいたしました。 旧軽井沢銀座の入り口、トリックアートミュージアムの隣に位置し、漬物、惣菜、菓子など長野県ならではの商品を豊富に取り揃えております。 皆さまのご来店を心よりお待ちしております。
15	軽井沢芳光 旧道店	食料品 土産	軽井沢土産の定番「マドレーヌチーズバーガー」など菓子の他、日本酒、ビール、ワインや焼酎など長野県産にこだわった酒類も豊富に取り揃えております。旧軽井沢銀座通りにお越しの際、ぜひお立ち寄りくださいませ。
16	木の花屋 軽井沢店	食料品	1909年創業の木の花屋は、長野県産をはじめとする国産の野菜を使用し、保存料、着色料を使わずに、一つ一つ心をこめて漬物・佃煮を製造しております。
17	沢屋 軽井沢駅店	食料品 土産	ジャムの製造・販売する沢屋の直営店。軽井沢駅 3F しなの鉄道改札口「しなの屋 KARUIZAWA」内。軽井沢駅ご利用の際は是非お立ち寄りください。
18	沢屋 軽井沢バイパス店	食料品 土産	ジャムの製造・販売する沢屋の本店。国道 18 号軽井沢バイパス沿い。敷地内には直営レストラン「こどう」、カフェ「こどうテラス」もございます。
19	沢屋 旧軽井沢店	食料品 土産	ジャムの製造・販売する沢屋の直営店。旧軽井沢テニスコート通り沿い。1952 年、沢屋はこの場所で青果店として創業いたしました。
20	沢屋 旧軽ロータリー店	食料品 土産	ジャムの製造・販売、沢屋の直営店。旧軽井沢メインストリート(通称：旧軽井沢銀座)入口。旧軽散策の途中に是非お立ち寄りください。
21	沢屋 森の中のレストランこどう	飲食	軽井沢の美しい緑に抱かれ佇む、カジュアルイタリアンがコンセプトのレストラン。 ランチセットからディナーコースまでご提供しております。楽しく、美味しい時間をゆっくりとお過ごし下さい。 ※ディナータイムはご予約制となります。
22	沢屋ファクトリー	食料品 土産	ガラス越しに見学いただける「見せる工場」。販売スペースを併設。ご予約制で「ジャム作り体験教室」も開催。
23	信州ハム軽井沢工房 ステーションショップ	土産	軽井沢駅構内にあるのでお帰りの際お立ち寄り頂け便利です。旅のお供に、ハムとビールはいかがでしょう。
24	信州ハム軽井沢工房	土産	ドイツ食肉マイスター監修のハムウインナーを製造・販売しています。
25	つるとんたん UDON NOODLE Brasserie KARUIZAWA JAPAN	飲食	つるとんたん史上初となるボタニカル感溢れるリゾート型店舗で、軽井沢の冬を暖めるあったかいお鍋や、心地良い風を感じながらの BBQ、軽井沢店限定のメニューや、わんちゃんとお食事できるエリアなど、店内外さまざまなシーンで体験できる「つるとんたん」をご提案いたします。
26	☆トラットリア プリモ 本店	飲食	軽井沢の六本辻で 20 年以上続くイタリアン、トラットリア プリモ。自然に囲まれたロケーションで、ガラス張りの店内からは自然を感じながらお食事がお楽しみいただけます。看板メニューのあつあつ鉄板ピッツアの中でも一番人気はマルゲリータ。クリスピータイプの生地には甘さと酸味のバランスが良いピザソース、ジューシーなトマト、とろーりチーズはファンの多い一品です。
27	中山のジャム	土産	創業、明治三十八年。宣教師伝来の薫りと味わい。 軽井沢の歴史と共に、それが旧軽井沢銀座 中山のジャムです。 避暑地・軽井沢の心地良さ、爽やかさをジャムに託して皆様にお届けいたします。
28	☆ブランジェ浅野屋 信濃追分店	食料品	ブランジェ浅野屋 旧道本店のサテライトショップ。物販のみですが地元のお客様に多くご利用いただいております。 R18 沿いの駐車場完備。
29	☆ブランジェ浅野屋 軽井沢旧道店	食料品 飲食	創業 1933 年創業。世代を超えて多くのお客様から永く愛されるベーカリーブランドとして、新たな食文化を創造、発信し続けております。 伝統的な製法を守り続けて欧風食パンを店内スペイン製円形石窯で毎日焼き立てを提供しております。 常時 60 種類以上のパンを大小取りそろえており、なかでも信州食材・自家農園など【旬】の素材を生かした商品は四季通じてご用意しております。 店内イートインでは人気メニュービーフシチューやオリジナルサンドイッチ・スープ各種と併せてお召し上がりいただけます。 軽井沢の思い出・お土産にご利用ください。

30	☆ブランジェ浅野屋 千住博美術館店	食料品 飲食	今年で１０周年を迎えた千住博美術館の別棟にありますイートイン併設のベーカリーカフェ。 美術館をゆっくりとご鑑賞いただいた後に至福の時間をお過ごしください。 なお美術館をご利用でなくても物販・イートインはご利用いただけます。 本店と同じ品揃えで皆様をお待ちしております。 ※駐車場完備の為、繁忙期などは旧道店よりお買い物がしやすいのも魅力です。
31	フランスベーカリー	食料品	1951 年創業の老舗パン屋です。 初代の精神と味を忠実に受け継ぎ、現在でも当時と同じレシピ・製法に従ってパン作りを行っています。 オススメはフランスパンで、外はパリパリ中はもちり、長い間皆様に愛されているロングセラーのパンです。
32	プリモ フィト 軽井沢駅舎店	飲食	2021 年 8 月 5 日（木）NEW OPEN の信州食材をふんだんに使った軽井沢イタリアン。ヴィーガン対応メニューもご用意しております。 プリモフィトで、自然の恵を食すことで感じていただきたいのは、リフレッシュ、リラックス、そしてリチャージ。 軽井沢イタリアンで五感を研ぎ澄ませ、カラダとココロで感じてください。
33	八幡屋礒五郎 軽井沢店	土産	元文元年（1736 年）創業、八幡屋礒五郎の《七味唐からし》は、辛味と香りの調和のとれた独特の味わいで信州名物として広く知られております。 令和 2 年 9 月、しなの鉄道軽井沢駅 3 階に軽井沢店がオープン。《七味唐からし》をはじめとする主要商品ほか、お客様のお好みに合わせた店頭での七味の調合や、当店舗でしか手に入らない商品も取り揃えております。
34	LULU Grass	生花 その他	「グリーンの癒しある暮らしとお仕事」をコンセプトに、インテリアグリーンを取り扱う中で、テレワークスペースとしても貸し出しております。テレワークでの利用はもちろん、お気に入りの植物をそのままご購入も可能です。会議、ワークショップやイベント会場としてもお気軽にご利用ください。さらに昔懐かしい、駄菓子もあり、お子様にも大人気！
35	レストラン桂姫	飲食	軽井沢駅・旧軽井沢銀座までいずれも徒歩約 15 分の立地。 大人のための格調高いクラシカルな空間、「心地よい風」「鳥のさえずり」「自然の香り」 穏やかに流れる音羽時間をお過ごしください。 五感が満たされる温かい“おもてなし”でいつも皆さまをお迎えいたします。 また、新鮮な旬の地元食材をふんだんに使用し、素材感を大切にした「音羽キュージーン」 ここだけで味わえる四季の恵みをご堪能ください。
36	☆和食ダイニング 福万寿	飲食	信州牛や信州そばなど地元の食材で和食を提供しております。 信州そばは軽井沢産のそば粉を利用して手打ちです。また、信州牛はご昼食ではステーキ重で、ご夕食ではステーキ・すき焼き・しゃぶしゃぶで味わって頂けます。

■軽井沢町外施設（3カ所）

No.	施設名	カテゴリ	施設紹介
1	荻野屋 横川店	飲食 土産	峠の釜めしをはじめ各種お弁当や地元の土産物等の販売を行っております。秘伝のダシで炊き上げた自家精米のコシヒカリの上に、色彩豊かな 9 種類の具材をのせた「峠の釜めし」は販売開始から 60 年、今も変わらぬ味とあたたかさを守り続けています。お客様のすばらしい思い出づくりのお手伝いできるよう、スタッフ一同ご来店をお待ちしております。
2	荻野屋 横川本店	飲食	明治 18 年創業のおぎのやの本店です。秘伝のダシで炊き上げた自家精米のコシヒカリの上に、色彩豊かな 9 種類の具材をのせた「峠の釜めし」は販売開始から 60 年、今も変わらぬ味とあたたかさを守り続けています。お客様のすばらしい思い出づくりのお手伝いできるよう、スタッフ一同ご来店をお待ちしております。
3	碓氷峠鉄道文化むら	その他	旧碓氷線の歴史を伝え、小さなお子様から鉄道ファンまで楽しめる、鉄道テーマパークです。