

新幹線・在来線特急列車等の車内サービスに関するお知らせ

JR東日本では新幹線・在来線特急列車等において、車内販売で新たな品目を取り扱うとともに、中止していた一部のサービスを再開します。今後もお客さまにより安心、快適にご利用いただける車内サービスを目指してまいります。

1. 新たな品目の取り扱い

お客さまが必要な際に車内でお買い求めいただけるよう、車内販売を実施している新幹線・在来線特急列車及び普通列車グリーン車にてマスクおよび除菌用ウェットティッシュの取り扱いを開始しました。

(1) マスク

株式会社アイテム「日本製のプリーツマスク ふつうサイズ5枚入」

販売価格（税込）：300円 ※キャッシュレス特別価格 290円

(2) 除菌用ウェットティッシュ

株式会社ニーズ「7days 除菌用ウェットティッシュ」

販売価格（税込）：150円 ※キャッシュレス特別価格 140円



※商品画像はイメージです。また商品品目については予告なく変更となる場合がございます。

2. 中止していたサービスの再開

車内販売での酒類の取り扱いについて以下に記載の通り再開します。

(1) サービス再開日

2021年10月11日（月）から

(2) 対象列車

以下に記載の新幹線・在来線特急列車および普通列車グリーン車にて酒類の取扱いを再開します。なお、サフィール踊り子の4号車カフェテリアおよび車内販売における酒類提供の再開については、サフィール踊り子ホームページ (<https://www.jreast.co.jp/saphir/>)にてお知らせします。

- 新幹線 「はやぶさ」・「こまち」・「つばさ」・「とき」・「かがやき」・「はくたか」
- 在来線特急列車 「あずさ」・「ひたち」
- 在来線 普通列車グリーン車(全区間)

3. その他

(1) 今後の車内販売等の状況に関するお知らせ

車内販売の取扱商品等につきましては、車内販売サービス等を運営している株式会社JR東日本サービスクリエーションのホームページにてお知らせします。

<https://www.jresc.co.jp/pdf/service/wagon.pdf>

(2) 車内除菌作業の実施について

お客さまに安心してご利用いただけるよう、アテンダントが乗務する列車については、車内巡回の際に手すりなどの除菌作業を引き続き実施します。

