

## 東北エリア観光活性化に向けた取り組みについて

### ～「TOHOKU MaaS」の継続と「Tabi-CONNECT」の提供開始～

JR東日本では、これまでも積極的にMaaS（Mobility as a Service）の実証実験を各地で実施してきました。その一つとして、本年4月1日から9月30日まで開催された「東北デスティネーションキャンペーン」では、各地の自治体や交通・観光事業者などのご協力のもと、東北6県・8つのエリアで「TOHOKU MaaS」を実施し、電子チケットを使ったお出かけを多くの方に体感いただきました。

2021年11月以降も、引き続き東北6県で「TOHOKU MaaS」を実施し、観光を活性化するとともに、新たにMaaSプラットフォームである「Tabi-CONNECT」を稼働開始し、非接触・キャッシュレスの『あたらしい旅のかたち』の普及を推進します。

### 1. 「TOHOKU MaaS」を東北6県で継続して実施します

「東北デスティネーションキャンペーン」に合わせて実施した「TOHOKU MaaS」を、チケットの改廃など一部サービス内容の見直しを行ったうえで、2021年11月以降も実施します。

#### （1）サービス名称・ロゴ



（読み：とうほくまーす）

#### （2）実施期間

2021年11月上旬から2022年3月31日まで

※「よぶのる一関」（一関オンデマンド交通）は、  
2021年10月1日から運行しています。

#### （3）サービス提供エリア

- 青森県：青森・弘前エリア
- 秋田県：秋田・男鹿および角館エリア
- 岩手県：一関・平泉エリア
- 山形県：庄内および置賜エリア
- 宮城県：仙台・宮城エリア
- 福島県：会津エリア



(4) 主な提供サービス

「TOHOKU MaaS」では、以下のサービスの提供を予定しています。なお、サービスの内容はエリアにより異なります。

<p>お出かけ前に</p>	<p>観光スポット情報に加えて、スポットを組み合わせたモデルコースをご紹介しますほか、ご旅行の計画に便利な機能を提供します。</p> <p>■ <b>旅行プランニングサービス</b></p> <p>モデルコースなどに基づいてお好みの旅行プランを組み立てられる機能です。お好きな目的地を追加・削除することができ、自動で移動時間が再計算されるので、簡単にプランニングができます。また、作ったプランは保存しておくことができます。</p> <p>■ <b>リコメンド機能</b></p> <p>周辺の観光施設や体験できるメニューを、往復の移動時間と現地で滞在する時間などを考慮しておすすめする機能です。ご旅行中、次の予定まで空き時間ができた場合などに便利です。</p>
<p>移動を便利に</p>	<p>一関エリアで引き続き運行しているオンデマンド交通「よぶのる一関」の予約をはじめ、乗り降り自由なフリーパスや高速バス、駅レンタカーなどの手配をスマートフォンひとつで提供します。</p> <p>■ <b>「よぶのる一関」（一関オンデマンド交通）のウェブ予約・事前決済<sup>※1</sup></b></p> <p>行きたい時に簡単に予約ができ、観光地などを自由に往来できる乗合交通サービス「よぶのる一関」（10月1日から電話予約により運行中）の乗車予約・決済をサイト上で行うことができます。運行エリア内は自由乗降方式とし、地域の皆さまの生活の足としてもご利用いただけます。</p> <p>■ <b>各種交通チケットの販売・決済</b></p> <p>■ <b>予約制高速バスの予約・決済</b></p> <p>■ <b>駅レンタカーの予約</b></p> <div data-bbox="1005 981 1417 1115" style="text-align: right;">  </div>
<p>目的地で楽しむ</p>	<p>旅のシーンに合わせて選べる各種チケットをご用意します。提供内容はエリアにより異なります。また、一部開始時期や提供期間が異なるものがあります。</p> <p>■ <b>観光チケットの販売</b></p> <p>観光施設の入館チケットをお求めいただけます。</p> <p>■ <b>定期観光バスの予約・決済</b></p> <p>■ <b>東北 MaaS チケット（全エリア共通のチケット）の販売</b></p> <p>レストラン、土産物店、観光施設などご利用いただける1枚 500円の電子チケットです。郷土料理など各地域の味わいや温泉の日帰り入浴など、東北各地の魅力を幅広くお楽しみいただけます。</p>
<p>その他</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>各種チケットをお求めの際のお支払いは、クレジットカードのほか「モバイル Suica」のチャージでも可能です。また、「東北 MaaS チケット」のお求めには、「JRE POINT」もご利用いただけます。</li> <li>株式会社ドコモ・インサイトマーケティングの「モバイル空間統計®人口マップ」<sup>※2</sup>との連携により、「TOHOKU MaaS」で提供する観光マップ上において、観光スポット情報とあわせて周辺の混雑情報をご覧いただけます。</li> </ul>

※1：弘前・角館・秋保エリアで運行していたオンデマンド交通は、運行を終了しました。

※2：「モバイル空間統計®」は、NTT ドコモの登録商標です。

## 2. MaaSプラットフォーム「Tabi-CONNECT」を稼働開始し、新たな移動サービスの構築を目指します

当社は、グループ経営ビジョン「変革 2027」において、「シームレスな移動」の実現を主導し、総移動時間の短縮、「ストレスフリーな移動」の実現を目指しています。その一つとして、移動のための情報・購入・決済をお客さまにオールインワンで提供する「モビリティ・リンケージ・プラットフォーム」を構築し、これまでJR東日本グループ内外の皆さまと実証実験などに取り組んできました。

このたび、この「モビリティ・リンケージ・プラットフォーム」から、TOHOKU MaaSをはじめとする様々な実証実験で得た地域・観光型 MaaS のノウハウや機能をパッケージ化し、当社内での活用のほか、当社外への提供も可能なプラットフォーム「Tabi-CONNECT」を稼働させます。

今後、多くの自治体や事業者へ「Tabi-CONNECT」をご利用いただくことで、日本各地における新たな移動サービスの構築を目指します。なお、具体的な提供開始時期や機能などは、決まり次第あらためてお知らせします。

### (1) プラットフォーム名称・ロゴ



(読み:たびこねくと)

※「Tabi-CONNECT」は、東日本旅客鉄道株式会社で商標登録出願中です。

### (2) 主な提供サービス

「Tabi-CONNECT」の第1弾は、2021年11月上旬から実施する「TOHOKU MaaS」です。主な提供サービスは「TOHOKU MaaS」で提供する旅行プランニングサービス、オンデマンド交通のウェブ予約・事前決済、各種交通チケット・観光チケットの販売、バス・レンタカーの予約などを予定しています。

